



البنك العربي الإسلامي الدولي ISLAMIC INTERNATIONAL ARAB BANK

نواصل تطوير الحلول والمعرفة والاستجابة لتحديات اليوم
بهدف خلق إرث مستدام يعود بالفائدة على الجميع

2024

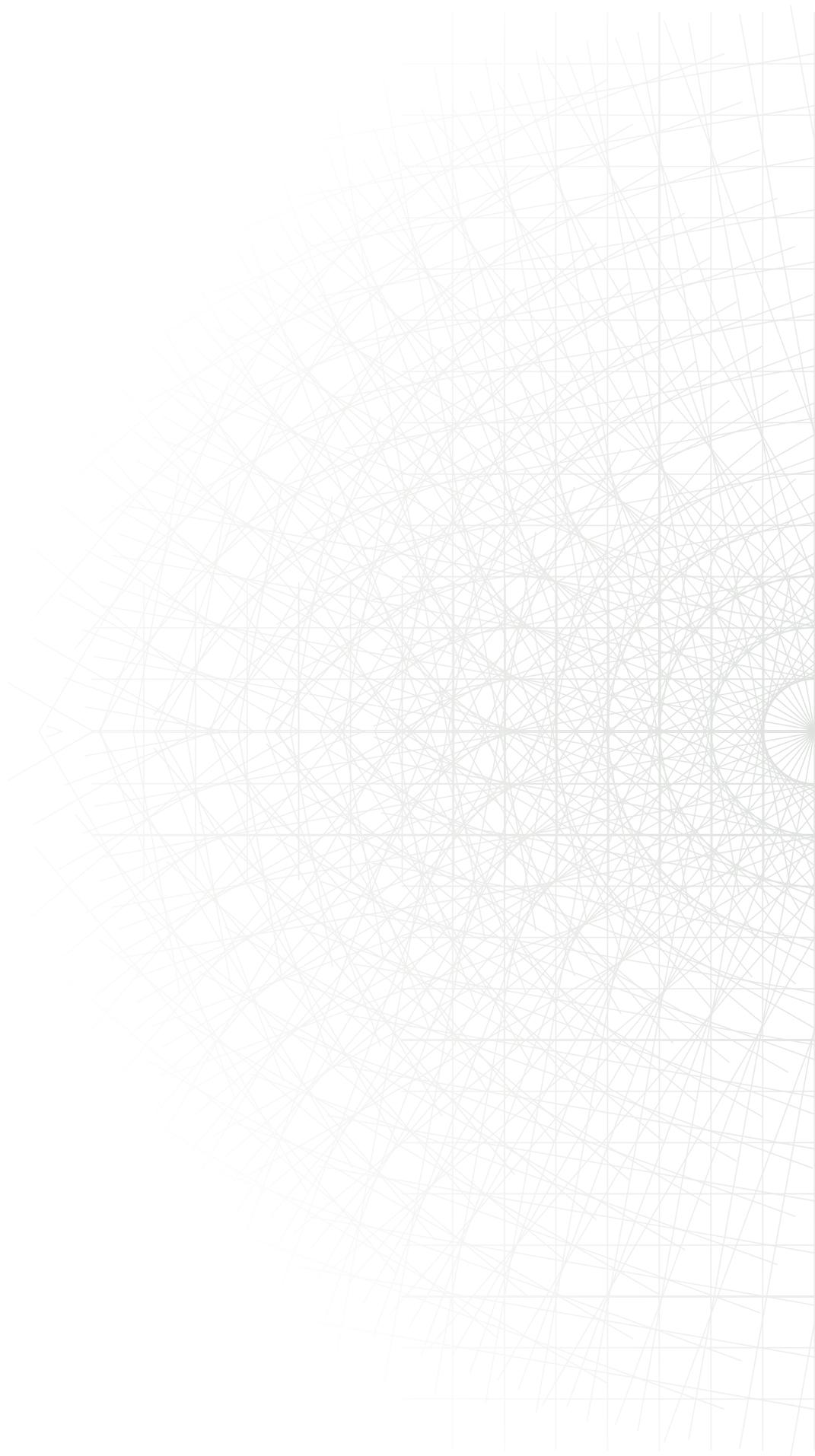
تقرير الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة ESG





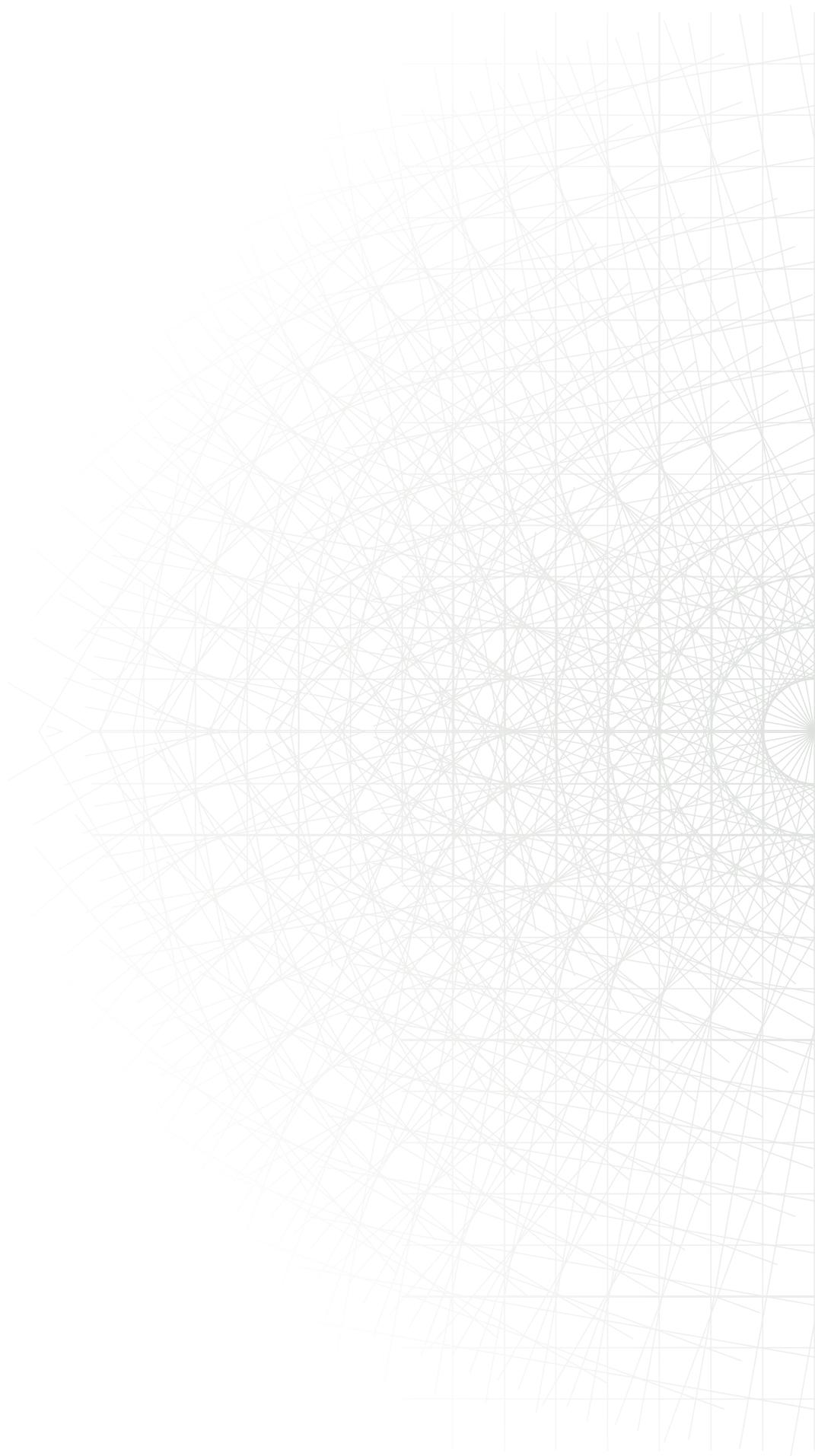
بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ







حضرة صاحب الجلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم





حضرة صاحب السمو الأمير الحسين بن عبدالله الثاني ولي العهد



قائمة المحتويات

٨	كلمة المدير العام
١٠	نبذة عن البنك
١١	جوائز وتقديرات
١٢	القضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) في البنك العربي الإسلامي الدولي
١٩	الحوكمة
٢٣	البعد البيئي
٢٧	المحور الاجتماعي
٣٢	مؤشرات المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة
٤٢	الملحقات
٤٢	ملحق (أ) التواصل مع الجهات ذات العلاقة
٤٣	ملحق (ب): منهجية تحديد الأهمية النسبية
٤٤	ملحق (ج): محددات القضايا المهمة
٤٥	ملحق (د): فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير



لتكون أكثر مرونة واستدامة، مستفيدين من التكنولوجيا المالية لتوسيع نطاق الأثر الإيجابي وتعزيز كفاءة العمليات المصرفية. ونؤمن بأن التحول الرقمي المستدام هو أحد المفاتيح الرئيسية لتحقيق التغيير الإيجابي والارتقاء بتجربة عملائنا، بما ينسجم مع طموحاتنا لتحقيق قيمة مستدامة للأجيال القادمة.

وانطلاقاً من التزام البنك بالمسؤولية الاجتماعية فقد واصل البنك ومنذ تأسيسه دعم المجتمع المحلي عبر مجموعة من البرامج والمبادرات التي تهدف الى تعزيز الشمول المالي وذلك من خلال حملات تمت بهدف الوصول الى مجتمع أكثر تعاوناً وتكافلاً، والمساهمة في تحقيق اهداف الاستدامة الاجتماعية مثل محاربة الفقر والجوع وتحسين التعليم وغيرها.

وفي الختام، أتقدم بجزيل الشكر لكم ولكافة شركائنا وأصحاب المصالح مؤكداً استمرارنا في المضي قدماً لتحقيق انجازات مستدامة تعكس التزامنا العميق بهذا النهج، آملاً أن يعكس لكم هذا التقرير صورة واضحة ومفصلة لما حققه البنك في مجال الاستدامة وفقاً لأفضل الممارسات العالمية.

نسأل الله أن يعم الخير والسلام جميع دول المنطقة العربية والاسلامية، وأن يديم نعمة الأمن والأمان على أردننا العزيز في ظل القيادة الهاشمية الحكيمة لجلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم وعلى الله نتوكل دائماً وأبداً.

والله ولي التوفيق والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،

أياد غصوب العسلي

المدير العام

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، والصلاة والسلام على المبعوث رحمة للعالمين سيدنا محمد أشرف الخلق والمرسلين وآله وصحبه أجمعين ،،،

يسعدني أن أقدم بين أيديكم تقرير الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) للبنك العربي الاسلامي الدولي لعام ٢٠٢٤، والذي يجسد دورنا في بناء مستقبل مشرق ومستدام. لقد حرصنا في البنك العربي الإسلامي الدولي ومنذ سنوات طويلة على ترسيخ مبادئ الاستدامة، انطلاقاً من التزامنا العميق بقيمتنا الراسخة المستمدة من الشريعة الإسلامية، التي دعت إلى تحقيق مصالح الانسان والمجتمع والبيئة.

ومن هذا المنطلق، طورنا نموذجنا المصري ليلبي احتياجات مختلف شرائح المجتمع، أفراداً ومؤسسات صغيرة ومتوسطة، وذلك من خلال توفير خدمات مالية تتسم بالسهولة، والتكلفة المعقولة، والمرونة، والكفاءة، والارتباط الفعال بالاقتصاد الحقيقي. ورغم ان المجال لا يتسع لذكر جميع الأمثلة إلا أن تطبيق صيغ كالتوريد والاستصناع، والقرض الحسن وكذلك الجعالة كانت من أبرز الأدوات التي ساعدتنا على تجسيد هذه الرؤية.

إن التحديات المناخية والاجتماعية التي يواجهها العالم اليوم تحتم علينا، أفراداً ومؤسسات وحكومات، أن نؤدي دورنا بمسؤولية وضمير حي تجاه الانسانية، ومن هذا المنطلق نحرص في البنك على القيام بواجبنا على أكمل وجه لتحقيق الاستدامة، بما يضمن مستقبلاً تعيش فيه الاجيال القادمة في بيئة قابلة للحياة، ومجتمعات يسودها الرخاء والصحة والعدالة بجميع جوانبها، ولهذا يعمل البنك على تطبيق أطر تشغيلية وتنظيمية تجعل من الاستدامة محورياً أساسياً في أولوياته، كما أصبحت إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية، ومنها مخاطر التغير المناخي جزءاً لا يتجزأ من عملياتنا ونشاطاتنا المختلفة.

ولأن الاستثمار في العنصر البشري من أهم عناصر النجاح، فإننا نركز اليوم على رفع مستوى الوعي لدى موظفينا بأهمية الاستدامة، بالإضافة الى بناء القدرات الفنية المتخصصة التي تعزز كفاءة الموظفين وتوسع معرفتهم بتطبيقات الاستدامة ضمن مجالات عملهم، كما نعمل باستمرار على تطوير ممارساتنا الداخلية لضمان الوصول إلى أهدافنا المنشودة على كافة الأصعدة.

ومن أجل تحقيق رؤيتنا المستقبلية المستدامة، فإننا نواكب أحدث التوجهات العالمية في مجالات الابتكار الرقمي والاستثمار الأخلاقي، ونسعى باستمرار الى تطوير خدماتنا ومنتجاتنا





البنك العربي الإسلامي الدولي ش.م.ع (شركة مساهمة عامة محدودة)

إنطلاقاً من الآية الفيصل بين الحلال والحرام (وأحل الله البيع وحرم الربا)، وإيماناً برسالة الإسلام السامية في الاقتصاد المبنية على العدالة والمشاركة، وبكفاءة مصرفية تجارية وإستثمارية ومالية، مدعومة بخبرات مصرفية متميزة.

بدأ البنك العربي الإسلامي الدولي ممارسة أعماله المصرفية وفقاً لأحكام الشريعة الإسلامية الغراء في الثاني عشر من شوال عام ١٤١٨ هجري، الموافق للتاسع من شباط عام ١٩٩٨ ميلادي، واليوم يعد البنك العربي الإسلامي الدولي واحداً من أبرز المؤسسات المصرفية الإسلامية في الأردن والمنطقة.

وقد تأسس البنك العربي الإسلامي الدولي كشركة مساهمة عامة بمقتضى قانون الشركات رقم ٢٢ لسنة ١٩٩٧ وسجلت في سجل الشركات المساهمة العامة تحت رقم (٣٢٧) بتاريخ ١٩٩٧/٣/٣٠

جوائز وتقديرات

تلقي البنك العربي الإسلامي عدة جوائز وتقديرات من جهات عالمية مرموقة، منها:

- البنك العربي الإسلامي الدولي يحصل على جائزة أفضل بنك إسلامي رقمي في الأردن ٢٠٢٤
- البنك العربي الإسلامي الدولي يحصل على جائزة الامتياز في المصرفية الرقمية ٢٠٢٤
- البنك العربي الإسلامي الدولي يحصل على جائزة أفضل مؤسسة مالية في الأردن ٢٠٢٣
- البنك العربي الإسلامي أقوى بنك إسلامي لخدمات الأفراد في الأردن لعام ٢٠٢٣
- البنك العربي الإسلامي الدولي يحصل على جائزة أفضل مؤسسة مالية في الأردن ٢٠٢٢
- البنك العربي الإسلامي أفضل بنك إسلامي في الأردن لخدمات الأفراد والتميز في المصرفية الإسلامية الرقمية لعام ٢٠٢٢
- البنك العربي الإسلامي أفضل بنك إسلامي في الأردن لعام ٢٠٢٢
- البنك العربي الإسلامي يحصل على جائزة التميز في مجال المصرفية الرقمية ٢٠٢٢
- البنك العربي الإسلامي أفضل بنك إسلامي في الأردن لعام ٢٠١٩ بحسب مجلة ذا بانكر
- تكريم البنك العربي الإسلامي الدولي لدعمه المجلس التمريضي الأردني ٢٠١٨
- تكريم البنك العربي الإسلامي الدولي في اليوم العلمي لكلية الشريعة بالجامعة الأردنية ٢٠١٨
- بطاقة العربي الإسلامي المقسطة تحصل على جائزة كامبردج عن فئة أفضل بطاقة ائتمانية إسلامية في ملتقى المصرفية الإسلامية للنجزة «IRBA 2017»

القضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) في البنك العربي الإسلامي الدولي

إن البنك العربي الإسلامي الدولي ملتزم بإدماج القضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) في كافة عملياته بما يحقق القيمة المضافة المتوخاة من قبل الجهات ذات العلاقة، مع إيمانه العميق بأن هذا الإدماج سيساهم في التخفيف من المخاطر وفي دعم الجهود العالمية لمواجهة أية تحديات بيئية واجتماعية وخاصة الأكثر إلحاحاً منها.

النهج الاستراتيجي للاستدامة في البنك العربي الإسلامي الدولي

إن البنك العربي الإسلامي الدولي ولكونه بنكا يعمل وفق أحكام الشريعة الإسلامية فإنه يستمد قيمه المتعلقة بالاستدامة من مبادئ فقهية وخاصة ما يتعلق بعمارة الأرض وهو المفهوم المرادف للاستدامة، وعليه فإن الاستراتيجية التي يتبناها البنك نابعة من جوهر عمل البنك وتعكس على كافة أعماله سواء المتعلقة بأنشطته المصرفية الأساسية أو الأعمال المساندة لها، وإيمانه الراسخ بأن هذه الاستراتيجية ستكون داعمة ومكملة لتحقيق أهدافه الاستراتيجية التشغيلية بكافة مفاصلها وبما يحقق تأثيراً إيجابياً على عناصر التنمية المستدامة والمتمثلة بالمجتمع، والاقتصاد، والبيئة.

الأهداف التنموية التي يسعون البنك لتحقيقها من خلال أنشطته المصرفية:

يرى البنك بأن المسؤولية الاجتماعية الفاعلة للبنك لا تنحصر مساهمته في الأعمال والمبادرات الخيرية وإنما تشمل تقديم حلول مصرفية لإشتمال فئات أوسع من الأفراد وخاصة الشباب والمرأة وذوي الدخل المحدود بالإضافة إلى دعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة حتى تصبح أكثر قدرة على توفير الوظائف وتحريك عجلة الاقتصاد، كما يقوم البنك بأنشطته المصرفية بما يتوافق مع أهداف التنمية المستدامة SDGs حيث ان تلك الأهداف مرتبطة بأعمال البنك التي تلامس معظم هذه الأهداف.



- المسؤولية الاجتماعية: التزام البنك نحو المجتمع المحلي مثل رعاية ودعم المبادرات المحلية لمكافحة الفقر والجوع.
- الممارسات المصرفية المسؤولة مجتمعياً.
- التمكين الاقتصادي للمرأة من خلال حلول مالية مخصصة لها وللمشاريع المملوكة والمدارة من قبلها.
- تمويل مدعوم طويل الأجل لتمويل مشاريع الطاقة المتجددة وكفاءة استخدام الطاقة للأغراض السكنية والتجارية والصناعية.
- تمويل مدعوم دون التركيز على الضمانات مع تقديم الدعم الفني والتقني والاستشارات المالية للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر.
- تمويل طويل الأجل يصل إلى ٣٠ عاماً بتكاليف معقولة مع تقديم تأمين مجاني على الحياة والعقار.

دور البنك في المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة



تطور منهجية البنك من الاستدامة إلى القضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG)

دأب البنك العربي الإسلامي الدولي بالإفصاح عن أنشطته المتعلقة بالاستدامة بمفهومها الواسع. ومع تطور معايير الإفصاح العالمية وتحولها نحو الإفصاح الدقيق عن الاستثمار المسؤول وقياس مدى تأثيره على المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة، قرر البنك إصدار تقرير القضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) وبشكل طوعي على الرغم من ان التعليمات والتشريعات الحالية لا تلزم البنك لإصدار هذا التقرير.

إطار إدارة القضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) في البنك العربي الإسلامي الدولي

يقوم البنك العربي الإسلامي الدولي بوضع إطار عمل ناظم لعملية إعداد التقارير حول القضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) والذي يعد كأداة معيارية لتقييم وإدارة أداء البنك نحو هذه القضايا، الأمر الذي سيسهم في تعزيز الشفافية وتحديد المسؤولية وتحقيق آثار اجتماعية وبيئية ايجابية.

وإن إطار العمل المتعلق بإعداد تقارير القضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) يتكون من محاور ثلاث متضمنة أولويات وأهداف كل منها وهي:

١. محور الحوكمة

٢. المحور البيئي

٣. المحور الاجتماعي

١. محور الحوكمة - يلتزم البنك العربي الإسلامي الدولي بإدماج القضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) وإدارتها ضمن دليل الحوكمة المؤسسية وبما ينعكس إيجابيا على عمليات صنع القرار واستراتيجيات إدارة المخاطر، الأمر الذي سيضمن التزام البنك في الاستدامة، وتعزيز الممارسات المسؤولة والمستدامة في جميع عمليات البنك.

تشمل المواضيع التي يغطيها هذا المحور:

• الحوكمة المسؤولة

• السلوك والثقة

• حوكمة القضايا البيئية والاجتماعية

٢. المحور البيئي - يلتزم البنك العربي الإسلامي الدولي بدعم الانتقال إلى اقتصادات منخفضة الكربون.

إن التغيير المناخي يعتبر من أكبر التحديات التي تواجه كوكبنا، لما له من أثر على البيئة وصحة الإنسان، وارتباطه أيضا بتراجع النمو الاقتصادي العالمي، ويرى البنك العربي الإسلامي الدولي ولكونه من المؤسسات المصرفية الرائدة على مستوى المملكة بأنه له دور في تقديم أفضل الممارسات نحو الوصول إلى اقتصاد منخفض الكربون.

تشمل المواضيع التي يغطيها هذا المحور:

• أدوات التمويل البيئي

• تقليل الأثر البيئي لمحفظة أعمالنا

• تقليل الأثر البيئي لعملياتنا الداخلية

• تقليل الأثر البيئي الناتج عن سلسلة التوريد الخاصة بالبنك

٣. المحور الاجتماعي - يلتزم البنك العربي الإسلامي الدولي بأن يكون جزءا من التنمية الاجتماعية المستدامة.

يتضمن هذا المحور نهج البنك في النهوض بالمسؤولية الاجتماعية لدعم التنمية المستدامة، وتقوية العلاقات مع الجهات ذات العلاقة والمساعدة في بناء مجتمع أكثر إنصافاً.

تشمل المواضيع التي يغطيها هذا المحور:

• عملاؤنا - إحداث الأثر من خلال التمويل المستدام

• موظفونا - أن نصبح مكان العمل المفضل لهم

• مجتمعنا - تعزيز المسؤولية المجتمعية

• التأثير الاجتماعي لموردنا - دعم الموردين المحليين

إطار القضايا البيئية والاجتماعية و الحوكمة (ESG) في البنك العربي الإسلامي الدولي

• المحور الاجتماعي

دفع عجلة التنمية الاجتماعية.

- عمالؤنا- احداث الأثر من خلال التمويل المستدام
- موظفوننا- ان نصبح مكان العمل المفضل لهم
- مجتمعتنا- تعزيز المسؤولية المجتمعية
- التأثير الاجتماعي لموردينا- دعم الموردين المحليين

• المحور البيئي

دعم الانتقال بالاقتصادات الى اقتصادات منخفضة الكربون.

- أدوات التمويل البيئي
- تقليل الأثر البيئي لمحفظتنا
- اعمالنا
- تقليل الأثر البيئي لعملياتنا الداخلية
- تقليل الأثر البيئي الناتج عن سلسلة التوريد الخاصة بالبنك

• محور الحوكمة

دمج القضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة وإدارتها ضمن إطار عمل الحوكمة الخاص بالبنك.

- الحوكمة المسؤولة
- السلوك والثقة
- حوكمة القضايا البيئية والاجتماعية



المساهمون وأصحاب حسابات الاستثمار المشترك

كيف نحقق لهم الاستفادة؟

تحقيق عائد مناسب على المدى الطويل وفقاً لأحكام الشريعة الإسلامية وضمن أفضل الممارسات الأخلاقية والحوكمة الرشيدة.



الموظفون

كيف نحقق لهم الاستفادة؟

خلق بيئة عمل متكاملة حيث يرغب أصحاب أفضل المهارات العمل والتطور فيها.



الحكومات

كيف نحقق لهم الاستفادة؟

تطبيق أفضل ممارسات الحوكمة وتسيير الاعمال والالتزام بالقوانين والإجراءات وإصدار تقارير دورية شفافة.

التواصل مع الجهات ذات العلاقة

يقوم البنك بالتواصل مع الجهات ذات العلاقة بشكل دائم لفهم احتياجاتهم وطموحاتهم وتبليتها والتي تمثل جوهر أهداف الاستدامة لدينا؛ حيث نعمل في البنك العربي الإسلامي الدولي على متابعة احتياجات الجهات ذات العلاقة باستمرار لنتمكن من فهمها وتبليتها.

ولتحقيق ذلك يقوم البنك بشكل مستمر بمراجعة احتياجاتهم وطموحاتهم بالشكل الذي يساهم في تحسين قدراتنا على التواصل الفعال معهم بما ينسجم مع دور البنك وأولوياته، مع متابعة آلية تعامل البنك مع هذه الاحتياجات من خلال الأهداف الاستراتيجية والمبادرات التي يتفدها.



العملاء

كيف نحقق لهم الاستفادة؟

من خلال تقديم خدمات مالية متوافقة مع الشريعة بتكاليف معقولة وشروط ميسرة من خلال بنية تكنولوجية آمنة تساعدهم في تحقيق أهدافهم المالية والشخصية.



البيئة

كيف نحقق لهم الاستفادة؟
دعم الانتقال إلى مستقبل قادر على التكيف مع تغيير المناخ.



المجتمع

كيف نحقق لهم الاستفادة؟
دعم المجتمع المحلي لمعالجة القضايا الاقتصادية والاجتماعية والبيئية فيها.



الموردون

كيف نحقق لهم الاستفادة؟
اختيار الموردين بشكل مسؤول وداعم للمجتمع.

التركيز على الأولويات

تستند جهود الاستدامة والأولويات الاستراتيجية لدينا إلى السياق الأوسع المحيط بنا. ونستخدم عملية تقييم الأهمية النسبية لتحديد الموضوعات المهمة لأصحاب المصلحة لدينا وذات الأهمية الاستراتيجية للأعمال.

إن صياغة التوجهات الاستراتيجية للبنك فيما يتعلق بالقضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) يعتمد على تحديد الأولويات والتي تساعد البنك في تركيز الجهود على المواضيع ذات الأهمية والأثر الكبيرين. حيث تضمن هذا النهج تقيماً منهجياً للقضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG)، التي لها تأثير كبير على قرارات الجهات ذات العلاقة لدى البنك بالإضافة إلى تأثيرها على أداء المؤسسة. حيث يتيح لنا تحديد هذه الجوانب المادية وتحديد أولوياتها تخصيص الموارد بكفاءة ومراقبة أداؤنا وإيصاله بشفافية إلى تحقيق الاستدامة وتعزيز المسؤولية في أعمال البنك.

المواضيع الأكثر أهمية ضمن المحاور البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) للبنك العربي الإسلامي الدولي

المواضيع الاجتماعية

- الشفافية وحماية العملاء
- التحول الرقمي والابتكار
- تجربة العملاء
- الوصول إلى الخدمات المالية والقدرة على تحمل تكاليفها
- تنوع القوى العاملة والشمول وتكافؤ الفرص
- حقوق الإنسان
- التدريب والتطوير
- رفاه الموظفين
- عمالة الأطفال
- العمل القسري
- تجربة الموظفين
- جذب المواهب والاحتفاظ بها
- دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة
- الاستثمارات المجتمعية

المواضيع البيئية

- التغيير المناخي
- التمويل والاستثمار المسؤول
- الأثر البيئي للعمليات الداخلية
- استدامة سلسلة التوريد

الحوكمة

- أخلاقيات وسلوكيات العمل
- إدارة المخاطر المنهجية
- مكافحة غسيل الأموال والفساد
- حوكمة المواضيع البيئية والاجتماعية
- التواصل مع الجهات ذات العلاقة
- أمن البيانات/ سلامة المنتجات المالية
- إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة
- الشفافية والثقة
- مرونة نموذج الأعمال
- الأداء المالي

أهداف التنمية المستدامة (SDGs)

في هذا القسم، نوضح كيف ترتبط انشطتنا ونهجنا للاستدامة بأهداف التنمية المستدامة وتساهم فيها، وفي حين أن أعمال البنك تغطي جميع أهداف التنمية المستدامة تقريباً، فإننا نركز جهودنا على ١٣ هدفاً منها والتي نعتقد أن لدينا فيها دوراً مباشراً وأكثر تأثيراً.

رقم الصفحة	مساهمتنا	اهداف التنمية المستدامة
٣١، ٢٨	<ul style="list-style-type: none"> استخدام الابتكار الرقمي للمساعدة في زيادة الاشتغال المالي من خلال توسيع قاعدة المستفيدين من الخدمات المصرفية لتشمل الفئات المستبعدة مالياً. دعم عدد من المؤسسات المتخصصة في مجالات مكافحة الفقر وذلك من خلال الاستثمارات المجتمعية للبنك ونشاطات البنك في مجال المسؤولية المجتمعية. دعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الأمر الذي يساهم في تحسين المخرجات الاقتصادية للقطاع وتمكينه من تحقيق العائد الاجتماعي في مكافحة الفقر. 	 <p>القضاء على الفقر</p>
٣١	<ul style="list-style-type: none"> دعم عدد من المؤسسات المتخصصة في مكافحة الجوع والتطوع فيها من خلال تقديم الطرود الغذائية والوجبات الساخنة. استخدام صيغ تمويلية جديدة تقلل من تكلفة التمويل وتخفيف الأعباء المالية دون التأثير على أولويات وقرارات الأسر وخاصة فيما يتعلق بالطعام والتغذية السليمة. تقديم تمويل مدعوم للمشاريع الزراعية وخاصة التي تعتمد على التكنولوجيا الزراعية الحديثة من خلال مؤسسات متخصصة في التمويل الزراعي مثل إيفاد. 	 <p>القضاء التام على الجوع</p>
٣١، ٣٠، ٢٩	<ul style="list-style-type: none"> دعم عدد من المؤسسات المختصة في مجالات تحسين الوضع الصحي في المجتمع من خلال الاستثمارات المجتمعية للبنك ونشاطات البنك في مجال المسؤولية المجتمعية. تشجيع نمط حياة صحي بين موظفي البنك والعمل على توفير بيئة عمل صحية لهم. 	 <p>الصحة الجيدة والرفاه</p>
٣١	<ul style="list-style-type: none"> دعم عدد من المؤسسات المختصة في مجالات تحسين البنية التحتية التعليمية وتحسين مخرجات النظام التعليمي وضمان التعليم المنصف والشامل للجميع من خلال استثمارات البنك المجتمعية ونشاطات البنك في مجال المسؤولية المجتمعية. التبرع للمؤسسات التعليمية بالأجهزة والمعدات وإعادة تأهيل القاعات الصفية لضمان بيئة تعليم جيدة. 	 <p>التعليم الجيد</p>
٣٠، ٢٩	<ul style="list-style-type: none"> دعم المساواة بين الجنسين والعمل على تمكين الموظفات الإناث من خلال ضمان المشاركة الكاملة والفعالة للمرأة في البنك وتكافؤ الفرص للوصول إلى المناصب العليا. العمل على تحقيق المساواة بين الجنسين وخلق فرص عمل متساوية بالتعاون مع المؤسسات المتخصصة. 	 <p>المساواة بين الجنسين</p>
٢٥، ٢٤	<ul style="list-style-type: none"> تمويل المشاريع المتعلقة بالإنشاء، أو التحديث، أو التحديد أو التحسين لأهل ومعالجة مياه الصرف الصحي وتوفير تمويل مدعوم سواء من مؤسسات محلية مثل البنك المركزي الأردني أو مؤسسات دولية مثل الصندوق العربي للإنشاء والتموير والبنك الدولي وغيرها من الجهات. دعم المشاريع التي تزيد من كفاءة استخدام المياه بما في ذلك مشاريع إعادة تدوير المياه وإعادة استخدامها، وأنظمة توفير المياه. والتكنولوجيا، وقياس المياه. 	 <p>المياه النظيفة والنظافة الصحية</p>

<p>٢٦، ٢٥، ٢٤</p>	<ul style="list-style-type: none"> • الاستثمار في مشاريع مواجهة التغير المناخي والتي تساعد على تقليل انبعاثات الغازات الدفيئة. • العمل على تقليل الأثر البيئي لعمليات البنك وأثرها على التغير المناخي. • تمويل المشاريع المتعلقة بالطاقة المتجددة وكفاءة استخدام الطاقة وتوفير تمويل مدعوم سواء من مؤسسات محلية مثل البنك المركزي الأردني او مؤسسات دولية مثل الصندوق العربي للإنشاء والتمير و البنك الدولي وغيرها من الجهات. 	 <p>٧ طاقة نظيفة وبأسعار معقولة</p>
<p>٢١، ٢٨</p>	<ul style="list-style-type: none"> • استخدام الابتكار الرقمي للمساعدة في تحقيق الشمول المالي من خلال توسيع قاعدة المستفيدين من الخدمات المصرفية لتشمل الفئات المستبعدة ماليا عن طريق دعم الابتكار وريادة الأعمال وخصوصا بين فئة الشباب. • دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة الأمر الذي يساهم في تحسين المخرجات الاقتصادية للقطاع وتمكينه من تحقيق العائد الاجتماعي في مكافحة الفقر. 	 <p>٨ العمل اللائق ونمو الاقتصاد</p>
<p>٢٨، ٢٤</p>	<ul style="list-style-type: none"> • استخدام الابتكار الرقمي للمساعدة في تحقيق الشمول المالي من خلال توسيع قاعدة المستفيدين من الخدمات المصرفية الرقمية لتشمل الفئات غير المدخومة عن طريق دعم الابتكار وريادة الأعمال وخصوصا بين فئة الشباب. • ضمان أن جميع استثمارات البنك في البنى التحتية تراعي الآثار البيئية الاجتماعية لهذه الاستثمارات. 	 <p>٩ الصناعة والابتكار والمياكل الأساسية</p>
<p>٣١، ٣٠، ٢٩، ٢٨</p>	<ul style="list-style-type: none"> • استخدام الابتكار الرقمي للمساعدة في تحقيق الشمول المالي من خلال توسيع قاعدة المستفيدين من الخدمات المصرفية الرقمية لتشمل الفئات غير المدخومة. • تعزيز الدمج المجتمعي وتقليل التمييز من خلال استثمارات البنك المجتمعية ونشاطات البنك في مجال المسؤولية المجتمعية. • دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة الأمر الذي يساهم في تحسين المخرجات الاقتصادية للقطاع وتمكينه من تحقيق العائد الاجتماعي في دعم تكافؤ الفرص وتقليل التمييز في المجتمع. 	 <p>١٠ الحد من أوجه عدم المساواة</p>
<p>٢٤</p>	<ul style="list-style-type: none"> • تمويل المشاريع المتعلقة بالمركبات الكهربائية والمركبات منخفضة الكربون والبنية التحتية المرتبطة بها للنقل العام ونقل الركاب والبضائع بما في ذلك برامج تمويل متخصصة لهذه الغايات. • تمويل المشاريع المتعلقة باقتناء وتطوير وبناء وتجديد المباني التي تنتمي إلى فئات المباني الخضراء. 	 <p>١١ مدن ومجتمعات محلية مستدامة</p>
<p>٢٥، ٢٤</p>	<ul style="list-style-type: none"> • تطوير الخدمات والمنتجات المصرفية التي تشجع عملاءنا على الوصول إلى نمط الاستهلاك المستدام وتحقيق كفاءة العمليات والتوريد. • دعم تحول عملائنا لأسلوب حياة أكثر استدامة من خلال توفير المنتجات والخدمات التي تقلل من استهلاكهم للطاقة والمواد وبالتالي تقليل انبعاثات الغازات الدفيئة. 	 <p>١٢ الاستهلاك والإنتاج المسؤولان</p>
<p>٢٥، ٢٤</p>	<ul style="list-style-type: none"> • الاستثمار في مواجهة التغير المناخي والذي يعمل على تقليل انبعاثات الغازات الدفيئة. • العمل على تقليل الأثر البيئي لعمليات البنك وأثرها على التغير المناخي. 	 <p>١٣ العمل المناخي</p>



الحوكمة المسؤولة

يولي البنك العربي الإسلامي الدولي إهتماماً كبيراً لممارسات الحوكمة المؤسسية السليمة، ويلتزم مجلس إدارته بأعلى معايير الأداء في كافة عمليات وأنشطة البنك مما يضمن تنفيذ الأعمال بطريقة مسؤولة وأخلاقية وفعالة.

وقد قام البنك من خلال لجنة الحوكمة المؤسسية المنبثقة عن المجلس بتعديل دليل الحوكمة المؤسسية وفقاً لمتطلبات تعليمات الحوكمة المؤسسية للبنوك رقم ٢٠٢٣/٢ تاريخ ٢٠٢٣/٠٢/١٤ الصادرة عن البنك المركزي الأردني ومواءمته مع أحكام قانوني البنوك والشركات الأردنيين الناظرين، وبشكل ينسجم مع احتياجاته وسياساته ويعبر عن نظرة البنك الخاصة للحوكمة المؤسسية من حيث مفهومها وأهميتها ومبادئها الأساسية وبما يكفل تحقيق أفضل الممارسات في هذا المجال.

مجلس إدارة البنك العربي الإسلامي الدولي

يعمل مجلس إدارة البنك العربي الإسلامي الدولي باستمرار على تطبيق المعايير المتعلقة بالحوكمة المؤسسية بما في ذلك تحديد الأهداف الإستراتيجية للبنك وتوجيه الإدارة التنفيذية العليا لإعداد الخطط التنفيذية لتحقيق هذه الأهداف. ويحرص المجلس على تحقيق مصلحة المودعين وأصحاب حسابات الإستثمار والمساهمين والدائنين والعملاء والجهات الرقابية المعنية وأصحاب المصلحة الآخرين والتأكد من مدى فعالية أنظمة الرقابة الداخلية وإمتثال البنك للقوانين والتعليمات المعمول بها وأحكام عقد التأسيس والنظام الأساسي للبنك.

يتألف مجلس الإدارة من سبعة أعضاء ثلاث منهم مستقلين وجميعهم أعضاء غير تنفيذيين ويتم تعيين الأعضاء من قبل المؤسسة المالكة الأم مجموعة « البنك العربي» بناءً على المهارات والخبرات العديدة لهم في مجال الصيرفة الإسلامية والخبرات المالية المصرفية الأخرى.

يراعي مجلس الإدارة من خلال إجتماعات لجانته المتخصصة حث القائمين من الإدارة التنفيذية على تطبيق مفاهيم وممارسات الإستدامة والتدريب الفعال وإدخال منتجات ضمن مسؤولية البنك للقضايا البيئية والاجتماعية بالإضافة لمخاطر الأمن السيبراني.

عمليات التدقيق الداخلي

تعمل إدارة التدقيق الداخلي على التأكد من تطبيق سياسات وإجراءات البنك بشكل صحيح وفعال، وبأنّ عمليات الرقابة وإدارة المخاطر والحاكمية تعمل بفعالية للحد من المخاطر.

كما تقوم الإدارة بإعلام لجنة التدقيق المنبثقة عن مجلس الإدارة في إجتماعاتها الدوري بهذا الخصوص.

السلوك والثقة

ان ممارسة أعمالنا بشكل أخلاقي يمكننا من الوفاء بالتزاماتنا تجاه الجهات ذات العلاقة، حيث يتبع البنك منهجاً صارماً ملتزماً بنص وروح المتطلبات الرقابية. بالإضافة إلى مراقبة العمليات باستمرار للتأكد من أمن الأنظمة وفعالية منهج إدارة المخاطر.

ميثاق السلوك المهني

يمثل ميثاق السلوك المهني السياسة العليا التي تشكل الأساس للالتزام بتنفيذ عملياتنا بأعلى المتطلبات الأخلاقية والنزاهة والتي يجب الالتزام بها من قبل الموظفين في أداء واجباتهم اليومية. أن ميثاق السلوك المهني متوفر لكافة الموظفين للاطلاع عليه عبر الشبكة الداخلية للبنك حيث يقومون بالتأكيد على التزامهم به.

قام البنك بإطلاق نسخة محدثة من برنامج التدريب من خلال شبكة الحاسوب بشأن ميثاق السلوك المهني احتوت على تعديلات شملت واجبات الموظفين في الإبلاغ عن الحالات المشتبه فيها لانتهاكات حقوق الإنسان من قبل العملاء أو الموردين، مثل العبودية الحديثة والعمل القسري، وواجبهم في الإبلاغ عن الانتهاكات المحتملة لمتطلبات مكافحة التهريب الضريبي العالمية.

السياسات الداعمة

يقوم البنك بتطبيق عدد من السياسات التي تشمل جميع قطاعات البنك بهدف دعم ميثاق السلوك المهني للبنك. وتغطي هذه السياسات عدداً من المجالات من بينها مجالات إجراءات مكافحة غسل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب وتضارب المصالح ومكافحة الفساد. ومن ضمن هذه السياسات:

- سياسة مكافحة الفساد والرشوة.
- سياسة اعرف عميلك ومكافحة غسل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب.

لجنة الأخلاقيات

إن إنشاء لجنة الأخلاقيات يؤكد على التزام البنك العربي الإسلامي الدولي بتطبيق أعلى المعايير الأخلاقية ضمن عملياته، وتهدف لجنة الأخلاقيات إلى تطبيق وتفسير ميثاق السلوك المهني والتحقيق في أي مخالفات قانونية ورقابية محتملة، وفي حالات الإبلاغ عن أي

انتهاك في ميثاق السلوك المهني أو سياسات البنك العربي الاسلامي الدولي و/أو القوانين والإجراءات المتبعة، مع الحفاظ على سرية المبلغين. في حال عدم وضوح الانتهاك او عدم التأكد من حدوثه، يتم تشجيع الموظفين على إرسال استفساراتهم الى ادارة مراقبة الالتزام بالمتطلبات الرقابية في الإدارة العامة.

المنهج الاستباقي في إدارة المخاطر

نظراً لوجود مخاطر في جميع أعمال المؤسسات المصرفية، تعتبر إدارة المخاطر السليمة التي تمكنها من إدارة هذه المخاطر من أساسيات النجاح لهذه المؤسسات. حيث تُعتبر إدارة المخاطر المسؤولة من أساسيات العمل لدينا ولهذا فقد قمنا بالتركيز على تطبيق أساليب استباقية لتجنب وتخفيف أثر مختلف المخاطر.

تُمثل إدارة المخاطر أحد الركائز الأساسية في العملية الاشرافية وذلك ضمن إطار الهيكل المؤسسي لإدارة مخاطر البنك. تقوم إدارة المخاطر لدى البنك العربي الاسلامي الدولي بتطوير أنظمة فعالة وممتينة لتحديد المخاطر التي يتعرض لها البنك سواء المالية أو غير المالية، وقياسها والرقابة عليها.

الشفافية والثقة

إننا نحرص على وضوح وشفافية التواصل مع العملاء باعتبارها عنصراً أساسياً لتقديم خدمة مميزة لهم وتعزيز ثقتهم وولائهم للبنك، بالإضافة إلى مساعدتهم على اتخاذ القرارات المالية الصحيحة. ولذا فنحن نعمل على تعزيز ثقة عملائنا من خلال ضمان العمل بشفافية وعدل معهم مع المحافظة على معلوماتهم وأصولهم المالية.

لقد اتبعنا سياسة الشفافية والتعامل مع العميل بإنصاف والتي تدعو إلى تصميم المنتجات والخدمات لتناسب مع الشرائح المختلفة من العملاء وتقديم أفضل النصائح المهنية وفقاً لظروفهم الخاصة. وتشمل هذه السياسة توفير المعلومات المفصلة بطريقة واضحة وشاملة قبل وأثناء وبعد كل مرحلة خلال عملية البيع.

مخالفات أخرى ويرأس هذه اللجنة التنفيذية مدير إدارة مراقبة الالتزام بالمتطلبات الرقابية. وبعضوية كل من مدير إدارة الموارد البشرية ومدير إدارة الشؤون القانونية.

ثقافة الامتثال

تبنى نظاماً فعالاً لتحديد وإدارة متطلبات الامتثال للمتطلبات الرقابية؛ حيث يساهم برنامج الامتثال على المستوى المؤسسي في تعزيز سمعة البنك من خلال الامتثال لأعلى المعايير الأخلاقية.

يعتمد نجاح البرنامج على تطبيق السياسات والإجراءات والبرامج التدريبية بشكل فاعل ومتناغم وقادر على تلبية المتطلبات الرقابية بالإضافة إلى نظام تحكم داخلي مسؤول عن المراقبة وإعداد التقارير بشكل دوري للتأكد من استمرار امتثالنا من خلال فروعنا المختلفة. كما يقوم نهجنا في مجال الامتثال على الموازنة بين ممارسات الأعمال ونمو الإيرادات وتجربة العملاء وإدارة المخاطر؛ بحيث تكون المخاطر المتخذة هي المخاطر المعنية.

نقوم بنشر ثلاث نشرات داخلية متعلقة بالامتثال لتعزيز فهم الموظفين وإدراكهم لمفهوم الامتثال وهي: نشرة اخلاقيات العمل ونشرة الالتزام ونشرة مكافحة غسل الاموال. كما نسعى دائماً إلى تعزيز وعي الموظفين وإدراكهم لمحاور الحوكمة والسياسات الداخلية حيث انها الطريق الى تحقيق الامتثال الكلي. ولتعزيز فهم الموظفين لمفهوم الامتثال، نعمل على توفير برامج تدريبية من خلال شبكة الحاسوب للموظفين الحاليين والجدد متعلقة بمواضيع الامتثال. خلال العام ٢٠٢٢ قام البنك بإطلاق برنامج تدريبي جديد من خلال شبكة الحاسوب فيما يتعلق بالخصوصية وحماية البيانات كما قام بإطلاق نسخة محدثة من البرنامج التدريبي من خلال شبكة الحاسوب بشأن اعرف عميلك ومكافحة غسل الاموال ومكافحة تمويل الارهاب - البرنامج الأساسي.

دق ناقوس الخطر (الإبلاغ)

حرصاً منا على ممارسة العمليات بأخلاقية عالية وامتثال تام، يشتمل ميثاق السلوك المهني في البنك العربي الاسلامي الدولي على سياسة الإبلاغ التي تتطلب من الموظفين تبليغ لجنة الأخلاقيات عن أي

الحوكمة البيئية والاجتماعية

يولي البنك العربي الإسلامي الدولي اهتماماً كبيراً بتطبيق ممارسات الحوكمة السليمة والفعالة للمواضيع البيئية والاجتماعية، وذلك بهدف إدارة وتقليل المخاطر المرتبطة بها بشكل أفضل وخلق قيمة لجميع الجهات ذات العلاقة على المدى الطويل.

هيكل حوكمة المواضيع البيئية والاجتماعية

نظراً لتزايد أهمية حوكمة العوامل البيئية والاجتماعية لدى البنوك والمؤسسات المالية في السنوات الاخيرة، فإن عملية الحوكمة الفعالة للمواضيع البيئية والاجتماعية أصبحت أساسية لدى البنوك لتحديد المخاطر المرتبطة بها، وضمان الالتزام بالأنظمة والتشريعات ذات العلاقة، وتحقيق توقعات أصحاب المصلحة، وعليه وحتى يكون هناك حوكمة فعالة للمواضيع البيئية والاجتماعية، لا بد من تناسق الجهود في البنك على جميع الأصعدة والمستويات الإدارية بدءاً من مجلس الإدارة، وصولاً إلى موظفي الخطوط الأمامية. كما أننا نعمل على أن نؤسس وننشر ثقافة تقدر أهمية حوكمة المواضيع البيئية والاجتماعية وتدمجها في جميع جوانب عمليات البنك.

عمل البنك على تطوير هيكل داخلي للحوكمة المتعلقة بالمواضيع البيئية والاجتماعية من خلال مجلس الإدارة وهو أعلى هيئة إدارية في البنك مسؤول عن تقديم التوجه الإستراتيجي للمواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) وضمان الرقابة الفعالة عليها، بالإضافة الى تعزيز ثقافة قوية عن هذه المواضيع على مستوى جميع المستويات الإدارية في البنك. ولضمان استيفاء البنك لأعلى معايير الاستدامة ومسؤولية الشركات، يقوم مجلس الإدارة بالإشراف المباشر على سياسة المخاطر البيئية والاجتماعية الخاصة بالبنك. حيث تحدد هذه السياسة منهجية البنك في تحديد وتقييم وإدارة المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG)، ويتضمن ذلك قيام مجلس الإدارة بمراجعة هذه السياسة والموافقة عليها بهدف التأكد من أن تظل جهود البنك متسقة مع التوجه الإستراتيجي في إدارة المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة.

إدارة مخاطر المتعلقة بالمواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG)

تقوم لجنة ادارة المخاطر المنبثقة عن مجلس الإدارة بالإشراف على جهود إدارة المخاطر فيما يتعلق بتقييم المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) في البنك. حيث تقدم اللجنة الإرشاد والتوجيه للإدارة التنفيذية العليا في البنك، بالإضافة إلى مراجعة المخاطر

الرئيسية والمقاييس الرئيسية المتعلقة بإدارة المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG)، وتضمن أن جهود البنك في حوكمة هذه المواضيع تتماشى مع إستراتيجيتنا وقيمنا الشاملة.

لقد اكتسبت إدارة مخاطر المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) مكانة بارزة في القطاع المصرفي نظراً لدورها الحاسم في ضمان الاستقرار المالي على المدى الطويل، وتعزيز سمعة البنوك، بالإضافة إلى مساهمتها في تلبية التوقعات المتغيرة للجهات ذات العلاقة. وبصفتها أحد الركائز الأساسية للنظام المالي العالمي فإنه يتوجب على البنوك إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) بشكل منهجي وفعال وذلك للحفاظ على قدرتها التنافسية والمساهمة في مستقبل مستدام.

في البنك العربي الإسلامي الدولي، يعكس التزامنا بإدارة مخاطر المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) مدى إهتمامنا بالخدمات المصرفية المسؤولة ومرونة أعمال البنك والنمو المستدام.

يعتمد نهج البنك العربي الإسلامي الدولي في إدارة مخاطر المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) على إطار عمل شمولي يعمل على تحديد وتقييم وتخفيف ومراقبة المخاطر والفرص المتعلقة بالمواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG)، في العام ٢٠٢٢ أنشأ البنك سياسة المخاطر البيئية والاجتماعية والتي تقدم نظرة عامة على منهجية البنك في إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية بهدف تعزيز قدرة البنك على إدارة ومعالجة أنواع هذه المخاطر. لقد تم ذلك من خلال تلخيص الممارسات الفعالة المستخدمة في إدارة مخاطر المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة بمنهجية موحدة تغطي الجوانب التالية:

- تحديد الأدوار والمسؤوليات لإدارة المخاطر البيئية والاجتماعية داخل البنك .
- تحديد وتقييم المخاطر البيئية والاجتماعية على مستوى العملاء والمحافظ الائتمانية، بما في ذلك سياسة البنك تجاه القطاعات ذات المخاطر المرتفعة من هذه الناحية.
- تطبيق ممارسات إدارة المخاطر والضوابط الداخلية لمعالجة وتخفيف المخاطر البيئية والاجتماعية.
- مراقبة المخاطر البيئية والاجتماعية وتقديم تحديثات دورية لمجلس إدارة البنك والإدارة التنفيذية العليا بهذا الخصوص.

في عام ٢٠٢٢، بدأ البنك في تنفيذ اختبارات الضغط المتعلقة بتغير المناخ كخطوة أولى لفهم المخاطر المادية والانتقالية المتعلقة بالتغير المناخي، وذلك وفقاً لتعليمات البنك المركزي الأردني.



البعد البيئي

يؤثر التغير المناخي بشكل كبير على البيئة والاقتصاد العالميين، مما يهدد الأنظمة البيئية والصحة العامة واستقرار المجتمعات. يرتبط ارتفاع درجات الحرارة وزيادة الظواهر الجوية المتطرفة مثل الفيضانات والجفاف بارتفاع مستوى البحار وتدهور الأراضي الزراعية.

يعي البنك العربي الإسلامي الدولي بمخاطر التغير المناخي وأثره على البيئة والاقتصاد وحتى المجتمع، فالتغيرات المشهودة في درجات الحرارة ومنسوب المياه وغيرها من الظواهر باتت تؤكد بأنه يتوجب على المؤسسات والدول العمل جنباً إلى جنب للحد من التغير المناخي وتخفيف المخاطر المحدقة.

التمويل الأخضر

تزايد أهمية التمويل الأخضر في ظل التحديات البيئية التي يواجهها العالم، حيث يلعب دوراً حاسماً في تمويل الانتقال إلى اقتصاد منخفض الكربون وفي إطار تعزيز دورنا الريادي في الاقتصاد، نلتزم بشكل كامل بالتشريعات والقوانين المتعلقة بالتمويل الأخضر والاقتصاد الأخضر بشكل عام نسعى جاهدين لخفض انبعاثات الكربون الناتجة عن التمويلات التي يمنحها البنك لعملاء.

ومن هذا المبدأ يتبنى البنك التمويل الأخضر المخصص لدعم المشاريع التي تساهم في الحفاظ على البيئة وتقليل التغيرات المناخية يشمل هذا التمويل مجموعة واسعة من الأنشطة، مثل الطاقة المتجددة، وكفاءة استخدام الطاقة، والبنية التحتية المستدامة، وإدارة النفايات، والزراعة المستدامة وذلك سواء بالبرامج المدعومة من البنك المركزي أو البرامج الذاتية بالبنك.

تتمثل أهمية التمويل الأخضر للبنك في قدرته على تحقيق تأثيرات إيجابية ملموسة في مكافحة التغير المناخي. من خلال توجيه التمويلات نحو المشاريع البيئية، وتقليل انبعاثات الغازات الدفيئة، التي تعد المسبب الرئيسي للاحتباس الحراري، وعلى سبيل المثال يقوم البنك بتمويل مشاريع الطاقة المتجددة التي تساهم في خفض الاعتماد على الوقود الأحفوري، مما يقلل من الانبعاثات الضارة. كما ويقوم البنك بتمويل المشاريع الخاصة بتحسين كفاءة استخدام الطاقة مما يؤدي إلى تقليل استهلاك الموارد الطبيعية وتقليل الانبعاثات الناتجة عن إنتاج الطاقة.

علاوة على ذلك، يساهم البنك من خلال التمويل الأخضر في تعزيز الانتقال إلى مفهوم النقل الأخضر حيث يدعم البنك تمويل المركبات الكهربائية من خلال تسهيلات كبيرة في مدة التمويل و عوائد المراجعة الخاصة بها، كما ويقوم البنك بتمويل عدد كبير من محطات شحن المركبات الكهربائية والتي تشكل البنية التحتية الأساسية لغايات الانتقال إلى النقل الأخضر.

ومن مساهمات البنك في مجالات التمويل الأخضر يقوم البنك بتمويل المشاريع الصناعية التي تقوم على مبدأ إعادة التدوير والاقتصاد الدائري لغايات تعزيز مبادئ الاستدامة الاقتصادية والاجتماعية من خلال دعم الابتكار في التقنيات الخضراء وخلق فرص عمل جديدة وتحفيز النمو الاقتصادي المستدام.

ولغايات تعزيز مفاهيم التمويل الأخضر يشجع البنك عملاءه أيضاً على تبني ممارسات الأعمال المستدامة والمسؤولة، حيث يدعم الشركات والمؤسسات المستفيدة من هذا التمويل على الالتزام بمعايير بيئية واجتماعية محددة. مما يعزز من ثقافة المسؤولية البيئية ويشجع الشركات على الابتكار في مجالات الاستدامة حيث يؤمن البنك بان التمويل الأخضر أداة حيوية في الجهود العالمية للحد من التغير المناخي.

الأثر البيئي لمحفظة أعمالنا

في إطار تعزيز دورنا الريادي في اقتصاد المملكة، نلتزم بشكل كامل بإدارة التأثيرات البيئية والمخاطر المصاحبة لها. نسعى جاهدين لخفض تكاليف العمليات التجارية وزيادة فعاليتها، مع الحفاظ على البيئة. نحن نلتزم بالتشريعات البيئية السارية في المملكة الأردنية الهاشمية. نقوم بمراقبة دقيقة وتقديم تقارير دورية واتخاذ التدابير اللازمة لتقليل استهلاك الطاقة وتقليص الانبعاثات وتخفيض استهلاك الورق والمياه، وتقليل إنتاج النفايات. كما نحرص على إدارة النفايات بفعالية من خلال إعادة الاستخدام والتدوير، ومنع التلوث.

استهلاك الطاقة الكهربائية

في العام ٢٠٢٤، بلغت نسبة الطاقة الكهربائية المستخدمة في البنك والتي يتم توريدها من مصادر متجددة حوالي ٧٠٪ من مجمل استهلاك الكهرباء في البنك مع المحافظة على هدفنا في تقليل استهلاك الطاقة في عملياتنا كما اننا ملتزمون بتقييم استهلاك الطاقة المرتبط بعملياتنا لوضع اهداف مستقبلية لخفضها.

استهلاك المياه

بالرغم من طبيعة عملنا التي لا تتطلب استهلاك كميات كبيرة من المياه ، إلا أننا ندرك أهمية ترشيد استهلاك المياه في الاردن .
وينحصر استخدامنا للمياه بالاستعمال الشخصي للمياه من قبل الموظفين واغراض التنظيف، وسيواصل البنك العمل على ترشيد استهلاك المياه من خلال انظمة وأجهزة توفير المياه في منشأته .

تقليل الاثر البيئي لسلسلة التوريد

السلع والخدمات التي نشترها لها تأثير يتجاوز بكثير حدود البنك. ولهذا السبب نسعى للعمل فقط مع الموردين المسؤولين بيئياً .

ان تقليل الاثر البيئي لسلسلة التوريد الخاصة بالبنك يتطلب منا ان نتأكد من التزام جميع موردي البنك بالمعايير واللوائح البيئية حيث نقوم بتشجيع موردينا على وضع السياسات البيئية الخاصة بهم والتي تهدف إلى تقليل انتاج النفايات والاثر البيئي لعملياتهم الداخلية، ولضمان التزام موردي البنك بالضوابط البيئية تم تضمين المتطلبات البيئية ضمن ميثاق السلوك المهني للموردين ، والتي يجب على جميع الموردين المصادقة عليها قبل بدأ العمل مع البنك ولدى البنك سلسلة من الاجراءات التي تضمن اتمام التدقيق على الموردين طوال عملية الشراء ، والتي تسعى لتقليل تأثير الموردين على البيئة بالإضافة الى تحقيق قيمة جيدة مقابل المال .

علما انه تم تنفيذ العديد من الاجراءات لخفض استهلاك الطاقة بهدف تقليل الاثر البيئي وخفض الانبعاثات الحرارية من خلال اجراءات مستمرة من اعتماد وتركيب الاجهزة الموفرة للطاقة مثل انظمة التكييف والتبريد وانظمة الانارة .

استهلاك الورق

نظرا لطبيعة أعمالنا فإن الورق هو أكثر الموارد الطبيعية استخداما في مكاتبنا وفروعنا ، حيث نقوم باستخدامه لتنفيذ العمليات والعقود وتبادل المراسلات والخدمات والمواد الترويجية المقدمة إلى العملاء، وبالتالي فإننا نلتزم بتقديم وتحسين الخدمات التي تهدف الى تقليل ووقف استهلاك الورق لعملائنا مع تعزيز عملياتنا الداخلية .

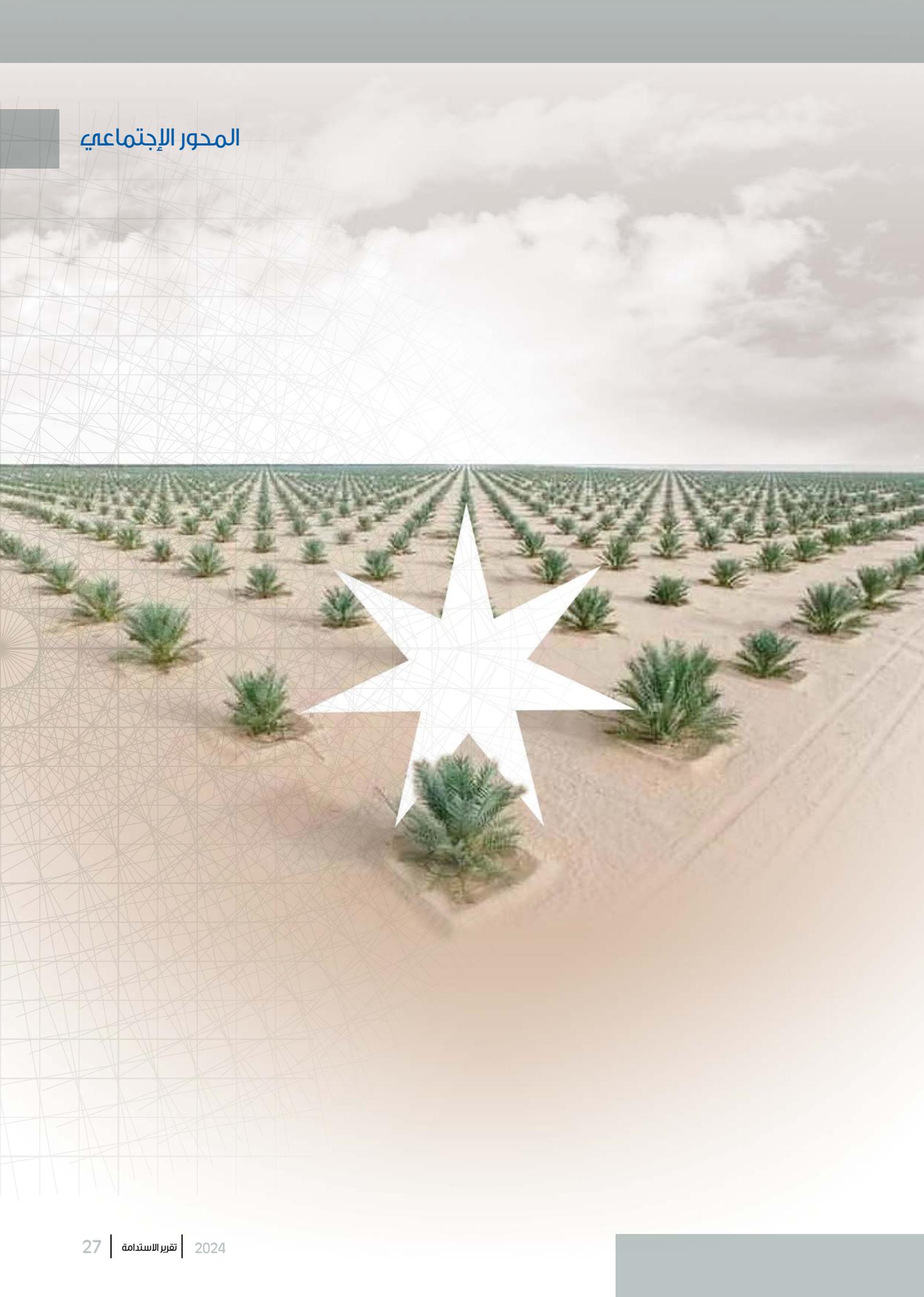
أن استراتيجياتنا لتقليل استهلاك الورق تتكون من شقين: تعزيز عملياتنا الداخلية عن طريق السعي نحو بيئة داخلية خالية من استعمال الورق، وتوفير منتجات وخدمات تهدف الى تقليل ووقف استهلاك الورق لعملائنا من خلال التحول الرقمي بالإضافة الى توقيعنا اتفاقيات مع شركات تختص (إعادة تدوير الورق /إتلاف الاجهزة الالكترونية /شركة مختصة لتزويدنا بحلول البيئة واعطاء دورات للموظفين) .

خلال العام ٢٠٢٤، واصلنا نهجنا في خلق بيئة عمل خالية من الورق ، حيث قام البنك بتطبيق العديد من المبادرات لتقليل ووقف استهلاك الورق من ضمنها أتمتة العديد من المعاملات الورقية في البنك كطلبات المغادرات / الاجازات واستبدال سجل الزائرين بنظام آلي للحد من استخدام الورق .

كما نواصل التركيز على تقديم حلول مصرفية صديقة للبيئة من خلال التحول الرقمي بهدف تقليل الاثر البيئي الناجم عن الخدمات الورقية، مع تقديم تجربة مصرفية سلسلة لعملائنا .

كما تمكن البنك من إعادة تدوير ١٢٠٠٠ كيلو من الورق خلال عام ٢٠٢٤ .





البطاقات و القنوات الرقمية

• تطبيق عربي إسلامي موبايل (Arabi Islami Mobile)

تم تحديث تطبيق عربي إسلامي موبايل عام ٢٠٢١ لمنح عملاء البنك تجربة مصرفية سلسة ومتكاملة من خلال الهواتف الذكية، حيث يعتبر تطبيق عربي إسلامي موبايل المنصة الأهم حالياً لتنفيذ المعاملات البنكية لعملاء الأفراد حيث تم تصميمها حسب أفضل المعايير التكنولوجية العالمية من حيث واجهة التطبيق والربط مع مزودي الخدمات المالية لمواكبة التطورات الكبيرة في مجال الشمول المالي.

• الدفع الإلكتروني / الرقمي (Digital Payment)

يقدم العربي الإسلامي حلول دفع رقمية متطورة لتكون وسيلة لتحقيق التمكين والشمول المالي لأكبر شريحة من المجتمع، حيث أن بعض الحلول مثل خدمة إي فواتيركم وخدمة الدفع الفوري "كليك" تمكن عملاء البنك من المساهمة بالاقتصاد بشكل فعال.

أهم خدمات الدفع الرقمي المقدمة من البنك العربي الإسلامي:

- إي فواتيركم .
- الدفع الفوري "كليك".
- تقرير الاستعلام الائتماني.
- تقرير كارسير .
- القسائم الإلكترونية.

• خدمات الحكومة الإلكترونية

قدم العربي الإسلامي خدمات رقمية جديدة تسهل على عملائه إجراء بعض الخدمات الحكومية مثل الربط مع مؤسسة الضمان الاجتماعي ووزارة الاقتصاد الرقمي (سند).

• برنامج نقاطي (Loyalty Program)

قدم العربي الإسلامي برنامج الولاء (نقاطي) لزيادة استخدام القنوات الرقمية وأدوات الدفع الذي يقدمها لعملائه والذي سوف يساهم في زيادة استخدام الخدمات المالية لتطبيق مبدأ الشمول المالي وزيادة المساهمة في الاقتصاد الوطني.

• المساعد الافتراضي (راسل)

قدم العربي الإسلامي آلية جديدة لاستقبال استفسارات عملائه وغير عملائه بشكل جديد ومتطور من خلال العديد من قنوات البنك المتاحة، بحيث يتم الإجابة عن هذه الاستفسارات بشكل آلي وسريع لرفع مستوى الثقافة المصرفية لدى المستخدمين.

• خدمة فتح الحساب الرقمي.

تعد خدمة فتح الحساب الرقمي من أبرز المشاريع الرقمية التي

أطلقها البنك لتسهيل تجربة العملاء وتوفير الوقت والجهد. تتيح هذه الخدمة للعملاء إمكانية فتح حساباتهم البنكية بشكل رقمي بالكامل دون الحاجة إلى زيارة الفرع من خلال التطبيق البنكي، حيث تم اعتماد أعلى معايير الأمان والامتثال لمتطلبات البنك المركزي في تصميم الخدمة، مع دمج تقنيات التحقق الرقمي من الهوية والتحقق الحيوي لضمان تجربة موثوقة وأمنة للعميل. وقد ساهمت هذه الخدمة في تعزيز الشمول المالي، وزيادة عدد الحسابات المفتوحة رقمياً، وتحقيق أهداف التحول الرقمي بزيادة نسبة الاعتماد على القنوات الرقمية مما يعكس التزام البنك بتوفير حلول مصرفية مبتكرة تلبى احتياجات العملاء .

• خدمة تحليل الإيرادات والمصاريف للعميل

تعد خدمة تحليل الإيرادات والمصاريف من الخدمات الرقمية المضافة التي يقدمها البنك لعملائه بهدف تعزيز الوعي المالي وتحسين إدارة الميزانية الشخصية. حيث تتيح هذه الخدمة للعملاء متابعة وتحليل تفاصيل إيراداتهم ومصاريفهم بشكل تلقائي ودوري من خلال التطبيق البنكي، حيث أن الخدمة تعتمد على تصنيف العمليات المالية وفق فئات محددة (مثل: الترفيه، المشتريات، الفواتير، وغيرها)، مع تقديم رسوم بيانية توضح أنماط الإنفاق الشهري وتساهم هذه الخدمة في تمكين العملاء من اتخاذ قرارات مالية مدروسة، وتساعدهم على تحقيق أهدافهم المالية من خلال إدارة فعالة لمصادر الدخل والإنفاق.

• بطاقات الدفع والبطاقات الائتمانية:

- إضافة خدمات البطاقات الائتمانية على التطبيق :

قدم البنك العربي الإسلامي خدمات جديدة على التطبيق البنكي تخص البطاقات الائتمانية حيث يمكن للعميل تسديد الفواتير من خلال إي فواتيركم وعمل تسديد مباشر للبطاقات بالإضافة الى إمكانية إيقاف او تفعيل البطاقة والحصول على كشف للحركات.

- اصدار بطاقات فيزا Signature Debit & Credit Cards

- ثريا :

اصدر البنك العربي الاسلامي بطاقات signature Debit & Credit للميزين VIP ضمن برنامج ثريا حيث تتمتع هذه البطاقات بمزايا عديدة مثل التأمين على السفر وزيارة صالات كبار العملاء في أكثر من الف مطار في العالم بالإضافة الى العديد من الخصومات والمزايا المقدمه من شركة فيزا العالمية .

- بطاقة خاصه بالإيداع للشركات Corporate Card :

أصدر العربي الإسلامي بطاقة ايداع خاصه للشركات لتسهيل على عملاء الشركات للإيداع المباشر من خلال اجهزة الصراف الآلي المنتشرة حيث يمكن للشركة اصدار مجموعه من هذه البطاقات لموظفي الشركة والاستفادة من هذه الخدمة.

نسعى في البنك العربي الإسلامي الدولي للحفاظ على بيئة عمل متنوعة وعادلة وتحقق المساواة بين جميع العاملين دونما تمييز. إننا نؤمن بأن ذلك أساسي لقدرة المؤسسة على تحقيق الإستدامة ومنحها القدرة على التكيف والتعامل مع مختلف المتغيرات والتحديات.

إن جميع سياساتنا الداخلية وإجراءات عملنا جاءت كأدوات للمساهمة في تحقيق أهدافنا في توفير بيئة عمل آمنة وسليمة ومنتجة. مع ضمان معاملة جميع الموظفين بعدالة واحترام، إضافة الى تبني أعلى معايير النزاهة والثقة بهدف تحقيق أعلى درجات رضا الموظفين، وعلى رأس ذلك جاء ميثاق السلوك المهني للعاملين في البنك العربي الإسلامي الدولي والذي يؤكد إحترام حقوق الإنسان ويمنع أي شكل من أشكال التمييز أو الفساد ويشدد على الإلتزام بأخلاقيات التعامل العادل. كما وجاءت لوائح الموارد البشرية لتوفر إطاراً عادلاً للتعامل مع جميع موظفينا بمنحهم مزايا منافسة وتفرض عليهم واجبات عادلة دونما تمييز أو محاباة على أساس الجنس. إن نظام الرواتب أيضاً قد راعى ضمان تقديم أجور عادلة تمنحنا القدرة على الإستقطاب للمميزين وأصحاب المواهب بالإضافة إلى القدرة على الإحتفاظ بالمميزين من موظفينا من كلا الجنسين، حيث يتم التركيز في تحديد الأجر على عوامل رئيسية تشمل التوافق مع متطلبات العمل وقيمة الوظيفة والخبرة العملية للموظف ومهاراته وبنفس النظر عن الجنس.

إن نسبة موظفينا والبالغين بنهاية العام ٢٠٢٤ (١١٧٦) موظفاً من حملة الجنسية الأردنية ١٠٠% و سنعمل جهدنا للحفاظ على هذه النسبة إنطلاقاً من مسؤوليتنا في التمكين الإقتصادي للمجتمع والالتزاماً منا بتطوير الكفاءات الوطنية والإستثمار فيها.

إهتمام كبير من الإدارة العليا في تمكين المرأة، حيث نسعى لزيادة نسبة مساهمتها في فريق العمل والتي شكلت نهاية العام ٢٠٢٤ ما نسبته ٢٤%، مع تشجيع النمو في نسبة الإناث شاغلات وظائف المستويات الإدارية العليا والوسطى حيث شكلن نهاية العام ٢٠٢٤ ما نسبته ٥٦، ١١% من المناصب الإدارية العليا و ١٨، ٣% من المناصب الإدارية الوسطى.

كما وشهدت الفترة الأخيرة إضافة عنصر نسائي متميز ومؤهل لمجلس إدارة البنك العربي الإسلامي الدولي، إضافة إلى تكليف مجموعة من موظفاتنا من ذوات الكفاءة إدارة مجموعة من فروع البنك الرئيسية وأقسامه المختلفة ونسعى باستمرار لتوفير فرص التدريب والتطوير لذوات الموهبة وتشجيعهن على تولي المسؤوليات الأعلى وتوفير سبل الدعم اللازمة لذلك.

لقد كان لجهود البنك في توفير الدعم اللازم لموظفاتنا خلال إجازة الأمومة أثر إيجابي كبير حيث بلغت نسبة العودة إلى العمل بعد إنتهاء هذه الإجازة خلال الأعوام ٢٠٢٢ و ٢٠٢٤ (١٠٠%). هذا تسهيلاً ودعمًا لأخواتنا الموظفات فقد تم التعاقد مع مجموعة من المؤسسات المتخصصة في مجال توفير الرعاية لأطفالهن تحت سن الرابعة خلال فترة العمل.

-بطاقة " جعالة " التقسيط بسعر الكاش :

أصدر البنك العربي الاسلامي بطاقة فيزا "جعالة" والتي تمكن العملاء من تقسيط مشترياتهم على فترات سداد مريحة تصل لغاية ٣٦ شهر و بنفس سعر الكاش من خلال شبكة معتمدة من التجار .

- اجهزة نقاط البيع POS :

قدم البنك العربي الاسلامي الدولي خدمة أجهزة نقاط البيع POS لخدمة التجار و التي تمكن العملاء من الدفع خلال أنظمة الدفع والبطاقات .

أمن المعلومات والخصوصية والأمن السيبراني

في البنك العربي الاسلامي الدولي، نتخذ جميع الاحتياطات اللازمة لحماية معلومات أعمالنا وحماية المعلومات الشخصية للعملاء. كما نتواصل أيضاً على نطاق واسع مع عملائنا والمجتمع ككل حول كيفية حماية أنفسهم أيضاً

نولي أمن المعلومات والخصوصية أهمية قصوى وبالتالي فإننا نضع الضوابط الأمنية والأجراءات التي تتم مراقبتها وتحديثها باستمرار لضمان تطبيقها بشكل فعال. حيث يركز نهجنا على عدة أنواع من الضوابط منها: الوقائية والاستقصائية والتصحيحية من خلال قنوات متعددة.

لقد استثمر البنك وما يزال بشكل واسع في الضوابط الأمنية والبنية التحتية الداعمة لها والتي يعمل على تحديثها وتطويرها باستمرار. هذا ويعتبر الأفراد العنصر الرئيسي لتكامل حماية أمن المعلومات وتطبيق أنظمتها بشكل فعال، لهذا يقوم البنك بالعمل بشكل حثيث مع العملاء والموظفين بهدف رفع وعيهم ومعرفتهم بأحدث الأخطار التي تهدد أمن المعلومات وتعريفهم بأفضل الطرق لحماية أنفسهم منها. عملية توعية العملاء تتم من خلال الرسائل الدورية والنشرات التوعوية المتوفرة في فروع البنك والمعلومات المقدمة من خلال قنواتنا المصرفية الرقمية ووسائل التواصل الاجتماعي.

يحرص البنك العربي الاسلامي الدولي على المحافظة على الامتثال بالقوانين والمتطلبات الرقابية الخاصة بالبنك المركزي والتوافق مع المعايير الدولية مثل الـ (ISO27001-22301)، COBIT بما يتناسب مع أعمال البنك. بالإضافة إلى تطبيق معيار أمن بيانات عملاء البطاقات (PCI DSS) كما يجب .

موظفونا – مكان العمل المفضل

يلتزم البنك العربي الإسلامي الدولي بتوفير بيئة عمل متنوعة ومميزة للعاملين فيه وذلك من خلال العناية بتوفير الحوافز الوظيفية المناسبة سوقياً إضافة إلى توفير كل سبل التدريب والتطوير للإمكانيات سعياً للحفاظ على مستوى متقدم من الكفاءات والخبرات التي تضمن التطور المستمر ورفع الكفاءة إضافة إلى المساهمة الفعالة في إستدامة الأعمال وتطور منتجات البنك ومستوى خدماته مقارنة بالمنافسين.

القيمة الاقتصادية المنتجة والموزعة

تعتبر القيمة الاقتصادية المنتجة والموزعة من قبلنا من الوسائل التي نساهم بها بشكل إيجابي في المجتمع. ويمكن توضيح هذه القيمة من خلال معادلة بسيطة تتمثل بالإيرادات الناجمة عن المنتجات والخدمات التي نوفرها لعملائنا، حيث يتم توزيع جزء من هذه الإيرادات على الجهات التي نعتمد عليها في أعمالنا. ويظهر ذلك جلياً في الرواتب والمزايا التي نقدمها للموظفين، والمدفوعات لقاء المعاملات التجارية مع الموردين، هذا إضافة إلى مدفوعاتنا الضريبية والاستثمارات المجتمعية.

الاستثمارات المجتمعية للبنك العربي الاسلامي الدولي

تأخذ الاستثمارات المجتمعية للبنك العربي الاسلامي الدولي أوجهها عديدة من خلال تركيزها على دعم القضايا المجتمعية والمنبتقة من استراتيجيتنا للاستدامة. حيث تشمل هذه الاستثمارات التبرعات الخيرية المباشرة والرعايات المجتمعية والمبادرات المجتمعية.

تطوع الموظفين

إننا نشجع موظفينا على التبرع بوقتهم وجهدهم وخبراتهم في المبادرات والبرامج التي تتناسب مع رؤيتنا ومجالنا الرئيسية الخمسة.

حيث نعمل بشكل متواصل مع عدد من المؤسسات غير الهادفة للربح، لخلق فرص تطوع فعالة ذات أثر لتمكين موظفينا وعائلاتهم من خدمة المجتمع والمساهمة في تنميته وفي الوقت نفسه زيادة وعيهم بالمواضيع الاجتماعية والبيئية التي تواجه المجتمع. فمن خلال تعزيز ثقافة العمل التطوعي، نقوم بتمكين موظفينا ليكونوا من صانعي التغيير الإيجابي داخل مجتمعاتهم.

تبرعات العملاء

بهدف تحقيق أعلى أثر مستدام، نقوم بإتاحة العديد من قنواتنا البنكية ليمكن عملائنا من دعم المجتمع المحلي عن طريق التبرعات المباشرة من حساباتهم لدى البنك إلى عدد من المؤسسات غير الهادفة للربح من خلال إدراج آلية التبرع ضمن بعض قنوات البنك المصرفية المختلفة وهي: الخدمة المصرفية عبر الانترنت، التطبيق البنكي، والفروع، بالإضافة إلى خدمة «إي فواتيركم».

حيث تتيح لعملائنا آليات للتبرع عبر قنوات خدماتنا المصرفية لتمكينهم من التبرع للمؤسسات غير الهادفة للربح والتي تركز على مجالات الصحة ومكافحة الفقر وحماية البيئة والتعليم ودعم الأيتام. تعاون البنك خلال العام ٢٠٢٤ مع عدد من المؤسسات غير الهادفة إلى الربح، لتفعيل برامج ذات تأثير إيجابي على المجتمعات. حيث عمل البنك عن قرب مع هذه المؤسسات، والتي لديها الخبرة والمعرفة في المحاور الرئيسية يشمل هذا التعاون تطوير وتنفيذ المبادرات والبرامج المجتمعية في إطار استثمارات البنك المجتمعية.

علاوة على ذلك ، اتخذ البنك خطوات لدعم موظفيه الذكور في أدوارهم الأبوية وذلك من خلال منحهم ثلاثة ايام اجازة أبوة مدفوعة الأجر .

هذا وإنطلاقاً من إيمان البنك بأهمية توظيف ودمج الكفاءات من ذوي الاحتياجات الخاصة ضمن بيئة أعمالنا فقد بلغ عدد الموظفين من ذوي الاحتياجات الخاصة ٤٥ موظفاً كما في نهاية العام ٢٠٢٤ .

لقد آمننا دائماً أن تعزيز الاندماج والتواصل مع كافة الموظفين يساهم في رفع انتمائهم للبنك ورسالته وقيمه ويشكل دعماً مهماً لجهودهم في تحقيق اهدافه ، إننا نسعى جاهدين و بكل جدية لجعل التواصل مع موظفينا أكثر شفافية مع توفير بيئة العمل الأفضل لهم.

وفي هذا السياق فإننا نعمل على إشراك موظفينا من خلال عدد من القنوات المختلفة ،من ضمنها عملية مراجعة الاداء السنوي والنشرة الداخلية «أخبار الدار» ، إنشاء لجنة تعنى بأفكار الموظفين ومقترحاتهم الإبداعية ، كما يتم إستقبال ملاحظات الموظفين بما في ذلك الشكاوى ومعالجتها لضمان التحسين المستمر لجهودنا في إشراك الموظفين وخلق بيئة عمل عادلة و مرضية .

إننا نسعى كذلك لتطوير وتطبيق مجموعة من الحلول الرقمية التي تمكن موظفينا من البقاء على تواصل بغض النظر عن مكان تواجدهم، مثل بوابة الخدمة الذاتية للموظفين والتي تتيح لموظفينا الوصول الى المعلومات والمزايا والخدمات المهمة بسرعة وسهولة إضافة إلى أتمتة مجموعة من خدماتنا لتقدم تجربة أسرع وأكثر جذباً .

إدراكاً لكوننا نعمل في قطاع خدماتي دائم التطور، فإننا ننظر لمهارات موظفينا كونها من العناصر الأساسية التي تمكننا من مواكبة التطورات. ومن هنا كان الإستثمار في تطوير وتدريب موظفينا من خلال خلق البيئة الأمثل والمحفزة والتي تشجع باستمرار على تعلم مهارات جديدة تواكب المستجدات والمتطلبات المستقبلية .

تركيز كبير يوليه البنك لبرامج إدارة الكفاءات / المواهب وخطط التعاقب الوظيفي وسد الفجوات . خلال ٢٠٢٤ ، بلغ إجمالي ساعات التدريب المقدمة ٢١١٨٨ ساعة، وبمتوسط ٢٦,٥ ساعة تدريب لكل موظف.

سعي دائم ليكون موظفونا الأفضل ، يستحقون بيئة العمل الأفضل خدمة لمؤسستنا ومجتمعنا .

مجتمعنا

باعتبار البنك العربي الاسلامي الدولي إحدى المؤسسات المصرفية الرائدة في المملكة والمنطقة، تساعد منتجاتنا وخدماتنا التي تنطلق من مبدأ الشريعة الاسلامية في تحسين الأثر الاجتماعي والاقتصادي و البيئي في المجتمع، كذلك فإننا نقوم بتوظيف الخبرات والموارد المتاحة لدينا لدعم هذه المجتمعات وخلق قيمة مضافة لهم بشكل يساهم في تحقيق مستقبل أفضل.

فيما يلي قائمة ببعض المبادرات التي دعمها البنك خلال العام ٢٠٢٤:

البرنامج	وصف البرنامج
مركز الحسين للسرطان	دعم مركز الحسين للسرطان من خلال الحملات الرمضانية، وبدوره يقوم البنك بالتبرع بقرش لصالح مركز الحسين للسرطان عن كل عملية شراء تتم من خلال عملاء البنك خلال شهر رمضان المبارك لادارة برامج الرعاية الصحية التي يقدمها مركز الحسين للسرطان .
تكية ام علي	دعم برامج تكية ام علي خلال شهر رمضان والتي تتضمن توزيع طرود غذائية وايصال وجبات الافطار للاسر المحتاجة.
مركز هيا الثقافى	دعم برنامج رعاية الايتام والافطارات خلال شهر رمضان المبارك، بهدف تثقيف الايتام عن الاشتمال المالى وتعزيز دور البنك وموظفيه في التطوع .
جمعية البنوك في الأردن ومؤسسة الأميرة عالية	مبادرة بصمات خضراء لاعادة تدوير الورق والتي تقوم برعايتها جمعية البنوك في الاردن ومؤسسة الاميرة عالية والتي اطلقت عام ٢٠١٨ هو المساهمة في دعم المدارس الحكومية من خلال منح مؤسسة سمو الاميرة عالية كافة عوائد واستبدال الورق التالف لديه بمواعين ورق ومنحها مؤسسة سمو الاميرة عالية لتقوم بدورها بتوزيعها على مديريات التربية التابعة لوزارة التربية ليتم توزيعها على المدارس الحكومية المحتاجة في المملكة مجاناً .

المساعدات الإنسانية للبنك العربي الاسلامي الدولي :

إن البنك العربي الاسلامي الدولي من المؤسسات الإسلامية الرائدة في مجال المسؤولية الاجتماعية ، فمنذ التأسيس يحرص البنك على تأدية مسؤوليته الاجتماعية والمصرفية جنباً الى جنب فقد قام البنك في نشر الخير في جميع أنحاء المملكة من خلال شراء البنك لحف شتوية وتوزيعها كمساعدات إنسانية في فصل الشتاء كهدية مقدمة من البنك للمحتاجين في مناطق الشمال والجنوب - بالإضافة الى توزيع طرود الخير بشهر رمضان المبارك في جميع محافظات المملكة للمساعدة البنك لهموم الوطن وتحمله لمسؤوليته المجتمعية نحو التحديات التي يعاني منها المواطن - بالإضافة الى تقديم البنك الدعم العيني لمرتبات جهاز الأمن العام وأسر الشهداء وذوي الإحتياجات الخاصة والمتقاعدين العسكريين حيث شملت تأمين طرود خير في شهر رمضان المبارك - بالإضافة الى دعم البنك لمبادرة أرسم بسمة للأطفال والتي يقوم بتنظيمها مركز هيا الثقافى وذلك من خلال إستضافة البنك ل (١٠٠) طفل من الأيتام وأبناء الشهداء وتوزيع الألعاب والهدايا عليهم بالإضافة الى مشاركتهم وجبة الإفطار.

موردينا

في البنك العربي الاسلامي الدولي، نلتزم بضمان قيام الموردين والمقاولين المعتمدين لدينا بأنشطتهم على أساس مبادئ أخلاقية مع تعزيز المسؤولية الاجتماعية والبيئية، وتعكس سياسة المشتريات لدينا ممارسات شراء قائمة على النزاهة والعدالة بين الموردين والولاء لمؤسستنا في كافة الاعمال التي نقوم بها.

ميثاق السلوك المهني للموردين

ينظم ميثاق السلوك المهني للموردين، الذي تم اعتماده هذا العام كيفية قيام الموردين بممارسة أعمالهم بما يتماشى مع المعايير التي يتبناها البنك، التي تعتمد على ضرورة الالتزام بالقوانين المحلية والمعايير الأخلاقية التي تنظم أعمالهم. وقد تم إعداد واعتماد هذا الميثاق من أجل إلزام جميع الموردين بالتوقيع عليه والالتزام بينوده.

عقود الموردين

حدثت وحدة المشتريات كافة عقود الموردين من خلال إضافة بند خاص الى شروط واحكام وأمر وعقود الشراء التي يتم عقدها مع الموردين تحت عنوان " القوانين والأنظمة المطبقة" وذلك لضمان التزام الموردين بالقيم الاجتماعية وحقوق الانسان، حيث تشكل هذه القيم والمبادئ جزءاً من المبادئ الرئيسية للإعلان العالمي لحقوق الانسان ومنظمة العمل الدولي وتتوافق مع احكام الشريعة الإسلامية السامية.

دعم المشتريات

نهدف الى تنويع السلع والخدمات التي يتم شرائها مع تقليل تكاليف المشتريات وتسريع عمليات الشراء لمصلحة جميع وحدات وفروع البنك وذلك من خلال مشروع تحويل عمليات الشراء اليدوية الى محوسبة هذا العام.

مؤشرات المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة



مدور الحوكمة

هيكال الحوكمة وتشكيل مجلس الادارة

أعضاء مجلس الإدارة التنفيذيين وغير التنفيذيين

٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	
-	-	-	-	عدد أعضاء مجلس الإدارة التنفيذيين
٧	٧	٥	٥	عدد أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين
الاعضاء المستقلين في مجلس الإدارة				
٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	
٣	٣	٢	٢	عدد أعضاء مجلس الإدارة المستقلين
٤	٤	٣	٣	عدد أعضاء مجلس الإدارة غير المستقلين
-	-	-	-	نسبة الاعضاء المستقلين في مجلس الادارة

حوادث الفساد المؤكدة

٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	
-	-	-	-	عدد حوادث الفساد المؤكدة
-	-	-	-	عدد حوادث الفساد المؤكدة التي تم فيها فصل الموظفين او معاقبتهم بسبب الفساد
-	-	-	-	إجمالي عدد الحوادث المؤكدة عندما تم انتهاء أو عدم تجديد العقود مع الموردين بسبب انتهاكات متعلقة بالفساد
-	-	-	-	القضايا القانونية العامة المتعلقة بالفساد المرفوعة ضد البنك أو موظفيه خلال فترة التقرير و نتائج هذه القضايا

خصوصية العميل

٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	
-	-	-	-	اجمالي عدد الشكاوى التي تم إثباتها والتي تم تلقيها بخصوص انتهاكات خصوصية العميل
-	-	-	-	العدد الاجمالي للتسريبات او السرقات او الخسائر المتعلقة ببيانات العميل (١)

(١) هذا يمثل الحالات القصوى او العالنية التي يتم تعريفها على انها الحالات القصوى: حادث قد يكون له تأثير جوهري على سمعة البنك، و تأثير قانوني و تطبيقي كبير، ويسبب فقدان البيانات و عدم القدرة على استرداد المعلومات، و يآثر بشكل كبير على سلامة و سرية بيانات البنك، و/أو قد يتطلب اهتماماً اعلامياً، أو تورط انفاذ القانون. الحالات العالنية: حادث قد يكون له تأثير مباشر معتدل على سمعة البنك، و تأثير قانوني و تطبيقي طفيف، وقد يتسبب في فقدان البيانات، ولكن يمكن استردادها، وقد يكون لها تأثير طفيف على سلامة و سرية بيانات البنك.

محور البيئة

التمويل الاضمر

٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	
٩	٨	٦	-	التسهيلات المقدمة لدعم مشاريع البنية التحتية الصديقة للبيئة (مليون دينار)
١٨	١٦	١٢	-	السعة الاجمالية من الطاقة المتجددة المولدة من مشاريعنا والتي توضع في الشبكة الكهربائية الاردنية (ميغاوات)
٢٩	٢٦	١٩	-	كمية التخفيض الذي تم تجنبه من انبعاثات ثاني اكسيد الكربون بشكل سنوي (طن)

الاثار البيئية لعملياتنا

استهلاك الطاقة المباشرة

٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	
				استهلاك وقود المركبات التابعة للبنك
١٣٨٤٦	١١٨٤٢	١٢٧٦٦	١٧١٤٣	كمية استهلاك الديزل للتنقل (لتر)
٣٠٢٣٢	١٦٠٦٨	١٧٧٩٧	١٥٩٠٠	كمية استهلاك البنزين للتنقل (لتر)
٥٣٣	٤٥٧	٤٩٣	٦٦٢	كمية استهلاك الديزل للتنقل (جيجاجول)
٩٣٧	٥١٤	٥٧٠	٥٠٩	كمية استهلاك البنزين للتنقل (جيجاجول)
٥٦٨٩٥٥	٢٦٩٧٧٤	٣٠٥٦٣٥	٣٣٠٤٢٨	المسافة المقطوعة من مركباتنا (كم)
١٠	١٠	١٠	١٠	معدل استهلاك الوقود (لتر/١٠٠كم)
٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	استهلاك الديزل للتدفئة والمولدات الكهربائية الاحتياطية
٦٥١٥	٥٩٣٧	٦٧٤٧	٧٥٥٣	كمية استهلاك الديزل للتدفئة والمولدات الكهربائية الاحتياطية (لتر)
٢٥١	١٨٣	١٧٨	١٧٦	استهلاك الديزل للتدفئة والمولدات الكهربائية الاحتياطية (جيجاجول)
١٧٢١	١١٥٤	١٢٤١	١٣٤٧	كمية استهلاك الطاقة المباشر (جيجاجول)

استهلاك الطاقة غير المباشرة

٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	
١,٢٧٣,١٨٧	١,٨٢٣,٠٧٤	١,٢٢٤,٩٧٩	-	اجمالي الاستهلاك من مصادر الوقود الاحفوري (كيلوواط/ساعة)
٣,٠٠٠,٠٠٠	٣,٠٠٠,٠٠٠	٣,٠٠٠,٠٠٠	-	اجمالي الاستهلاك من مصادر الطاقة المتجددة (كيلوواط/ساعة) * بموجب اتفاقية تخفيض مع شركة الكهرباء
٤,٢٧٣,١٨٧	٤,٨٢٣,٠٧٤	٤,٢٢٤,٩٧٩	-	اجمالي الاستهلاك (كيلوواط/ساعة)
%٧٠	%٦٢	%٧١	-	نسبة الاستهلاك من مصادر الطاقة المتجددة

11,018	13,360	11,703	-	إجمالي الاستهلاك (جيجا جول)
3,633	4,291	3,971	-	إجمالي استهلاك الكهرباء للموظف الواحد (كيلوواط لكل موظف)
39,631	37,486	35,178	-	المساحة المستغلة (متر مربع)
108	166	147	-	استهلاك الطاقة لكل متر مربع من المساحة التشغيلية (كيلوواط لكل متر مربع)

الأثر البيئي لعملياتنا

انبعاثات الغازات الدفيئة (طن معادل ثاني أكسيد الكربون)

نطاق 1	2024	2023	2022	2021
الانبعاثات المباشرة من استهلاك الديزل	33	32	34	46
الانبعاثات المباشرة من استهلاك البنزين	71	37	42	37
الانبعاثات المباشرة من استهلاك الديزل للتدفئة والمولدات الكهربائية والاحتياطية	16	16	18	20

مجموع انبعاثات النطاق 1

نطاق 2 - منهجية الموقع	2024	2023	2022	2021
الانبعاثات غير المباشرة من استهلاك الكهرباء (2)	2,772	3,073	2,548	-
نطاق 3	2024	2023	2022	2021
الانبعاثات غير المباشرة من رحلات العمل	69	63	72	-
مجموع انبعاثات الغازات الدفيئة	1,234	3,158	2,642	-
مجموع انبعاثات الغازات الدفيئة لكل موظف	1,050	2,8	2,4	-
صافي الانبعاثات من عمليات البنك الداخلية	1,207	3,158	2,642	-

استهلاك المياه

2024	2023	2022	2021
11,091	10,387	10,075	-
9,8	9,2	9,4	-

استهلاك المواد وإدارة النفايات

2024	2023	2022	2021
12,89	14	14,9	14,2
13	2,290	3,5	3,250
0,99	0,16	0,23	0,22

المحور الاجتماعي

عملنا

قنواتنا

٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	
٤٦	٤٧	٤٧	٤٧	عدد الأفرع (متضمناً الإدارة العامة)
١٣٤	١٢٣	١١٨	١١٥	عدد أجهزة الصراف الآلي
٦٤,١٦٥	٥٤,٠٧٧	٣١,٠٥٤	٢٢,٠٤٢	خدمة الرسائل النصية للتنبيه للمعاملات والتسويق (بالآلاف)
٥٦٢	٥٠٥	٤٤٨	٤٣٣	المكالمات الواردة والصادرة والتي تم التعامل معها من قبل مركز خدمة العملاء (بالآلاف)

قنوات التواصل الاجتماعي

٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	
٢٤٠	١٧٥	١١٢	٨٢	عدد المتابعين على صفحة الفيسبوك (بالآلاف)
١٨	٨,٩	٥	٣	عدد المتابعين على انستغرام (بالآلاف)

دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة

٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	
١١٣	٩٦	٨٩	٩١	التسهيلات المقدمة للشركات الصغيرة والمتوسطة (مليون دولار)

موظفونا

القوى العاملة وفقاً للعقود والجنس

٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	
١١٧٤	١١٢٤	١٠٦٤	١٠٢٧	الموظفون بعقود دائمة
٢٨٠	٢٦٩	٢٦١	٢٥٥	الموظفون بعقود دائمة-إناث
٨٩٤	٨٥٥	٨٠٣	٧٧٢	الموظفون بعقود دائمة-ذكور
٢	٦	٨	-	الموظفون بعقود مؤقتة
١	٥	٧	-	الموظفون بعقود مؤقتة-إناث
١	١	١	-	الموظفون بعقود مؤقتة-ذكور

العمال غير الموظفين

٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	
١٣٤	١٣٥	١٢٩	١٢٦	العدد الكلي للعمال غير الموظفين في البنك
٧٩	٧٩	٧٥	٧٤	عمال النظافة
٥٠	٥١	٤٩	٤٧	الحراس
٥	٥	٥	٥	عمال المياومة

القوى العاملة من الاناث				
٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	
%٢٤,٠٠	%٢٤,٢٠	%٢٥,١٠	%٢٤,٨٠	الاناث في القوى العاملة
%١١,٥٦	%١٠,٤٠	%٨,١٠	%٩,٤٠	الاناث في المناصب الادارية العليا
%١٨,٣٠	%١٨	%١٧,٨٠	%١٦,٥٠	الاناث في المناصب الادارية الوسطى
القوى العاملة وفقاً للفئة العمرية				
٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	
١٨١	٢٢٢	٢٢٢	٢١٣	٣٠-١٨
٥٦٧	٥٧١	٥٦٨	٥٦٤	٤٠-٣١
٣٥٨	٢٨٠	٢٣٧	٢٠٢	٥٠-٤١
٦٦	٤٤	٤٥	٤٨	٦٠-٥١
٤	٣	-	-	اكبر من ٦٠ عاماً
القوى العاملة وفقاً للفئة العمرية (نسبة مئوية)				
٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	
%١٥,٤٠	%٢٠,٥٠	%٢٠,٧٠	%٢١,٩٠	٣٠-١٨
%٤٨,٢٠	%٥٠,٥٠	%٥٢,٩٠	%٥٧,٣٠	٤٠-٣١
%٣٠,٤٠	%٢٤,٨٠	%٢٢	%١٩,٨٠	٥٠-٤١
%٥,٦٠	%٣,٩٠	%٤,٢٠	%٤,٦٠	٦٠-٥١
%٠,٣٤	%٠,٣٠	-	-	اكبر من ٦٠ عاماً
اجمالي القوى العاملة وفقاً للمستوى الوظيفي				
٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	
١٧٣	١٤٥	١٣٦	١٢٨	عدد الموظفين في مناصب الادارة العليا
١٥٣	١٥٠	١٣٥	١١٥	عدد الموظفين في المناصب الادارية الوسطى
٧٧٤	٧٦٠	٧٢٤	٧٠٨	عدد الموظفين في المناصب المكتبية غير الادارية
٧٦	٧٥	٧٧	٧٦	عدد الموظفين في المناصب غير المكتبية
التوظيف				
٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	
%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠	معدل التوظيف بين الموظفين
%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠	معدل التوظيف بين الموظفين في المناصب الادارية العليا
%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠	معدل التوظيف بين مدرء الفروع ومدرء المناطق

الموظفون من ذوي الاحتياجات الخاصة				
٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	
٤٥	٤٥	٤٥	٤٥	الموظفون من ذوي الاحتياجات الخاصة
اجازة الامومة والأبوة				
٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	
٢٦	٢٠	٢١	٢٩	عدد الاناث اللاتي كن في اجازة الامومة
٢٦	٢٠	٢١	٢٨	عدد الاناث اللاتي رجعن للعمل بعد اجازة الامومة
-	-	-	١	عدد الاناث اللاتي تركن العمل بعد اجازة الامومة
٢٦	٢٠	٢١	٢٨	عدد الاناث اللاتي رجعن للعمل بعد اجازة الامومة واللاتي لم يزلن على رأس عملهم بعد ١٢ شهر من الرجوع
%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠	نسبة الابقاء للاناث اللاتي رجعن للعمل واللاتي لم يزلن على رأس عملهن بعد ١٢ شهر من الرجوع
%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠	%٩٦,٥٠	نسبة العودة من العمل بعد انتهاء اجازة الامومة
٧٢	٦٦	٧٠	٦٤	عدد الموظفين الذكور الذين حصلوا على اجازة أبوة
برنامج الحضانات				
٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	
٣٩	٤٤	٤٤	٤٣	عدد الموظفات اللاتي استفدن من برنامج الحضانات
٣٩	٤٤	٤٤	٤٣	عدد الأطفال من ابناء الموظفات الذين استفادوا من برنامج الحضانات
برنامج منح التعليم الجامعي لابناء الموظفين				
٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	
٧٩٦٧	٢٤٣٨	٩٨٨٥	٦٥٠٠	قيمة دعم التعليم الجامعي في الجامعات الاردنية لابناء الموظفين (دينار أردني)
٢	١	٢	١	عدد الموظفين المستفيدين من البرنامج
٢	١	٢	١	عدد الطلاب المستفيدين من البرنامج
نسبة الراتب الاساسي والمكافآت				
٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	وفقاً للجنس
١:١	١:١	١:١	١:١	نسبة الراتب الاساسي للمرأة الى الرجل
٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	وفقاً للمستوى الوظيفي
١:١	١:١	١:١	١:١	مناصب الادارة العليا
١:١	١:١	١:١	١:١	المناصب الادارية الوسطى
١:١	١:١	١:١	١:١	المناصب المكتبية غير الادارية
١:١	١:١	١:١	١:١	المناصب غير المكتبية

نسب أجر الدخول القياسي حسب الجنس مقارنة بالحد الأدنى للأجور المحلية (وفقاً للجنس)

٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	
%١٧٤,٤٠	%١٧٤,٤٠	-	-	نسبة أجر الدخول الى الحد الأدنى للأجور للموظفين بدوام كامل
%١٧٤,٤٠	%١٧٤,٤٠	-	-	نسبة أجر الدخول الى الحد الأدنى للأجور للموظفين بدوام كامل-إناث
%١٧٤,٤٠	%١٧٤,٤٠	-	-	نسبة أجر الدخول الى الحد الأدنى للأجور للموظفين بدوام كامل-ذكور

الموظفون الجدد

٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	
٨٠	٨٨	٧٣	٥١	عدد الموظفين الجدد الكلي
٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	عدد الموظفين الجدد وفقاً للجنس
١١	١٤	١٧	٥	الإناث
٦٩	٧٤	٥٦	٤٦	الذكور
٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	عدد الموظفين الجدد وفقاً للفئة العمرية
٤٨	٥٣	٥٦	٤١	٣٠-١٨
٢٨	٢٨	١٤	٨	٤٠-٣١
٣	٤	٣	٢	٥٠-٤١
-	-	-	-	٦٠-٥١
١	٣	-	-	أكبر من ٦٠ عاماً

دوران القوى العاملة - نسبة مئوية

٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	
%٨٦,٥٠	%٩٧,٤٠	%٩٣,٥٠	%١٠٠	دوران القوى العاملة - الطوعي
%١٣,٥٠	%٢,٦٠	%٦,٤٠	-	دوران القوى العاملة - غير الطوعي
%٣,١٤	%٣,٤٥	%٢,٩٠	%٢,٤٠	اجمالي دوران القوى العاملة
٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	اجمالي دوران القوى العاملة وفقاً للجنس
%١٠,٨٠	%٢٠,٥٠	%١٢,٩٠	%٢٤	إناث
%٨٩,٢٠	%٧٩,٥٠	%٨٧	%٨٤	ذكور
٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	اجمالي دوران القوى العاملة وفقاً للفئة العمرية
%٤٦,٠٠	%٢٥,٦٠	%٢٩	%٣٢	٣٠-١٨
%٣٢,٤٣	%٤٨,٧٠	%٣٢,٢٠	%٣٤	٤٠-٣١
%١٠,٨٠	%٧,٧٠	%٦,٤٠	%٨	٥٠-٤١
%١٠,٨٠	%٢٥,٦٠	%٣٢,٢٠	%٣٦	٦٠-٥١
-	-	-	-	أكبر من ٦٠ عاماً

٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	اجمالي دوران القوى العاملة وفقاً للمستوى الوظيفي
%١٣,٥١	%٢٠,٥٠	%٢٢,٥٠	%٢٢	دوران الموظفين في مناصب الادارة العليا
%٥,٤٠	%٧,٧٠	-	%٨	دوران الموظفين في المناصب الادارية الوسطى
%٧٥,٧٠	%٦٦,٦٠	%٦٤,٥٠	%٥٢	دوران الموظفين في المناصب المكتبية غير الادارية
%٥,٤٠	%٥,١٠	%١٢,٩٠	%٤	دوران الموظفين في المناصب غير المكتبية
دوران القوى العاملة				
٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	
٢٢	٢٨	٢٩	٢٥	دوران القوى العاملة - الطوعي
٥	١	٢	-	دوران القوى العاملة - غير الطوعي
٢٧	٢٩	٣١	٢٥	اجمالي دوران القوى العاملة
٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	اجمالي دوران القوى العاملة وفقاً للجنس
٥	٨	٤	٦	اناث
٢٢	٢١	٢٧	٢١	ذكور
٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	اجمالي دوران القوى العاملة وفقاً للفئة العمرية
١٧	١٠	٩	٨	٣٠-١٨
١٢	١٦	١٠	٦	٤٠-٣١
٤	٣	٢	٢	٥٠-٤١
٤	١٠	١٠	٩	٦٠-٥١
-	-	-	-	اكبر من ٦٠ عاماً
٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	اجمالي دوران القوى العاملة وفقاً للمستوى الوظيفي
٦	٨	٧	٨	دوران الموظفين في مناصب الادارة العليا
٢	٣	٠	٢	دوران الموظفين في المناصب الادارية الوسطى
٢٧	٢٦	٢٠	١٣	دوران الموظفين في المناصب المكتبية غير الادارية
٢	٢	٤	١	دوران الموظفين في المناصب غير المكتبية

معدل ساعات التدريب لكل موظف

٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	
٢٦,٥	٢٧,٥	٢٠,٢	١٣,١	معدل ساعات التدريب لكل موظف
٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	معدل ساعات التدريب لكل موظف حسب الجنس :
٢٨,٢	١٠,٠	١٧,٩	١١,٢	الإناث
٢٦,٠	١٠,٦	١٨,٥	١٤,٧	الذكور
٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	معدل ساعات التدريب لكل موظف حسب المستوى الوظيفي :
٤٤,٧	٣٩,٨	٣٢,٥	٧,٣	مناصب الإدارة العليا
٢٦,٢	٢٠,٦	١٢,١	٣,٩	المناصب الإدارية الوسطى
٢٤,١	١٨,٩	١٣,٧	١٢,٩	المناصب المكتبية غير الإدارية
١٢,٥	٩,٨	٤,٢	٠,٣	المناصب غير المكتبية

التدريب والتطوير

٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	
٦٦٨٢	٢,٣٢٢	٢,٤٥٣	٥٩٣	عدد الفرص التدريبية المقدمة
٥٤٨	٣٩٣	٢٦٤	٩٦	عدد الدورات التدريبية المقدمة
٣١,١٨٨	٢٤,٤٩٨	١٤,٧٢١	٤.٩٦٠	العدد الكلي لساعات التدريب
٢٣٤	١٨٥	٨٢	٣٤	الكلفة الكلية للتدريب (ألف دينار)
٢٢٢	٢١٣	١٩٨	٨٧	عدد الموظفين الذين حضروا التدريب التعريفي
٢٠٧	١٩٩	٨٧	٦٦	عدد المتدربين في الفروع
١٠٥	١٤٤	٦٢	٥٤	عدد المتدربين في الإدارة العامة

الملحقات

ملحق (أ) التواصل مع الجهات ذات العلاقة

في البنك العربي الاسلامي الدولي تقوم بإشراك الأطراف ذات العلاقة بهدف الاستجابة لأولوياتهم وتوقعاتهم من البنك. ولفهم هذه الأولويات والتوقعات، نقوم بعمل دراسة للمواضيع المهمة للبنك وللأطراف ذات العلاقة بشكل دوري، ونقوم بمتابعة استجابتنا لهذه المواضيع بالإضافة إلى متابعة قنوات تواصلنا معهم.

المواضيع المهمة	كيفية إشراكهم	الجهة ذات العلاقة
<ul style="list-style-type: none"> تجربة مصرفية فريدة وسلسلة. التحول الرقمي لخدمات البنك. أمن المعلومات والخصوصية. 	<ul style="list-style-type: none"> قنوات الخدمات. وسائل التواصل الاجتماعي. أدوات ووسائل تقديم الملاحظات والتعليقات. التقارير السنوية وتقارير الاستدامة. 	<ul style="list-style-type: none"> الموقع الإلكتروني. المؤتمرات والفعاليات. نظام الشكاوى. الفروع ومراكز الخدمات. خدمة العملاء.
<ul style="list-style-type: none"> استمرارية الأعمال. العائد على الاستثمار. إدارة المخاطر. 	<ul style="list-style-type: none"> الورش والتدريبات. التقدير والجوائز. النشرات الداخلية. اللجان الداخلية. نظام التطوع. 	<ul style="list-style-type: none"> الاجتماعات السنوية. التقارير السنوية والنصف سنوية والفصلية.
<ul style="list-style-type: none"> التطور الوظيفي. عدم التمييز. بيئة العمل الصحية والسليمة والعمل عن بعد. الصحة الجسدية والعقلية. 	<ul style="list-style-type: none"> تقارير دوائر التدقيق والامتثال للمتطلبات القانونية. المراجعات الرقابية. 	<ul style="list-style-type: none"> الاجتماعات المنتظمة. تقييم الأداء السنوي. نظام إدارة الموارد البشرية.
<ul style="list-style-type: none"> الامتثال وممارسات الأعمال الأخلاقية. المدفوعات الضريبية. 	<ul style="list-style-type: none"> برنامج بناء قدرات المؤسسات غير الهادفة للربح. الرعايات والتبرعات والفعاليات. 	<ul style="list-style-type: none"> اللوائح والقوانين. التقارير الشهرية المقدمة للجهات الرقابية.
<ul style="list-style-type: none"> دعم الاحتياجات المجتمعية 	<ul style="list-style-type: none"> منصة الموردين. الاجتماعات. 	<ul style="list-style-type: none"> الحملات التطوعية. وسائل التواصل الاجتماعي. الموقع الإلكتروني. التقارير السنوية وتقارير الاستدامة.
<ul style="list-style-type: none"> الاختيار العادل للموردين. المدفوعات في أوقاتها. 	<ul style="list-style-type: none"> التمويل الأخضر. المواءمة مع الأهداف العالمية للتنمية المستدامة. 	<ul style="list-style-type: none"> الدعوة لتقديم العطاءات العقود والاتفاقيات.
<ul style="list-style-type: none"> التمويل الأخضر. تقليل الأثر البيئي لعملياتنا. 		<ul style="list-style-type: none"> دعم المؤسسات العاملة في المجال البيئي. التحسينات التشغيلية.

ملحق (ب): منهجية تحديد الأهمية النسبية

قام البنك بمراجعة وتحديث منهجية تحديد المواضيع المهمة لتتماشى مع النسخة المحدثة من معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير والمتعلقة بالأهمية النسبية (Material Topics :3 GRI 2021) ،باتباع الخطوات الأربع الموضحة في هذه المعايير. تم استخدام نتيجة هذا التقييم كأساس لنهج البنك العربي الاسلامي الدولي في عملية إعداد تقرير المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) فيما يلي ملخص لعملية، ومنهجية تقييم الأهمية النسبية التي تمت خلال هذا العام.

الخطوة الأولى: فهم العوامل المحيطة بالمنظمة

أنشأ البنك نظرة عامة أولية لأنشطته وعلاقاته التجارية ومواضيع الاستدامة المتعلقة به، بالإضافة إلى تحديد نظرة عامة الأطراف ذات العلاقة. تم الانتهاء من هذه الخطوة باستخدام الخبرة الداخلية لفريق الاستدامة وتهدف إلى توفير فهم للسياق الذي يعمل فيه البنك.

الخطوة الثانية: تحديد الآثار الفعلية والمحتملة

قام البنك بتحديد آثاره الفعلية والمحتملة على الاقتصاد والبيئة والأشخاص، بما في ذلك التأثيرات على حقوق الإنسان، عبر أنشطة البنك وعلاقاته التجارية. يتم تعريف التأثيرات الفعلية على أنها تلك التي حدثت بالفعل، والآثار المحتملة هي تلك التي يمكن أن تحدث، ولكنها لم تحدث بعد وتشمل هذه الآثار التأثيرات السلبية والإيجابية، والآثار قصيرة المدى وطويلة المدى، والآثار المقصودة وغير المقصودة، والآثار القابلة للعكس وتلك التي لا يمكن عكسها.

تضمنت هذه العملية:

- تحديد قائمة بالتأثيرات الفعلية والمحتملة والإيجابية والسلبية للبنك على الاقتصاد والبيئة والأشخاص، بما في ذلك حقوق الإنسان. تم تجميع هذه القائمة باستخدام المصادر التالية:
- معايير موضوعات المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)
- أداة تحديد المواضيع المهمة التي تم إنشاؤها من قبل مجلس معايير محاسبة الاستدامة (SASB)
- أفضل الممارسات من القادة في الاستدامة من القطاع المصرفي.
- تجميع واختيار القائمة النهائية التي تعكس تأثيرات البنك العربي الاسلامي الدولي .

الخطوة الثالثة: تقييم أهمية الآثار

لتحديد درجة أهمية التأثيرات تم تطبيق الخطوات التالية:

تحديد درجة أهمية التأثيرات السلبية بناءً على:

- الشدة - وذلك على مقياس من 1 إلى 10 ، حيث يشير الرقم 10 إلى الخطورة الأعلى. تحصل درجة الشدة على وزن إجمالي يبلغ 60٪ من الدرجة النهائية للأثر الكلي، بحيث تحصل الشدة 10 على قيمة 0٪ و 10 تحصل على 60٪.
- الاحتمالية - ثم تحديد مستويات الاحتمالية على خمسة مستويات مختلفة: لن يحصل، غير مرجح، ممكن، محتمل، شبه مؤكد. تحصل الاحتمالية على وزن إجمالي بنسبة 20٪ من النتيجة النهائية للأثر الكلي، مع مساهمة «لن يحصل» في 0٪ ومساهمة «المؤكد» بنسبة 20٪.
- حقوق الإنسان - بالإشارة إلى نعم أو لا. تساهم حقوق الإنسان في 20٪ من النتيجة النهائية للأثر الكلي.

ملحق (ج): محددات القضايا المهمة

محددات المحاور							القضايا المتصلة
المساهمون	الموردون	الحكومات	البيئة	المجتمع	العملاء	الموظفون	
✓	✓	✓		✓	✓	✓	أخلاقيات وسلوكيات العمل
✓		✓		✓	✓	✓	إدارة المخاطر المنهجية
✓		✓			✓	✓	مكافحة غسيل الأموال والفساد
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	حوكمة المواضيع البيئية والاجتماعية
✓		✓		✓	✓	✓	التواصل مع الجهات ذات العلاقة
✓		✓			✓		أمن البيانات/ سلامة المنتجات المالية
✓		✓	✓			✓	إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة
✓		✓			✓		الشفافية والثقة
✓		✓	✓		✓	✓	مرونة نموذج الأعمال
✓	✓	✓				✓	الأداء المالي
	✓	✓	✓	✓	✓	✓	التغير المناخي
	✓	✓	✓	✓	✓	✓	التمويل والاستثمار المسؤول
✓		✓	✓	✓		✓	الأثر البيئي للعمليات الداخلية
	✓		✓				استدامة سلسلة التوريد
✓		✓			✓		الشفافية وحماية العملاء
✓		✓		✓	✓		التحول الرقمي والابتكار
✓					✓		تجربة العملاء
		✓		✓	✓		الوصول إلى الخدمات المالية والقدرة على تحمل تكاليفها
		✓		✓		✓	تنوع القوى العاملة والشمول وتكافؤ الفرص
	✓		✓	✓	✓	✓	حقوق الإنسان
						✓	التدريب والتطوير
						✓	رفاه الموظفين
	✓			✓		✓	عمالة الأطفال
	✓			✓		✓	العمل القسري
						✓	تجربة الموظفين
✓						✓	جذب المواهب والاحتفاظ بها
✓	✓	✓		✓	✓		دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة
	✓	✓	✓	✓	✓	✓	الاستثمارات المجتمعية

ملحق (د): فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير

لقد تم إعداد هذا التقرير بالتوافق مع معايير المبادرة العالمية للتقارير للفترة الممتدة بين ١ كانون الثاني ٢٠٢٤ حتى ٣١ كانون الأول ٢٠٢٤.

GRI 1: Foundation 2021		تم استخدام 1 IRG
رقم الصفحة، الإجابة المباشرة، أسباب الحذف، في حال توافرها	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية لأعداد التقارير
المنظمة وممارساتها في إعداد التقارير		
التقرير السنوي ٢٠٢٤	٢-١ التفاصيل التنظيمية	المعيار ٢: الإفصاحات العامة ٢٠٢١
يقوم البنك العربي الاسلامي بالإبلاغ عن عمليات البنك فقط.	٢-٢ الكيانات المدرجة في تقرير الاستدامة	
التقرير السنوي ٢٠٢٤	٢-٢ الفترة المشمولة بالتقرير و تكرارها وجهة التواصل	
لم يتم تغيير أية معلومات في التقرير	٢-٤ تغيير المعلومات	
لم يتم تغيير أية معلومات في التقرير	٢-٥ التدقيق الخارجي	
النشاطات والموظفين		
٣١ ، ١٠	٢-٦ الأنشطة و سلسلة القيمة المضافة و العلاقات التجارية الأخرى	المعيار ٢: الإفصاحات العامة ٢٠٢١
٣٦	٢-٧ الموظفين	
٣٦	٢-٨ العمال من غير الموظفين	
الحوكمة		
١٨ ، ٢٣ ، التقرير السنوي للعام ٢٠٢٤ (دليل الحاكمية المؤسسية لدى البنك العربي الاسلامي (١٨٢-١٨٩) ، دليل الحوكمة المؤسسية (٢٠-٢٢)	٢-٩ هيكل الحوكمة و تكوينها	المعيار ٢: الإفصاحات العامة ٢٠٢١
٨ دليل الحوكمة المؤسسية (٢٠-٢١)	٢-١٠ ترشيح و اختيار أعلى هيئة حوكمة	
رئيس مجلس الإدارة، السيد (محمد سعيد) شاهين التقرير السنوي للعام ٢٠٢٤ (دليل الحاكمية المؤسسية لدى البنك العربي الاسلامي)	٢-١١ رئيس أعلى هيئة حوكمة	
٢٠ ، ٢٢ تتحمل أعلى هيئة حوكمة في مجلس الإدارة المسؤولية النهائية عن الموافقة على نهج البنك العربي الاسلامي لتحديد المخاطر وإدارتها.	٢-١٢ دور أعلى هيئة حوكمة في الإشراف التأثيرات الإدارية	
٢٢ إن البنك يقوم حالياً بتحديد هيكل حوكمة المواضيع البيئية و الاجتماعية، بما في ذلك مسؤولية قضايا الحوكمة البيئية و الاجتماعية و المؤسسية في الإدارة العليا.	٢-١٣ تفويض المسؤولية لإدارة الأثر	
دليل الحوكمة المؤسسية	٢-١٥ تضارب المصالح	
٢٠ يتم الإبلاغ عن المواضيع الحساسة من خلال لجنة الأخلاقيات مباشرة إلى مجلس الإدارة. تراقب اللجنة جميع الملاحظات التي يتلقاها البنك وتراقب الأعمال، بما في ذلك حوادث الإبلاغ عن المخالفات. لم يتم الإبلاغ عن مخاوف حرجة في عام ٢٠٢٤	٢-١٦ التواصل بشأن الموضوعات الحساسة	
٢٠	٢-١٧ المعرفة المشتركة لأعلى هيئة حوكمة	
التقرير السنوي للعام ٢٠٢٤ (دليل الحوكمة المؤسسية)	٢-١٨ تقييم أداء أعلى هيئة حوكمة	
التقرير السنوي للعام ٢٠٢٤ (دليل الحوكمة المؤسسية)	٢-١٩ سياسات الأجور	
التقرير السنوي للعام ٢٠٢٤ (دليل الحوكمة المؤسسية)	٢-٢٠ طريقة تحديد الأجور السنوية	
التقرير السنوي للعام ٢٠٢٤ ، لا يمكن الإفصاح عن إجمالي التعويضات السنوية للفرد الأعلى أجراً في البنك إلى متوسط إجمالي التعويض السنوي لجميع الموظفين بسبب قيود السرية. حيث لا يكشف البنك عن متوسط إجمالي التعويض السنوي للموظفين.	٢-٢١ نسبة التعويضات السنوية	

الإستراتيجية والسياسات والممارسات		
المعيار ٢: الإفصاحات العامة ٢٠٢١	٢٢-٢ بيان حول استراتيجية الاستدامة	٨
	٢٣-٢ التزامات السياسات	٢٠، ٢١-٢٤، ٢٩ السياسات ليست متاحة للجمهور بسبب قيود السرية التي تحظر مشاركة السياسات الداخلية بشكل عام.
	٢٤-٢ تضمين التزامات السياسات	٢٠، ٢١-٢٤، ٢٩
	٢٥-٢ الإجراءات المتبعة لمعالجة الآثار السلبية	٢٠
	٢٦-٢ آليات طلب المشورة و الإبلاغ عن المواضيع الحساسة	١٥، ٢٠، ٢١، ٤٢، ٤٣
	٢٧-٢ الإمتثال للقوانين والأنظمة	٣٣ لم يتعرض البنك العربي الاسلامي لأي إجراء قانوني أو غرامة مالية بسبب عدم التزامه بالقوانين أو اللوائح الاجتماعية و الاقتصادية في العام ٢٠٢٤
	٢٨-٢ العضويات	جمعية البنوك الأردنية
التواصل مع الأطراف ذات العلاقة		
المعيار ٢: الإفصاحات العامة ٢٠٢١	٣٠-٢ منهجية المفاوضة الجماعية	
		يضمن البنك العربي الاسلامي حرية وحق الموظفين في الارتباط بنقابات عمالية قانونية في الأردن. امتثالاً للإجراءات الداخلية، يطالب كل موظف بإبلاغ مديره والموارد البشرية.
المواضيع المهمة		
المعيار ٣: الموضوعات المهمة ٢٠٢١	٣-١ عملية تحديد الموضوعات المهمة	١٦، ٤٣
	٣-٢ قائمة الموضوعات المهمة	١٦
	٣-٣ إدارة الموضوعات المهمة	٢٢، ٤٣
الأداء المالي		
المعيار ٣: الموضوعات المهمة ٢٠٢١	٣-٢ إدارة الموضوعات المهمة	٢٢، ٢٤، ٢٦، ٢٩، ٣٠، ٤٤
معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI): الأداء الاقتصادي ٢٠١٦	٢٠١-١ القيمة الاقتصادية المباشرة المنتجة والموزعة	التقرير السنوي للعام ٢٠٢٤ (التقرير المالي)
	٢٠١-٢ الآثار المالية و المخاطر و الفرص الأخرى الناجمة عن تغير المناخ	٢٢ - ٢٦
	٢٠١-٣ الالتزامات المحددة لخطة الاستحقاقات و خطط التقاعد الأخرى	يقوم البنك بدفع ما قيمته ٢٥، ١٣٪ من الضمان الاجتماعي للموظفين و المشمول في خطة التقاعد
	٢٠١-٤ المساعدة المالية المتلقاة من الحكومة	لم يتم تلقي المساعدة من الحكومة
التواجد في السوق		
المعيار ٣: الموضوعات المهمة ٢٠٢١	٣-٢ إدارة الموضوعات المهمة	٢٩، ٣٠، ٤٤
المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI): ٢٠٢: التواجد في السوق ٢٠١٦	٢٠٢-١ نسبة الأجر الأساسي للمستوى المبتدئ حسب الجنس مقارنة بالحد الأدنى المحلي للأجور	٣٩
	٢٠٢-٢ نسبة كبار الموظفين الإداريين المعينين والذين ينتمون إلى المجتمعات المحلية	٢٩، ٣٧
مكافحة غسيل الأموال والفساد		
المعيار ٣: الموضوعات المهمة ٢٠٢١	٣-٢ إدارة الموضوعات المهمة	٢٠، ٢١

<p>٢٠٥-١ العمليات التي يتم تقييمها من ناحية المخاطر المتعلقة بالفساد</p>	<p>٢٠٥-٢ التواصل و التدريب بشأن سياسات وإجراءات مكافحة الفساد</p>	<p>معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI): ٢٠٥: مكافحة الفساد ٢٠١٦</p>
<p>٢٠ سيتم إبلاغ مدونة قواعد السلوك الخاصة بالبنك العربي الاسلامي إلى جميع الموظفين. حيث يتعين على جميع الموظفين الإقرار سنوياً بأنهم قد قرأوا مدونة السلوك. وهذا يشمل موردي البنك من خلال التصديق على مدونة قواعد سلوك الموردين الخاصة بالبنك قبل إجراء الأعمال التجارية مع البنك.</p> <p>يتم تدريب الموظفين المستهدفين من مختلف المستويات سنوياً على سياسات مكافحة الفساد. ومع ذلك، فإن هذا لا يشمل غير الكتابيين، الذي يلتزم البنك بإشراكهم في التدريب خلال عام ٢٠٢٤.</p> <p>كافة موظفي البنك وموظفي الإدارة التنفيذية حصلوا على دورات تدريبية في مكافحة الفساد والرشوة من خلال التدريب الإلكتروني.</p>	<p>٢٠٥-٢ وقائع الفساد المؤكدة و الإجراءات المتخذة</p>	
استدامة سلسلة التوريد		
<p>٢٥، ٢١، ٤٤</p>	<p>٢-٢ إدارة الموضوعات المهمة</p>	<p>المعيار ٣: الموضوعات المهمة ٢٠٢١</p>
<p>٢١، يغطي هذا التقرير عمليات البنك العربي الاسلامي في الأردن. وبالتالي يعزف البنك الموردين المحليين على أنهم الموردين المسجلين في الأردن.</p>	<p>٢٠٤-١ نسبة الانفاق على الموردين المحليين</p>	<p>معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI): ٢٠٤: ممارسات الشراء</p>
<p>المعلومات غير متوفرة/ غير كاملة. يقوم البنك بعملية تحديد منهجية لتحديد وجمع المعلومات.</p>	<p>٢٠٨-١ الموردين الجدد الذين خضعوا للتدقيق طبقاً للمعايير البيئية</p>	<p>معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI): ٣٠٨: التقييم البيئي للمورد ٢٠١٦</p>
<p>المعلومات غير متوفرة/ غير كاملة. يقوم البنك بعملية تحديد منهجية لتحديد وجمع المعلومات.</p>	<p>٢٠٨-٢ الأثر البيئية السلبية في سلسلة التوريد و الإجراءات المتخذة</p>	
استدامة سلسلة التوريد (تابع)		
<p>٢١، يتعين على جميع الموردين التوقيع على مدونة قواعد سلوك الموردين التي تتضمن الامتثال للمعايير و اللوائح الاجتماعية.</p>	<p>٤١٤-١ الموردين الجدد الذين تم فحصهم باستخدام المعايير الاجتماعية</p>	<p>معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI): ٤١٤: التقييم الاجتماعي للمورد ٢٠١٦</p>
<p>٣١، لم يكن هناك أي تأثيرات سلبية على المجتمع بفعل سلسلة الإمدادات تم الإبلاغ عنها في العام ٢٠٢٤.</p>	<p>٤١٤-٢ التأثيرات الاجتماعية السلبية في سلسلة التوريد و الإجراءات المتخذة</p>	
الأثر البيئي للعمليات الداخلية		
<p>٢٤ - ٤٢، ٢٦، ٤٤</p>	<p>٢-٢ إدارة الموضوعات المهمة</p>	<p>المعيار ٣: الموضوعات المهمة ٢٠٢١</p>
<p>٢٤ - ٢٤</p>	<p>٢٠٢-١ استهلاك الطاقة داخل المنظمة</p>	<p>معايير المبادرة العالمية للتقارير ٣٠٢: الطاقة ٢٠١٦</p>
<p>المعلومات غير متوفرة/ غير كاملة. البنك بصدد تحديد منهجية لتحديد وجمع البيانات المتعلقة باستهلاك الطاقة خارج البنك.</p>	<p>٢٠٢-٢ استهلاك الطاقة خارج المنظمة</p>	
<p>٢٤</p>	<p>٢٠٢-٢ كثافة الطاقة</p>	
<p>٢٤ - ٢٦</p>	<p>٢٠٢-٤ خفض استهلاك الطاقة</p>	
<p>لا ينطبق، لأن البنك يقدم خدمات مالية ولا يشارك في مبيعات المنتجات التي تستهلك كمية كبيرة من الطاقة.</p>	<p>٢٠٢-٥ خفض متطلبات الطاقة للمنتجات والخدمات</p>	

٢٥، ٢٥. يتم توفير المياه من قبل الجهة المزودة ومقدمي الخدمات من القطاع الخاص. هذا الموضوع ليس جوهرياً لأننا مقدم خدمة واستخدام المياه مرتبط باستخدام الموظف ولأغراض التنظيف	٢٠٢-١ التعاملات مع المياه كمورد مشترك	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير ٣٠٣: المياه والغيايات ٢٠١٨
٢٥، ٢٥. يتم توفير المياه من قبل الجهة المزودة ومقدمي الخدمات من القطاع الخاص. هذا الموضوع ليس جوهرياً لأننا مقدم خدمة واستخدام المياه مرتبط باستخدام الموظف ولأغراض التنظيف	٢٠٢-٢ إدارة الأثار المتعلقة بتصريف المياه	
٢٥، ٢٥. يتم توفير المياه من قبل الجهة المزودة للخدمة ومقدمي الخدمات من القطاع الخاص. ولا يحدث أي سحب من أي نوع من خلال البنك.	٢٠٢-٣ سحب المياه	
يستخدم البنك نظام الصرف الصحي، هذا الموضوع ليس مهم للبنك لأننا شركة خدمية.	٢٠٢-٤ تصريف المياه	
٢٥، ٢٥	٢٠٢-٥ استهلاك المياه	
٢٤ - ٢٥، ٢٥	٢٠٥-١ انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (نطاق ١)	معايير المبادرة العالمية للتقارير ٣٠٥: الانبعاثات ٢٠١٦
٢٤ - ٢٥، ٢٥	٢٠٥-٢ انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة للطاقة (نطاق ٢)	
٢٤ - ٢٥، ٢٥	٢٠٥-٤ كثافة انبعاثات غازات الدفيئة	
٢٤ - ٢٥، ٢٥	٢٠٥-٥ الحد من انبعاثات غازات الدفيئة	
لا ينطبق، نظراً لطبيعة عمل البنك. لا يتم إنتاج أي مواد مستنفدة للأوزون.	٢٠٥-٦ انبعاثات المواد المستنفدة للأوزون	
لا ينطبق، نظراً لطبيعة عمل البنك. لا يتم إنتاج أي أكاسيد النيتروجين (NOX) وأكاسيد الكبريت (SOX) وغيرها من الانبعاثات الكبيرة في الهواء.	٢٠٥-٧ أكاسيد النيتروجين (NOX) وأكاسيد الكبريت (SOX) وغيرها من الانبعاثات الكبيرة في الهواء.	
تنوع القوى العاملة والشمول وتكافؤ الفرص		
٢٠ - ٢١، ٢٩ - ٣٠، ٤٤	٢٠٢-٢ إدارة الموضوعات المهمة	المعيار ٣: الموضوعات المهمة ٢٠٢١
٤١، ٣٩	٤٠١-١ تعيين الموظفين الجدد و معدل ترك الموظفين للعمل	معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) ٤٠١: التوظيف ٢٠١٦
٣٠ - ٢٩	٤٠١-٢ الحوافز المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تقدم للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي	
٢٨، ٣٠ - ٢٩	٤٠١-٣ إجازة رعاية الطفل	
٢٧ - ٣٦، ٣٣	٤٠٥-١ تنوع هيئة الإدارة و الموظفين	معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) ٤٠٥: التنوع وتكافؤ الفرص
٣٩	٤٠٥-٢ نسبة الراتب الأساسي و الأجور بين النساء و الرجال	
لم يتم البلاغ عن أي إجراءات أو حوادث تتعلق بالتمييز في عام ٢٠٢٤	٤٠٦-١ حوادث التمييز و الإجراءات التصحيحية المتخذة	معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) ٤٠٦: عدم التمييز ٢٠١٦
التدريب والتطوير		
٤٤، ٢٩	٢٠٢-٢ إدارة الموضوعات المهمة	المعيار ٣: الموضوعات المهمة ٢٠٢١

٤١، ٢٩	٤٠٤-١ متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف	معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) E٠٤: التدريب والتعليم ٢٠١٦
٢٩	٤٠٤-٢ برامج تحسين مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال	
٢٩، يتلقى ١٠٠٪ من الموظفين تقييمات منتظمة للأداء و التطوير الوظيفي	٤٠٤-٣ النسبة المئوية للموظفين الذين يخضعون لمراجعات دورية للأداء والتطوير الوظيفي	
عمالة الأطفال		
٤٤، ٢١، ٢٩، ٢٠	٢-٣ إدارة الموضوعات المهمة	المعيار ٣: الموضوعات المهمة ٢٠٢١
٣١، ٢٩، ٢٠	٤٠٨-١ العمليات و الموردون المعرضون لمخاطر كبيرة تتعلق بحوادث عمالة الأطفال	معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) E٠٨: عمالة الأطفال ٢٠١٦
العمل القسري		
٤٤، ٢١، ٢٩، ٢٠	٢-٣ إدارة الموضوعات المهمة	المعيار ٣: الموضوعات المهمة ٢٠٢١
٣١، ٢٩، ٢٠	٤٠٩-١ العمليات و الموردون المعرضون لمخاطر كبيرة تتعلق بحوادث العمل الجبري أو القسري	معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) E٠٩: العمل الجبري أو القسري ٢٠١٦
الاستثمارات المجتمعية		
٤٤، ٢١، ٢٠، ١٦	٢-٣ إدارة الموضوعات المهمة	المعيار ٣: الموضوعات المهمة ٢٠٢١
٣١، ٢٠، ١٦	٤١٣-١ العمليات التي تنطوي على مشاركة المجتمع المحلي، وتقييمات الأثر، وبرامج التنمية	معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) E١٣: المجتمعات المحلية ٢٠١٦
لم يتم الإبلاغ عن أي عمليات ذات تأثير سلبي كبير فعلي أو محتمل على مجتمعاتنا المحلية في عام ٢٠٢٤	٤١٣-٢ العمليات ذات الأثر السلبي الهامة الفعلية أو المحتملة على المجتمعات المحلية	
أمن البيانات/ سلامة المنتجات المالية		
٤٤، ٢٨، ٢٢	٢-٣ إدارة الموضوعات المهمة	المعيار ٣: الموضوعات المهمة ٢٠٢١
٢٢	٤١٧-١ متطلبات التعريف بمعلومات المنتجات والخدمات ووضع الملصقات التعريفية عنها	معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) E١٧: التسويق والملصقات التعريفية ٢٠١٦
لم يتم الإبلاغ عن أي حوادث عدم امتثال للوائح و/أو الرموز الطوعية المتعلقة بمعلومات المنتج والخدمة ووضع العلامات في عام ٢٠٢٤	٤١٧-٢ حوادث عدم الامتثال المتعلقة بالتعريف بمعلومات المنتجات والخدمات ووضع الملصقات التعريفية عنها	
لم يتم الإبلاغ عن أي حوادث عدم امتثال للوائح و/أو القوانين الطوعية بالاتصالات التسويقية. بما في ذلك الدعاية والاعلان والترويج في عام ٢٠٢٤	٤١٧-٢ حوادث عدم الامتثال المتعلقة بالاتصالات التسويقية	
٢٣	٤١٨-١ الشكاوى الموثقة المتعلقة بانتهاك خصوصية العميل وفقدان بيانات العميل	معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) E١٨: العميل ٢٠١٦

