



البنك العربي الإسلامي الدولي  
ISLAMIC INTERNATIONAL ARAB BANK

” ثقة ... أمان ... وإستثمار حلال ”

تقرير الاستدامة  
البيئية والاجتماعية  
والحوكمة  
ESG

2023

نعمل  
على تحقيق  
مسؤولية بيئية  
أكثر



الماء نعمة عظيمة وهو أصل الحياة،  
إذ يجب الحفاظ عليه هذه النعمة العظيمة وتجنب هدر الماء  
أو استخدامه بطريقة عشوائية، فالماء أساس وجود الإنسان  
والحيوان والنبات ولولاه لانعدمت كل أشكال الحياة  
ولتحول كوكب الأرض إلى صحراء.

بِسْمِ



بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

مما لا شك فيه أن الكنز الأيكولوجي الأهم والأكثر إثارة للإعجاب في الأردن هو المنطقة الفريدة على طول الساحل الشرقي للبحر الميت. هنا وتحت ٤١٠ متر من مستوى سطح البحر، تتدفق العديد من التيارات الصغيرة الغنية بالمعادن قادمة من التلال المحيطة بها، لتكون شلالات متدفقة وتنوع مذهل من النباتات والحيوانات. هنا أيضا، الينابيع الحارة الساخنة، ومياهها الصحية التي جذبت الزوار لآلاف السنين، وعلى ساحل البحر الميت، أخذت الطبيعة الملح البسيط، وحولته إلى منحوتات مستحيلة بألوان حية لا تصدق.

إن الشعب الأردني يدرك تراثه الطبيعي الغني ويبدل قصار جهده لحماية وضمن استمراره. لهذا السبب، تم إنشاء العديد من المحميات الطبيعية الكبيرة والتي تدار مهنيا من أجل التقليل من الآثار السلبية إلى أدنى حد.

نعمل  
على تحقيق  
مسؤولية بيئية  
أكثر

## قائمة المحتويات

٦	كلمة المدير العام
٨	نبذة عن البنك
٩	جوائز وتقديرات
١٠	القضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) في البنك العربي الإسلامي الدولي
١٧	الحوكمة
٢١	البعد البيئي
٢٥	المحور الاجتماعي
٢٦	البطاقات و القنوات الرقمية
٣٠	مؤشرات المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة
٣١	محور الحوكمة
٤٠	الملحقات
٤٠	ملحق (أ) التواصل مع الجهات ذات العلاقة
٤٠	ملحق (ب): منهجية تحديد الأهمية النسبية
٤٢	ملحق (ج): محددات القضايا المهمة
٤٣	ملحق (د): فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير

## كلمة المدير العام



خلال مجموعة من البرامج والتي تهدف الى تعزيز الشمول المالي وذلك من خلال حملات تمت بالتعاون مع البنك المركزي الاردني بهدف الوصول الى مجتمع أفضل متعاون ومتكافل، من خلال مشاركتنا بالعديد من الفعاليات والانشطة والتي تحقق اهداف الاستدامة الاجتماعية مثل محاربة الفقر والجوع.

لأننا ندرك بأن هناك تحديات كبيرة في العالم تتطلب تضافر الجهود، نحرص في البنك العربي الاسلامي الدولي على التزامنا في تحقيق أهداف التنمية المستدامة، وخاصة لتوفير الصحة الجيدة والرفاه، التعليم الجيد، الحد من أوجه عدم المساواة والقضاء على الفقر والبطالة والعديد من الأهداف التي تتفق مع طبيعة عملنا المصرفية.

وفي النهاية، كل الشكر لكم والشكر الموصول لشركائنا وأصحاب المصالح وأؤكد على استمرارنا في العمل بجد لتحقيق تأثير ايجابي ومستمر، أملاً أن يقدم لكم هذا التقرير صورة مفصلة عما قدمه البنك في مجال الاستدامة وبما يتفق مع أفضل الممارسات في هذا المجال.

نسأل الله أن يعم الخير والسلام على كافة دول المنطقة العربية والاسلامية، ضارعين للمولى عز وجل أن يديم نعمة الأمن والأمان على بلدنا الاردن في ظل القيادة الهاشمية لصاحب الجلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم وعلى الله نتوكل دائماً وأبداً .  
والله ولي التوفيق والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،

ياد غصوب العسلي

المدير العام

## كلمة المدير العام

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، ونصلي ونسلم على المبعوث رحمة للعالمين سيدنا محمد أشرف الخلق والمرسلين وآله وصحبه أجمعين وبعد ،،،

ليشرفني أن أعرض على حضراتكم تقرير البنك العربي الاسلامي الدولي للاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) لعام ٢٠٢٢، والذي يعكس دورنا في بناء مستقبل مشرق ومستدام.

إن المصرفية الإسلامية قائمة على مبادئ مستمدة من الشريعة الإسلامية ومنها مبدأ عمارة الأرض، والذي يعنى بتحقيق مصلحة المجتمع، والاقتصاد، والبيئة وهو ما يتفق مع المفاهيم المعاصرة للاستدامة، ونحن في البنك العربي الإسلامي الدولي حرصنا منذ سنوات طويلة على تحقيق هذه الرؤية في مجال عملنا المصرفي وخاصة من خلال المنتجات التي تم إطلاقها والتي شملت منتجات وحلولاً مصرفية مرتبطة بالاقتصاد الحقيقي مثل صيغ التوريد، والاستصناع، والقرض الحسن الذي سهلت الوصول إلى التمويل لشرائح واسعة من العملاء وتحديد الأفراد والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة.

اليوم وبعد ما يشهده العالم من تحديات حول الاستدامة البيئية والاجتماعية وتغير في المناخ والبيئة، تأكد لنا في البنك العربي الاسلامي الدولي أن الاستدامة هي ركيزة اساسية من ركائز نجاحنا ، لذلك قمنا بتبني استراتيجية شاملة تهدف الى دمج مبادئ الاستدامة في جميع جوانب أعمالنا حيث قمنا بتطبيق سياسة المخاطر البيئية والاجتماعية الخاصة بالبنك والتي تتيح لنا ضمان تطبيق مبادئ الاستدامة، وتعزيز كفاءة استخدام الموارد ودعم المبادرات البيئية والتي لها أثر واضح على المجتمع المحلي، وواصلنا بذل جهودنا لتحقيق تأثير ايجابي على البيئة والمجتمع مع الالتزام بأعلى معايير الحوكمة والمعايير الشرعية.

إن أي بصمة إيجابية يقدمها البنك، يجب ان تتبع من بيئة داخلية صحية ومستدامة حيث اننا قمنا بتعزيز دور البنك في الممارسات التي تتفق مع قواعد التنمية المستدامة وتطوير جميع ممارساتنا الداخلية وكذلك الاستثمار في العنصر البشري لضمان الوصول إلى أهدافنا المنشودة على كافة الأصعدة.

وانطلاقاً من التزام البنك بالمسؤولية الاجتماعية وعلى مدار أكثر من ٢٥ عام واصل البنك اهتمامه بخدمة المجتمع المحلي من

نحمل  
على تحقيقنا  
مسؤولية بيئية  
أكثر

النباتات تساعد في تنقية الهواء الجوي  
من ثاني أكسيد الكربون والأبخرة السامة  
وذرات الغبار

## نبذة عن البنك



### البنك العربي الإسلامي الدولي ش.م.ع (شركة مساهمة عامة محدودة)

إنطلاقاً من الآية الفيصل بين الحلال والحرام (وأحل الله البيع وحرم الربا)، وإيماناً برسالة الإسلام السامية في الاقتصاد المبنية على العدالة والمشاركة، وبكفاءة مصرفية تجارية وإستثمارية ومالية، مدعومة بخبرات مصرفية متميزة.

بدأ البنك العربي الإسلامي الدولي ممارسة أعماله المصرفية وفقاً لأحكام الشريعة الإسلامية الغراء في الثاني عشر من شوال عام ١٤١٨ هجري، الموافق للتاسع من شباط عام ١٩٩٨ ميلادي، واليوم يعد البنك العربي الإسلامي الدولي واحداً من أبرز المؤسسات المصرفية الإسلامية في الأردن والمنطقة.

وقد تأسس البنك العربي الإسلامي الدولي كشركة مساهمة عامة بمقتضى قانون الشركات رقم ٢٢ لسنة ١٩٩٧ وسجلت في سجل الشركات المساهمة العامة تحت رقم (٣٢٧) بتاريخ ١٩٩٧/٣/٣٠

## جوائز وتقديرات

تلقى البنك العربي الاسلامي عدة جوائز وتقديرات من جهات عالمية مرموقة، منها:

- العربي الإسلامي يحصل على جائزة «STP» لعام ٢٠١٦ من بنك كوميرز
- البنك العربي الإسلامي الدولي يحصل على درع EMP لتميزه بأول بطاقة إسلامية مقسطة في الأردن ٢٠١٦
- بطاقة العربي الإسلامي المقسطة تحصل على جائزة كامبردج عن فئة أفضل بطاقة ائتمانية إسلامية في ملتقى المصرفية الإسلامية لتجزئة «IRBA 2017»
- تكريم البنك العربي الاسلامي الدولي في اليوم العلمي لكلية الشريعة بالجامعة الأردنية ٢٠١٨
- تكريم البنك العربي الاسلامي الدولي لدعمه المجلس التمريضي الأردني ٢٠١٨
- العربي الإسلامي أفضل بنك إسلامي في الأردن لعام ٢٠١٩ بحسب مجلة ذا بانكر
- العربي الإسلامي يحصل على جائزة التميز في مجال المصرفية الرقمية ٢٠٢٢
- العربي الإسلامي أفضل بنك إسلامي في الأردن لعام ٢٠٢٢
- العربي الإسلامي أفضل بنك إسلامي في الأردن لخدمات الأفراد والتميز في المصرفية الإسلامية الرقمية لعام ٢٠٢٢
- البنك العربي الإسلامي الدولي يحصل على جائزة أفضل مؤسسة مالية في الأردن ٢٠٢٢
- العربي الإسلامي أقوى بنك إسلامي لخدمات الأفراد في الأردن لعام ٢٠٢٣
- البنك العربي الإسلامي الدولي يحصل على جائزة أفضل مؤسسة مالية في الأردن ٢٠٢٣

# القضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) في البنك العربي الإسلامي الدولي.



نعمل  
على تحقيق  
مسؤولية بيئية  
أكثر

## القضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) في البنك العربي الإسلامي الدولي.

إن البنك العربي الإسلامي الدولي ملتزم بإدماج القضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) في كافة عملياته بما يحقق القيمة المضافة المتوخاة من قبل الجهات ذات العلاقة، مع إيمانه العميق بأن هذا الإدماج سيساهم في التخفيف من المخاطر وفي دعم الجهود العالمية لمواجهة أية تحديات بيئية واجتماعية وخاصة الأكثر إلحاحاً منها.

### النهج الاستراتيجي للاستدامة في البنك العربي الإسلامي الدولي

إن البنك العربي الإسلامي الدولي ولكونه بنكا يعمل وفق أحكام الشريعة الإسلامية فإنه يستمد قيمه المتعلقة بالاستدامة من مبادئ فقهية وخاصة ما يتعلق بعمارة الأرض وهو المفهوم المرادف للاستدامة، وعليه فإن الاستراتيجية التي يتبناها البنك نابعة من جوهر عمل البنك وتنعكس على كافة أعماله سواء المتعلقة بأنشطته المصرفية الأساسية أو الأعمال المساندة لها، وإيمانه الراسخ بأن هذه الاستراتيجية ستكون داعمة ومكملة لتحقيق أهدافه الاستراتيجية التشغيلية بكافة مفاصلها وبما يحقق تأثيراً إيجابياً على عناصر التنمية المستدامة والمتمثلة بالمجتمع، والاقتصاد، والبيئة.

### الأهداف التنموية التي يسعى البنك لتحقيقها من خلال أنشطته المصرفية:

يرى البنك بأن المسؤولية الاجتماعية الفاعلة للبنك لا تنحصر بمساهمته في الأعمال والمبادرات الخيرية وإنما تشمل تقديم حلول مصرفية لإشتمال فئات أوسع من الأفراد وخاصة الشباب والمرأة وذوي الدخل المحدود بالإضافة إلى دعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة حتى تصبح أكثر قدرة على توفير الوظائف وتحريك عجلة الاقتصاد، كما يقوم البنك بأنشطته المصرفية بما يتوافق مع أهداف التنمية المستدامة SDGs حيث أن تحقيق تلك الأهداف مرتبط بأعمال البنك والتي تلامس معظم هذه الأهداف.



- المسؤولية الاجتماعية: التزام البنك نحو المجتمع المحلي مثل رعاية ودعم المبادرات المحلية لمكافحة الفقر والجوع.
- المسؤولية الاجتماعية الفاعلة: تطوير منتجات لشمول الفئات الأقل حظاً بتكلفة معقولة وبشروط ميسرة.
- التمكين الاقتصادي للمرأة من خلال حلول مالية مخصصة لها وللمشاريع المملوكة والمدارة من قبلها.
- تمويل مدعوم طويل الأجل لتمويل مشاريع الطاقة المتجددة وكفاءة استخدام الطاقة للأغراض السكنية والتجارية والصناعية.
- تمويل مدعوم دون التركيز على الضمانات مع تقديم الدعم الفني والتقني والاستشارات المالية للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر .MSMEs
- تمويل طويل الأجل يصل إلى ٣٠ عاماً بتكاليف معقولة مع تقديم تأمين مجاني على الحياة والعقار.

دور البنك في المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة

## تطور منهجية البنك من الاستدامة إلى القضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG)

دأب البنك العربي الإسلامي الدولي عن الإفصاح عن أنشطته المتعلقة بالاستدامة بمفهومها الواسع ومع تطور معايير الإفصاح العالمية وتحولها نحو الإفصاح الدقيق عن الاستثمار المسؤول وقياس مدى تأثيره على المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) بشكل طوعي حيث أن البنك وحسب التعليمات والتشريعات الحالية لا يعتبر ملزماً بإصدار هذا التقرير.

## إطار إدارة القضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) في البنك العربي الإسلامي الدولي

يقوم البنك العربي الإسلامي الدولي بوضع إطار عمل ناظم لعملية إعداد التقارير حول القضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) والذي يعد كأداة معيارية لتقييم وإدارة أداء البنك نحو هذه القضايا ، الأمر الذي سيسهم في تعزيز الشفافية وتحديد المسؤولية وتحقيق آثار اجتماعية وبيئية ايجابية.

وإن إطار العمل المتعلق بإعداد تقارير القضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) يتكون من محاور ثلاث متضمنة أولويات وأهداف كل منها وهي:

١. محور الحوكمة

٢. محور البيئة

٣. المحور الاجتماعي

١. محور الحوكمة - يلتزم البنك العربي الإسلامي الدولي بإدماج القضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) وإدارتها ضمن دليل الحوكمة المؤسسية وبما ينعكس إيجابياً على عمليات صنع القرار واستراتيجيات إدارة المخاطر، الأمر الذي سيضمن التزام البنك في الاستدامة، وتعزيز الممارسات المسؤولة والمستدامة في جميع عمليات البنك.

تشمل المواضيع التي يغطيها هذا المحور:

- الحوكمة المسؤولة
- السلوك والثقة

• حوكمة القضايا البيئية والاجتماعية

٢. المحور البيئي - يلتزم البنك العربي الإسلامي الدولي بدعم الانتقال إلى اقتصادات منخفضة الكربون.

إن التغيير المناخي يعتبر من أكبر التحديات التي تواجه كوكبنا، لما له من أثر على البيئة وصحة الإنسان، وارتباطه أيضاً بتراجع النمو الاقتصادي العالمي، ويرى البنك العربي الإسلامي الدولي ولكونه من المؤسسات المصرفية الرائدة على مستوى المملكة بأنه له دور في تقديم أفضل الممارسات نحو الوصول إلى اقتصاد منخفض الكربون.

تشمل المواضيع التي يغطيها هذا المحور:

- أدوات التمويل البيئي

• تقليل الأثر البيئي لمحفظة أعمالنا

• تقليل الأثر البيئي لعملياتنا الداخلية

• تقليل الأثر البيئي الناتج عن سلسلة التوريد الخاصة بالبنك

٢. المحور الاجتماعي - يلتزم البنك العربي الإسلامي الدولي بأن يكون جزءاً من التنمية الاجتماعية المستدامة.

يتضمن هذا المحور نهج البنك في النهوض بالمسؤولية الاجتماعية لدعم التنمية المستدامة، وتقوية العلاقات مع الجهات ذات العلاقة والمساعدة في بناء مجتمع أكثر إنصافاً.

تشمل المواضيع التي يغطيها هذا المحور:

- عملاؤنا - إحداه الأثر من خلال التمويل المستدام

• موظفوننا - أن نصبح مكان العمل المفضل لهم

• مجتمعنا - تعزيز المسؤولية المجتمعية

• التأثير الاجتماعي لموردنا - دعم الموردين المحليين

## إطار القضايا البيئية والاجتماعية و الحوكمة (ESG) في البنك العربي الإسلامي الدولي

### • المحور الاجتماعي

دفع عجلة التنمية الاجتماعية.

- عملاؤنا- احداث الأثر من خلال التمويل المستدام
- موظفونا- ان نصبح مكان العمل المفضل لهم
- مجتمعا- تعزيز المسؤولية المجتمعية
- التأثير الاجتماعي لموردينا- دعم الموردين المحليين

### • المحور البيئي

دعم الانتقال بالاقتصادات الى اقتصادات منخفضة الكربون.

- أدوات التمويل البيئي
- تقليل الأثر البيئي لمحفظتنا
- اعمالتنا
- تقليل الأثر البيئي لعملياتنا الداخلية
- تقليل الأثر البيئي الناتج عن سلسلة التوريد الخاصة بالبنك

### • محور الحوكمة

دمج القضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة وإدارتها ضمن إطار عمل الحوكمة الخاص بالبنك.

- الحوكمة المسؤولة
- السلوك والثقة
- حوكمة القضايا البيئية والاجتماعية



### المساهمون وأصحاب حسابات الاستثمار المشترك

كيف نحقق لهم الاستفادة؟

تحقيق عائد مناسب على المدى الطويل وفقاً لأحكام الشريعة الإسلامية وضمن أفضل الممارسات الأخلاقية والحوكمة الرشيدة.



### الموظفون

كيف نحقق لهم الاستفادة؟

خلق بيئة عمل متكاملة حيث يرغب أصحاب أفضل المهارات العمل والتطور فيها.



### الحكومات

كيف نحقق لهم الاستفادة؟

تطبيق أفضل ممارسات الحوكمة وتسيير الاعمال والالتزام بالقوانين والإجراءات وإصدار تقارير دورية شفافة.

### التواصل مع الجهات ذات العلاقة

يقوم البنك بالتواصل مع الجهات ذات العلاقة بشكل دائم لفهم احتياجاتهم وطموحاتهم وتبليغها والتي تمثل جوهر أهداف الاستدامة لدينا؛ حيث نعمل في البنك العربي الإسلامي الدولي على متابعة احتياجات الجهات ذات العلاقة باستمرار لنتمكن من فهمها وتبليغها.

ولتحقيق ذلك يقوم البنك بشكل مستمر بمراجعة احتياجاتهم وطموحاتهم بالشكل الذي يساهم في تحسين قدراتنا على التواصل الفعال معهم بما ينسجم مع دور البنك وأولوياته، مع متابعة آلية تعامل البنك مع هذه الاحتياجات من خلال الأهداف الاستراتيجية والمبادرات التي ينفذها.



### العملاء

كيف نحقق لهم الاستفادة؟

من خلال تقديم خدمات مالية متوافقة مع الشريعة بتكاليف معقولة وشروط ميسرة من خلال بنية تكنولوجية آمنة تساعدهم في تحقيق أهدافهم المالية والشخصية.



## البيئة

كيف نحقق لهم الاستفادة؟

دعم الانتقال إلى مستقبل قادر على التكيف مع تغيير المناخ .

### التركيز على الأولويات

تستند جهود الاستدامة والأولويات الاستراتيجية لدينا إلى السياق الأوسع المحيط بنا. ونستخدم عملية تقييم الأهمية النسبية لتحديد الموضوعات المهمة لأصحاب المصلحة لدينا وذات الأهمية الاستراتيجية للأعمال.



## المجتمع

كيف نحقق لهم الاستفادة؟

دعم المجتمع المحلي لمعالجة القضايا الاقتصادية والاجتماعية والبيئية فيها .



## الموردون

كيف نحقق لهم الاستفادة؟

اختيار الموردين بشكل مسؤول وداعم للمجتمع.

إن صياغة التوجهات الاستراتيجية للبنك فيما يتعلق بالقضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) يعتمد على تحديد الاولويات والتي تساعد البنك في تركيز الجهود على المواضيع ذات الأهمية والأثر الكبيرين. حيث تضمن هذا النهج تقييماً منهجياً للقضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) التي لها تأثير كبير على قرارات الجهات ذات العلاقة لدى البنك بالإضافة إلى تأثيرها على أداء المؤسسة. حيث يتيح لنا تحديد هذه الجوانب المادية وتحديد أولوياتها تخصيص الموارد بكفاءة ومراقبة أداءنا وإيصاله بشفافية الى تحقيق الاستدامة وتعزيز المسؤولية في أعمال البنك.

## مسودة المواضيع الأكثر أهمية ضمن المحاور البيئية و الاجتماعية و الحوكمة (ESG) للبنك العربي الإسلامي الدولي

### المواضيع الاجتماعية

- الشفافية وحماية العملاء
- التحول الرقمي والابتكار
- تجربة العملاء
- الوصول إلى الخدمات المالية والقدرة على تحمل تكاليفها
- تنوع القوى العاملة والشمول وتكافؤ الفرص
- حقوق الإنسان
- التدريب والتطوير
- رفاه الموظفين
- عمالة الأطفال
- العمل القسري
- تجربة الموظفين
- جذب المواهب والاحتفاظ بها
- دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة
- الاستثمارات المجتمعية
- التواجد السوقي

### المواضيع البيئية

- التغيير المناخي
- التمويل والاستثمار المسؤول
- الأثر البيئي للعمليات الداخلية
- استدامة سلسلة التوريد

### الحوكمة

- أخلاقيات وسلوكيات العمل
- إدارة المخاطر المنهجية
- مكافحة غسيل الأموال والفساد
- حوكمة المواضيع البيئية والاجتماعية
- التواصل مع الجهات ذات العلاقة
- أمن البيانات/ سلامة المنتجات المالية
- إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة
- الشفافية والثقة
- مرونة نموذج الأعمال
- الأداء المالي

## أهداف التنمية والاستدامة (SDGs)

يعتبر البنك العربي الإسلامي الدولي من أوائل البنوك التي تبنت أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة SDGs واختار البنك ١٢ هدفاً يعتقد البنك أنها قابلة للتحقيق من خلال أنشطته المصرفية.

في هذا القسم، نوضح كيف ترتبط انشطتنا ونهجنا للاستدامة بأهداف التنمية المستدامة وتساهم فيها، وفي حين أن أعمال البنك تغطي جميع أهداف التنمية المستدامة تقريباً، فإننا نركز جهودنا على ١٢ هدفاً منها والتي نعتقد أن لدينا فيها دوراً مباشراً وأكثر تأثيراً.

رقم الصفحة	مساهمتنا	أهداف التنمية المستدامة
٢٦، ٢٧، ٢٩	<ul style="list-style-type: none"> <li>استخدام الابتكار الرقمي للمساعدة في زيادة الاشتغال المالي من خلال توسيع قاعدة المستفيدين من الخدمات المصرفية لتشمل الفئات المستبعدة مالياً.</li> <li>دعم عدد من المؤسسات المتخصصة في مجالات مكافحة الفقر وذلك من خلال الاستثمارات المجتمعية للبنك ونشاطات البنك في مجال المسؤولية المجتمعية.</li> <li>دعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الأمر الذي يساهم في تحسين المخرجات الاقتصادية للقطاع وتمكينه من تحقيق العائد الاجتماعي في مكافحة الفقر.</li> </ul>	القضاء على الفقر
٢٩	<ul style="list-style-type: none"> <li>دعم عدد من المؤسسات المتخصصة في مكافحة الجوع والتطوع فيها من خلال تقديم الطرود الغذائية والوجبات الساخنة.</li> <li>استخدام صيغ تمويلية جديدة تقلل من تكلفة التمويل وتخفيف الأعباء المالية دون التأثير على أولويات وقرارات الأسر وخاصة فيما يتعلق بالطعام والتغذية السليمة.</li> <li>تقديم تمويل مدعوم للمشاريع الزراعية وخاصة التي تعتمد على التكنولوجيا الزراعية الحديثة من خلال مؤسسات متخصصة في التمويل الزراعي مثل إيفاد.</li> </ul>	لا جوع
٢٧، ٢٨، ٢٩	<ul style="list-style-type: none"> <li>دعم عدد من المؤسسات المختصة في مجالات تحسين الوضع الصحي في المجتمع من خلال الاستثمارات المجتمعية للبنك ونشاطات البنك في مجال المسؤولية المجتمعية.</li> <li>تشجيع نمط حياة صحي بين موظفي البنك والعمل على توفير بيئة عمل صحية لهم.</li> </ul>	الصحة الجيدة والرفاه
٢٩	<ul style="list-style-type: none"> <li>دعم عدد من المؤسسات المختصة في مجالات تحسين البنية التحتية التعليمية وتحسين مخرجات النظام التعليمي وضمان التعليم المنصف والشامل للجميع من خلال استثمارات البنك المجتمعية والنشاطات البنكية في مجال المسؤولية المجتمعية.</li> <li>التبرع للمؤسسات التعليمية بالأجهزة والمعدات وإعادة تأهيل القاعات الصفية لضمان بيئة تعليم جيدة.</li> </ul>	التعليم الجيد
٢٧، ٢٩	<ul style="list-style-type: none"> <li>دعم المساواة بين الجنسين والعمل على تمكين الموظفات الإناث من خلال ضمان المشاركة الكاملة والفعالة للمرأة في البنك وتكافؤ الفرص للوصول إلى المناصب العليا.</li> <li>العمل على تحقيق المساواة بين الجنسين وخلق فرص عمل متساوية بالتعاون مع المؤسسات المتخصصة.</li> </ul>	المساواة بين الجنسين

٢٢، ٢٢	<ul style="list-style-type: none"> <li>تمويل المشاريع المتعلقة بالإنشاء، أو التحديث، أو التحديد أو التحسين لأهل ومعالجة مياه الصرف الصحي وتوفير تمويل مدعوم سواء من مؤسسات محلية مثل البنك المركزي الأردني أو مؤسسات دولية مثل الصندوق العربي للإنشاء والتمير و البنك الدولي وغيرها من الجهات.</li> <li>دعم المشاريع التي تزيد من كفاءة استخدام المياه بما في ذلك مشاريع إعادة تدوير المياه وإعادة استخدامها، وأنظمة توفير المياه. والتكنولوجيا، وقياس المياه.</li> </ul>	المياه النظيفة والنظافة الصحية
٢٤، ٢٢، ٢٢	<ul style="list-style-type: none"> <li>الاستثمار في مشاريع مواجهة التغير المناخي والتي تساعد على تقليل انبعاثات الغازات الدفيئة.</li> <li>العمل على تقليل الأثر البيئي لعمليات البنك وأثرها على التغير المناخي.</li> <li>تمويل المشاريع المتعلقة بالطاقة المتجددة وكفاءة استخدام الطاقة وتوفير تمويل مدعوم سواء من مؤسسات محلية مثل البنك المركزي الأردني أو مؤسسات دولية مثل الصندوق العربي للإنشاء والتمير و البنك الدولي وغيرها من الجهات.</li> </ul>	طاقة نظيفة وبأسعار مقبولة
٢٧، ٢٦	<ul style="list-style-type: none"> <li>استخدام الابتكار الرقمي للمساعدة في تحقيق الشمول المالي من خلال توسيع قاعدة المستفيدين من الخدمات المصرفية لتشمل الفئات المستبعدة ماليا عن طريق دعم الابتكار وريادة الأعمال وخصوصا بين فئة الشباب .</li> <li>دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة الأمر الذي يساهم في تحسين المخرجات الاقتصادية للقطاع وتمكينه من تحقيق العائد الاجتماعي في مكافحة الفقر.</li> </ul>	العمل اللائق ونمو الاقتصاد
٢٧، ٢٦، ٢٢	<ul style="list-style-type: none"> <li>استخدام الابتكار الرقمي للمساعدة في تحقيق الشمول المالي من خلال توسيع قاعدة المستفيدين من الخدمات المصرفية الرقمية لتشمل الفئات غير المخدومة عن طريق دعم الابتكار وريادة الأعمال وخصوصا بين فئة الشباب.</li> <li>ضمان أن جميع استثمارات البنك في البنى التحتية تراعي الآثار البيئية الاجتماعية لهذه الاستثمارات.</li> </ul>	الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية
٢٩، ٢٧، ٢٦	<ul style="list-style-type: none"> <li>استخدام الابتكار الرقمي للمساعدة في تحقيق الشمول المالي من خلال توسيع قاعدة المستفيدين من الخدمات المصرفية الرقمية لتشمل الفئات غير المخدومة.</li> <li>تعزيز الدمج المجتمعي وتقليل التمييز من خلال استثمارات البنك المجتمعية ونشاطات البنك في مجال المسؤولية المجتمعية.</li> <li>دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة الأمر الذي يساهم في تحسين المخرجات الاقتصادية للقطاع وتمكينه من تحقيق العائد الاجتماعي في دعم تكافؤ الفرص وتقليل التمييز في المجتمع.</li> </ul>	الحد من أوجه عدم المساواة
٢٢	<ul style="list-style-type: none"> <li>تمويل المشاريع المتعلقة بالمركببات الكهربائية والكهربائية والمركبات منخفضة الكربون والبنية التحتية المرتبطة بها للنقل العام ونقل الركاب والبضائع بما في ذلك برامج تمويل متخصصة لهذه الغايات.</li> <li>تمويل المشاريع المتعلقة باقتناء وتطوير وبناء وتجديد المباني التي تنتمي إلى فئات المباني الخضراء.</li> </ul>	مدن ومجتمعات محلية مستدامة
٢٣، ٢٢	<ul style="list-style-type: none"> <li>تطوير الخدمات والمنتجات المصرفية التي تشجع عملاءنا على الوصول إلى نمط الاستهلاك المستدام وتحقيق كفاءة العمليات والتوريد.</li> <li>دعم تحول عملائنا لأسلوب حياة أكثر استدامة من خلال توفير المنتجات والخدمات التي تقلل من استهلاكهم للطاقة والمواد وبالتالي تقليل انبعاثات الغازات الدفيئة.</li> </ul>	الاستهلاك والإنتاج المسؤولان
٢٣، ٢٢	<ul style="list-style-type: none"> <li>الاستثمار في مواجهة التغير المناخي والذي يعمل على تقليل انبعاثات الغازات الدفيئة.</li> <li>العمل على تقليل الأثر البيئي لعمليات البنك وأثرها على التغير المناخي.</li> </ul>	العمل المناخي



نعمل  
على تحقيق  
مسؤولية بيئية  
أكثر

الحوكمة

## الحوكمة المسؤولة

يولي البنك العربي الإسلامي الدولي إهتماماً كبيراً لممارسات الحوكمة المؤسسية السليمة، ويلتزم مجلس إدارته بأعلى معايير الأداء في كافة عمليات وأنشطة البنك مما يضمن تنفيذ الأعمال بطريقة مسؤولة وأخلاقية وفعالة.

وقد قام البنك من خلال لجنة الحوكمة المؤسسية المنبثقة عن المجلس بتعديل دليل الحوكمة المؤسسية وفقاً لمتطلبات تعليمات الحوكمة المؤسسية للبنوك رقم ٢٠٢٢/٢ تاريخ ٢٠٢٢/٠٢/١٤ الصادرة عن البنك المركزي الأردني ومواءمته مع أحكام قانوني البنوك والشركات الأردنيين النافذين، وبشكل ينسجم مع احتياجاته وسياساته ويعبر عن نظرة البنك الخاصة للحوكمة المؤسسية من حيث مفهوماتها وأهميتها ومبادئها الأساسية وبما يكفل تحقيق أفضل الممارسات في هذا المجال.

## مجلس إدارة البنك العربي الإسلامي الدولي

يعمل مجلس إدارة البنك العربي الإسلامي الدولي باستمرار على تطبيق المعايير المتعلقة بالحوكمة المؤسسية بما في ذلك تحديد الأهداف الإستراتيجية للبنك وتوجيه الإدارة التنفيذية العليا لإعداد الخطط التنفيذية لتحقيق هذه الأهداف. ويحرص المجلس على تحقيق مصلحة المودعين وأصحاب حسابات الإستثمار والمساهمين والدائنين والعملاء والجهات الرقابية المعنية وأصحاب المصلحة الآخرين والتأكد من مدى فعالية أنظمة الرقابة الداخلية وإمتثال البنك للقوانين والتعليمات المعمول بها وأحكام عقد التأسيس والنظام الأساسي للبنك.

يتألف مجلس الإدارة من سبعة أعضاء ثلاث منهم مستقلين وجميعهم أعضاء غير تنفيذيين ويتم تعيين الأعضاء من قبل المؤسسة المالكة الأم مجموعة « البنك العربي» بناءً على المهارات والخبرات العديدة لهم في مجال الصيرفة الإسلامية والخبرات المالية المصرفية الأخرى.

يراعي مجلس الإدارة من خلال إجتماعات لجانه المتخصصة حث القائمين من الإدارة التنفيذية على تطبيق مفاهيم وممارسات الإستدامة والتدريب الفعال وإدخال منتجات ضمن مسؤولية البنك للقضايا البيئية والاجتماعية بالإضافة لمخاطر الأمن السيبراني.

## عمليات التدقيق الداخلي

تعمل إدارة التدقيق الداخلي على التأكد من تطبيق سياسات وإجراءات البنك بشكل صحيح وفعال، وبأن عمليات الرقابة وإدارة المخاطر. كما تقوم الإدارة بإعداد تقارير دورية يتم عرضها خلال إجتماعات لجنة التدقيق المنبثقة عن مجلس الإدارة.

## السلوك والثقة

ان ممارسة أعمالنا بشكل أخلاقي يمكننا من الوفاء بإلتزاماتنا تجاه الجهات ذات العلاقة، حيث يتبع البنك منهجاً صارماً ملتزماً بنص وروح المتطلبات الرقابية. بالإضافة إلى مراقبة العمليات باستمرار للتأكد من أمن الأنظمة وفعالية منهج إدارة المخاطر.

## ميثاق السلوك المهني

يمثل ميثاق السلوك المهني السياسة العليا التي تشكل الأساس للإلتزام بتنفيذ عملياتنا بأعلى المتطلبات الأخلاقية والنزاهة والتي يجب الإلتزام بها من قبل الموظفين في أداء واجباتهم اليومية. إن ميثاق السلوك المهني متوفر لكافة الموظفين للاطلاع عليه عبر الشبكة الداخلية للبنك حيث يقومون بالتأكيد على التزامهم به.

قام البنك بإطلاق نسخة محدثة من برنامج التدريب من خلال شبكة الحاسوب بشأن ميثاق السلوك المهني احتوت على تعديلات شملت واجبات الموظفين في الإبلاغ عن الحالات المشتبه فيها لانتهاكات حقوق الإنسان من قبل العملاء أو الموردين، مثل العبودية الحديثة والعمل القسري، وواجبهم في الإبلاغ عن الانتهاكات المحتملة لمتطلبات مكافحة التهريب الضريبي العالمية.

## السياسات الداعمة

يقوم البنك بتطبيق عدد من السياسات التي تشمل جميع قطاعات البنك بهدف دعم ميثاق السلوك المهني للبنك. وتعطي هذه السياسات عدداً من المجالات من بينها مجالات إجراءات مكافحة غسل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب وتضارب المصالح ومكافحة الفساد.

ومن ضمن هذه السياسات:

- سياسة مكافحة الفساد والرشوة.
- سياسة اعرف عميلك ومكافحة غسل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب.

## لجنة الأخلاقيات

إن إنشاء لجنة الأخلاقيات يؤكد على التزام البنك العربي الإسلامي الدولي بتطبيق أعلى المعايير الأخلاقية ضمن عملياته، وتهدف لجنة الأخلاقيات إلى تطبيق وتفسير ميثاق السلوك المهني والتحقق في أي مخالفات قانونية ورقابية محتملة، وفي حالات الإبلاغ عن أي مخالفات أخرى ويرأس هذه اللجنة التنفيذية مدير إدارة مراقبة الإلتزام بالمتطلبات الرقابية، وعضوية كل من مدير إدارة الموارد البشرية ومدير إدارة الشؤون القانونية.

## ثقافة الامتثال

تنبى نظاماً فعالاً لتحديد وإدارة متطلبات الامتثال للمتطلبات الرقابية؛ حيث يساهم برنامج الامتثال على المستوى المؤسسي في تعزيز سمعة البنك من خلال الامتثال لأعلى المعايير الأخلاقية.

يعتمد نجاح البرنامج على تطبيق السياسات والإجراءات والبرامج التدريبية بشكل فاعل ومتناغم وقادر على تلبية المتطلبات الرقابية بالإضافة إلى نظام تحكم داخلي مسؤول عن المراقبة وإعداد التقارير بشكل دوري للتأكد من استمرار امتثالنا من خلال فروعنا المختلفة. كما يقوم نهجنا في مجال الامتثال على الموازنة بين ممارسات الأعمال ونمو الإيرادات وتجربة العملاء وإدارة المخاطر؛ بحيث تكون المخاطر المتخذة هي المخاطر المعنية.

نقوم بنشر ثلاث نشرات داخلية متعلقة بالامتثال لتعزيز فهم الموظفين وإدراكهم لمفهوم الامتثال وهي: نشرة اخلاقيات العمل ونشرة الالتزام ونشرة مكافحة غسل الاموال. كما نسعى دائماً إلى تعزيز وعي الموظفين وإدراكهم لمحاور الحوكمة والسياسيات الداخلية حيث انها الطريق الى تحقيق الامتثال الكلي. ولتعزيز فهم الموظفين لمفهوم الامتثال، نعمل على توفير برامج تدريبية من خلال شبكة الحاسوب للموظفين الحاليين والجدد متعلقة بمواضيع الامتثال. خلال العام ٢٠٢٢ قام البنك بإطلاق برنامج تدريبي جديد من خلال شبكة الحاسوب فيما يتعلق بالخصوصية وحماية البيانات كما قام بإطلاق نسخة محدثة من البرنامج التدريبي من خلال شبكة الحاسوب بشأن اعرف عميلك ومكافحة غسل الاموال ومكافحة تمويل الإرهاب - البرنامج الأساسي.

## دق ناقوس الخطر (الإبلاغ)

حرصاً منا على ممارسة العمليات بأخلاقية عالية وامتثال تام، يشتمل ميثاق السلوك المهني في البنك العربي الاسلامي الدولي على سياسة الإبلاغ التي تتطلب من الموظفين تبليغ لجنة الأخلاقيات عن أي انتهاك في ميثاق السلوك المهني أو سياسات البنك العربي الإسلامي الدولي و/أو القوانين والإجراءات المتبعة، مع الحفاظ على سرية المبلغين. في حالة عدم وضوح الانتهاك او عدم التأكد من حدوثه، يتم تشجيع الموظفين على إرسال استفساراتهم الى ادارة مراقبة الالتزام بالمتطلبات الرقابية في الإدارة العامة.

## المنهج الاستباقي في إدارة المخاطر

نظراً لوجود مخاطر في جميع أعمال المؤسسات المصرفية، تعتبر إدارة المخاطر السليمة التي تمكنها من إدارة هذه المخاطر من أساسيات النجاح لهذه المؤسسات، حيث تُعتبر إدارة المخاطر المسؤولة من أساسيات العمل لدينا ولهذا فقد قمنا بالتركيز على تطبيق أساليب استباقية لتجنب وتخفيف أثر مختلف المخاطر.

تُمثل إدارة المخاطر أحد الركائز الأساسية في العملية الاشرافية وذلك ضمن إطار الهيكل المؤسسي لإدارة مخاطر البنك، تقوم إدارة المخاطر لدى البنك العربي الإسلامي الدولي بتطوير أنظمة فعالة ومبتينة لتحديد المخاطر التي يتعرض لها البنك سواءً المالية أو غير المالية، وقياسها والرقابة عليها.

## الشفافية والثقة

إننا نحرص على وضوح وشفافية التواصل مع العملاء باعتبارها عنصراً أساسياً لتقديم خدمة مميزة لهم وتعزيز ثقتهم وولائهم للبنك، بالإضافة إلى مساعدتهم على اتخاذ القرارات المالية الصحيحة. ولذا فنحن نعمل على تعزيز ثقة عملائنا من خلال ضمان العمل بشفافية وعدل معهم مع المحافظة على معلوماتهم وأصولهم المالية.

لقد اتبعنا سياسة الشفافية والتعامل مع العميل بإنصاف والتي تدعو إلى تصميم المنتجات والخدمات لتناسب مع الشرائح المختلفة من العملاء وتقديم أفضل النصائح المهنية وفقاً لظروفهم الخاصة، وتشمل هذه السياسة توفير المعلومات المفصلة بطريقة واضحة وشاملة قبل وأثناء وبعد كل مرحلة خلال عملية البيع.

## الحوكمة البيئية والاجتماعية

يولي البنك العربي الإسلامي الدولي إهتماماً كبيراً بتطبيق ممارسات الحوكمة السليمة والفعالة للمواضيع البيئية والاجتماعية، وذلك بهدف إدارة وتقليل المخاطر المرتبطة بها بشكل أفضل وخلق قيمة لجميع الجهات ذات العلاقة على المدى الطويل.

### هيكل حوكمة المواضيع البيئية والاجتماعية

نظراً لتزايد أهمية حوكمة العوامل البيئية والاجتماعية لدى البنوك والمؤسسات المالية في السنوات الأخيرة، فإن عملية الحوكمة الفعالة للمواضيع البيئية والاجتماعية أصبحت أساسية لدى البنوك لتحديد المخاطر المرتبطة بها، وضمان الالتزام بالأنظمة والتشريعات ذات العلاقة، وتحقيق توقعات أصحاب المصلحة، وعليه وحتى يكون هناك حوكمة فعالة للمواضيع البيئية والاجتماعية، لا بد من تناسق الجهود في البنك على جميع الأصعدة والمستويات الإدارية بدءاً من مجلس الإدارة، وصولاً إلى موظفي الخطوط الأمامية. كما أننا نعمل على أن نؤسس وننشر ثقافة تقدر أهمية حوكمة المواضيع البيئية والاجتماعية وتدمجها في جميع جوانب عمليات البنك.

عمل البنك على تطوير هيكل داخلي للحوكمة المتعلقة بالمواضيع البيئية والاجتماعية من خلال مجلس الإدارة وهو أعلى هيئة إدارية في البنك مسؤول عن تقديم التوجه الاستراتيجي للمواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) وضمان الرقابة الفعالة عليها، بالإضافة الى تعزيز ثقافة قوية عن هذه المواضيع على مستوى جميع المستويات الإدارية في البنك. ولضمان استيفاء البنك لأعلى معايير الاستدامة ومسؤولية الشركات، يقوم مجلس الإدارة بالإشراف المباشر على سياسة المخاطر البيئية والاجتماعية الخاصة بالبنك. حيث تحدد هذه السياسة منهجية البنك في تحديد وتقييم وإدارة المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG)، ويتضمن ذلك قيام مجلس الإدارة بمراجعة هذه السياسة والموافقة عليها بهدف التأكد من أن تظل جهود البنك متسقة مع التوجه الاستراتيجي في إدارة المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة.

### إدارة مخاطر المتعلقة بالمواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG)

تقوم لجنة إدارة المخاطر المنبثقة عن مجلس الإدارة بالإشراف على جهود إدارة المخاطر فيما يتعلق بتقييم المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) في البنك. حيث تقدم اللجنة الإرشاد والتوجيه للإدارة التنفيذية العليا في البنك، بالإضافة إلى مراجعة

المخاطر الرئيسية والمقاييس الرئيسية المتعلقة بإدارة المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG)، وتضمن أن جهود البنك في حوكمة هذه المواضيع تتماشى مع إستراتيجيتنا وقيمنا الشاملة.

لقد اكتسبت إدارة مخاطر المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) مكانة بارزة في القطاع المصرفي نظراً لدورها الحاسم في ضمان الاستقرار المالي على المدى الطويل، وتعزيز سمعة البنوك، بالإضافة إلى مساهمتها في تلبية التوقعات المتغيرة للجهات ذات العلاقة. وبصفتها أحد الركائز الأساسية للنظام المالي العالمي فإنه يتوجب على البنوك إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) بشكل منهجي وفعال وذلك للحفاظ على قدرتها التنافسية والمساهمة في مستقبل مستدام.

في البنك العربي الإسلامي الدولي، يعكس التزامنا بإدارة مخاطر المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) مدى إهتمامنا بالخدمات المصرفية المسؤولة ومرونة أعمال البنك والنمو المستدام. يعتمد نهج البنك العربي الإسلامي الدولي في إدارة مخاطر المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) على إطار عمل شمولي يعمل على تحديد وتقييم وتخفيف ومراقبة المخاطر والفرص المتعلقة بالمواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG)، في العام ٢٠٢٢ أنشأ البنك سياسة المخاطر البيئية والاجتماعية والتي تقدم نظرة عامة على منهجية البنك في إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية بهدف تعزيز قدرة البنك على إدارة ومعالجة أنواع هذه المخاطر. لقد تم ذلك من خلال تلخيص الممارسات الفعالة المستخدمة في إدارة مخاطر المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة بمنهجية موحدة تغطي الجوانب التالية:

- تحديد الأدوار والمسؤوليات لإدارة المخاطر البيئية والاجتماعية داخل البنك.
- تحديد وتقييم المخاطر البيئية والاجتماعية على مستوى العملاء والمحافظ الائتمانية، بما في ذلك سياسة البنك تجاه القطاعات ذات المخاطر المرتفعة من هذه الناحية.
- تطبيق ممارسات إدارة المخاطر والضوابط الداخلية لمعالجة وتخفيف المخاطر البيئية والاجتماعية.
- مراقبة المخاطر البيئية والاجتماعية وتقديم تحديثات دورية لمجلس إدارة البنك والإدارة التنفيذية العليا بهذا الخصوص.

في عام ٢٠٢٢، بدأ البنك في تنفيذ اختبارات الضغط المتعلقة بتغير المناخ كخطوة أولى لفهم المخاطر المادية والانتقالية المتعلقة بالتغير المناخي، وذلك وفقاً لتعليمات البنك المركزي الأردني.



يعد قطاع الطاقة المتجددة تجربة اردنية استثنائية  
تدل على قدرة المؤسسات الوطنية والقطاع الخاص على مواكبة التكنولوجيا والتوجه العالمي  
في حال وجدت الإرادة الحقيقية لذلك

**البعد البيئي**



## البعد البيئي

يؤثر التغير المناخي بشكل كبير على البيئة والاقتصاد العالميين، مما يهدد الأنظمة البيئية والصحة العامة واستقرار المجتمعات. يرتبط ارتفاع درجات الحرارة وزيادة الظواهر الجوية المتطرفة مثل الفيضانات والجفاف بارتفاع مستوى البحار وتدهور الأراضي الزراعية. في مواجهة هذه التحديات، يلعب البنك دورًا حيويًا في الحد من آثار التغير المناخي.

يساهم البنك العربي الاسلامي الدولي في مكافحة التغير المناخي من خلال عدة مبادرات. يقوم بتمويل مشاريع الطاقة المتجددة مثل الشمسية والرياح، مما يقلل الاعتماد على الوقود الأحفوري. كما يدعم البنك الابتكارات في مجال كفاءة استخدام الطاقة وتقنيات خفض الانبعاثات، ويشجع على الاستثمار في البنية التحتية المستدامة. علاوة على ذلك، يسعى البنك إلى تعزيز الوعي البيئي عبر برامج تعليمية وتوعوية، ويعمل مع الحكومات والشركات لتطوير سياسات تساهم في حماية البيئة حيث يؤمن البنك انه ومن خلال هذه الجهود، يساهم البنك في بناء مستقبل أكثر استدامة ويحمي الأجيال القادمة من مخاطر التغير المناخي.

## التمويل الأخضر

يتبنى البنك التمويل الأخضر المخصص لدعم المشاريع التي تساهم في الحفاظ على البيئة وتقليل التغير المناخي. يشمل هذا التمويل مجموعة واسعة من الأنشطة، مثل الطاقة المتجددة، وكفاءة استخدام الطاقة، والبنية التحتية المستدامة، وإدارة النفايات، والزراعة المستدامة. تتزايد أهمية التمويل الأخضر في ظل التحديات البيئية التي يواجهها العالم، حيث يلعب دورًا حاسمًا في تمويل الانتقال إلى اقتصاد منخفض الكربون.

تتمثل أهمية التمويل الأخضر لدى البنك في قدرته على تحقيق تأثيرات إيجابية ملموسة في مكافحة التغير المناخي. من خلال توجيه التمويلات نحو المشاريع البيئية، ويمكن تقليل انبعاثات الغازات الدفيئة، التي تعد المسبب الرئيسي للاحتباس الحراري. على سبيل المثال يقوم البنك بتمويل مشاريع الطاقة المتجددة مما يساهم في خفض الاعتماد على الوقود الأحفوري، مما يقلل من الانبعاثات الضارة. كما أن الاستثمار في تحسين كفاءة استخدام الطاقة يؤدي إلى تقليل استهلاك الموارد الطبيعية وتقليل الانبعاثات الناتجة عن إنتاج الطاقة.

علاوة على ذلك، يساهم البنك من خلال التمويل الأخضر في تعزيز الاستدامة الاقتصادية والاجتماعية. من خلال دعم الابتكار في التقنيات الخضراء، يمكن خلق فرص عمل جديدة وتحفيز النمو الاقتصادي المستدام. كما يعزز التمويل الأخضر من قدرة المجتمعات على التكيف مع التغيرات المناخية، من خلال تحسين البنية التحتية وجعلها أكثر مقاومة للظواهر الجوية المتطرفة مثل الفيضانات والجفاف.

يشجع البنك أيضًا على تبني ممارسات الأعمال المستدامة والمسؤولة، حيث يشترط على الشركات والمؤسسات المستفيدة من هذا التمويل الالتزام بمعايير بيئية واجتماعية محددة، هذا يعزز من ثقافة المسؤولية البيئية ويشجع الشركات على الابتكار في مجالات الاستدامة حيث يؤمن البنك بان التمويل الأخضر أداة حيوية في الجهود العالمية للحد من التغير المناخي، من خلال دعم المشاريع البيئية وتعزيز الاستدامة الاقتصادية والاجتماعية، يساهم التمويل الأخضر في بناء مستقبل أكثر استدامة للأجيال القادمة.

في إطار تعزيز دورنا الريادي في اقتصاد المملكة، نلتزم بشكل كامل بإدارة التأثيرات البيئية والمخاطر المصاحبة لها. نسعى جاهدين لخفض تكاليف العمليات التجارية وزيادة فعاليتها، مع الحفاظ على البيئة. نحن نلتزم بالتشريعات البيئية السارية في المملكة الأردنية الهاشمية. نقوم بمراقبة دقيقة وتقديم تقارير دورية واتخاذ التدابير اللازمة لتقليل استهلاك الطاقة وتقليص الانبعاثات وتخفيض استهلاك الورق والمياه، وتقليل إنتاج النفايات. كما نحرص على إدارة النفايات بفعالية من خلال إعادة الاستخدام والتدوير، ومنع التلوث.

## المنتجات المصرفية الخضراء

المنتجات المصرفية الخاصة بالتمويل الأخضر تشكل جزءًا مهمًا من الجهود التي يبذلها البنك لمكافحة التغير المناخي وتحفيز الاستثمار في المشاريع البيئية. تتضمن هذه المنتجات مجموعة متنوعة من الخدمات والمنتجات المالية التي تهدف إلى دعم المشاريع والأنشطة التي تعمل على تقليل الانبعاثات الضارة وحماية البيئة.

أحد أبرز أنواع المنتجات المصرفية الخضراء هي القروض البيئية، التي تُقدم للعملاء الذين ينوون تمويل مشاريع بيئية مثل توليد الطاقة المتجددة، وتحسين كفاءة استخدام الطاقة في المباني، وتطوير وسائل النقل الخضراء. ويقدم البنك هذه التمويلات بشروط ميسرة وأسعار مخفضة، مما يشجع على الاستثمار في المشاريع البيئية.



## استهلاك الورق

نظرا لطبيعة أعمالنا فإن الورق هو أكثر الموارد الطبيعية استخداما في مكاتبنا وفروعنا ، حيث نقوم باستخدامه لتنفيذ العمليات والعقود وتبادل المراسلات والخدمات والمواد الترويجية المقدمة إلى العملاء، وبالتالي فإننا نلتزم بتقديم وتحسين الخدمات التي تهدف الى تقليل ووقف استهلاك الورق لعملائنا مع تعزيز عملياتنا الداخلية .

أن استراتيجياتنا لتقليل استهلاك الورق تتكون من شقين: تعزيز عملياتنا الداخلية عن طريق السعي نحو بيئة داخلية خالية من استعمال الورق، وتوفير منتجات وخدمات تهدف الى تقليل ووقف استهلاك الورق لعملائنا من خلال التحول الرقمي بالإضافة الى توقيعنا اتفاقيات مع شركات تختص (أعادة تدوير الورق / أنثلاف الاجهزة الالكترونية / شركة مختصة لتزويدنا بحلول البيئة واعطاء دورات للموظفين) .

خلال العام ٢٠٢٢، واصلنا نهجنا في خلق بيئة عمل خالية من الورق ، حيث قام البنك بتطبيق العديد من المبادرات لتقليل ووقف استهلاك الورق من ضمنها أتمتة العديد من المعاملات الورقية في البنك كطلبات المغادرات / الاجازات واستبدال سجل الزائرين بنظام آلي للحد من استخدام الورق .

كما نواصل التركيز على تقديم حلول مصرفية صديقة للبيئة من خلال التحول الرقمي بهدف تقليل الأثر البيئي الناجم عن الخدمات الورقية، مع تقديم تجربة مصرفية سلسلة لعملائنا .

كما تمكن البنك من إعادة تدوير ٧٠٠٠ كيلو من الورق خلال عام ٢٠٢٢ .

## استهلاك المياه

بالرغم من طبيعة عملنا التي لا تتطلب استهلاك كميات كبيرة من المياه ، إلا أننا ندرك أهمية ترشيد استهلاك المياه في الاردن . وينحصر استخدامنا للمياه بالاستعمال الشخصي للمياه من قبل الموظفين واغراض التنظيف، وسيواصل البنك العمل على ترشيد استهلاك المياه من خلال انظمة وأجهزة توفير المياه في منشأته .

حيث يرى البنك ان المنتجات المصرفية الخضراء وسيلة فعالة لتحفيز الاستثمار في المشاريع البيئية وتعزيز الوعي بأهمية الاستدامة المالية والبيئية. وتلعب دوراً حيوياً في دعم الجهود العالمية للحد من التغير المناخي والحفاظ على البيئة للأجيال القادمة.

## التمويل الاخضر والاثر البيئي

يؤمن البنك ان له دورا كبيرا في تقليل الأثر البيئي لمحفظة عملائه من خلال مجموعة من الخطوات والسياسات التي تهدف إلى تعزيز الاستدامة البيئية والاجتماعية حيث يعمل البنك على تحقيق ذلك من خلال عدة طرق:

**أولاً:** يوفر البنك خدمات وحلول مالية تعزز الاستدامة، مثل الاستثمار في مشاريع الطاقة المتجددة والتكنولوجيا البيئية والبنية التحتية المستدامة. يشجع البنك عملائه على اتخاذ قرارات استثمارية مسؤولة من الناحية البيئية.

**ثانياً:** يقوم البنك بتقديم النصائح والتوجيهات لعملائه حول كيفية تحسين أداءهم البيئي وتقليل الأثر البيئي لأنشطتهم. يمكن للبنك توفير استشارات حول الإدارة البيئية والاستدامة للشركات والأفراد.

**ثالثاً:** يساهم البنك في نشر الوعي بأهمية الاستدامة البيئية من خلال تنظيم الحملات التوعوية والبرامج التعليمية للمجتمع. يهدف البنك إلى تعزيز الثقافة البيئية وتحفيز الناس على اتخاذ إجراءات للحفاظ على البيئة.

بهذه الطرق، يلعب البنك دوراً حيوياً في تقليل الأثر البيئي لمحفظة عملائه، مما يساهم في بناء مستقبل أكثر استدامة للجميع.

## استهلاك الطاقة الكهربائية

في العام ٢٠٢٢، بلغت نسبة الطاقة الكهربائية المستخدمة في البنك والتي يتم توريدها من مصادر متجددة حوالي ٦٩% من مجمل استهلاك الكهرباء في البنك مع المحافظة على هدفنا في تقليل استهلاك الطاقة في عملياتنا كما اننا ملتزمون بتقييم استهلاك الطاقة المرتبط بعملياتنا لوضع اهداف مستقبلية لخفضها.

علما انه تم تنفيذ العديد من الاجراءات لخفض استهلاك الطاقة بهدف تقليل الاثر البيئي وخفض الانبعاثات الحرارية من خلال اجراءات مستمرة من اعتماد وتركيب الاجهزة الموفرة للطاقة مثل انظمة التكييف والتبريد وانظمة الانارة .

## تقليل الاثر البيئي لسلسلة التوريد

السلع والخدمات التي نشتريها لها تأثير يتجاوز بكثير حدود البنك.. ولهذا السبب نسعى للعمل فقط مع الموردين المسؤولين بيئياً . ان تقليل الاثر البيئي لسلسلة التوريد الخاصة بالبنك يتطلب منا ان نتأكد من التزام جميع موردي البنك بالمعايير واللوائح البيئية حيث نقوم بتشجيع موردينا على وضع السياسات البيئية الخاصة بهم والتي تهدف إلى تقليل انتاج النفايات والاثار البيئي لعملياتهم الداخلية ، ولضمان التزام موردي البنك بالضوابط البيئية تم تضمين المتطلبات البيئية ضمن ميثاق السلوك المهني للموردين ، والتي يجب على جميع الموردين المصادقة عليها قبل بدأ العمل مع البنك ولدى البنك سلسلة من الاجراءات التي تضمن اتمام التدقيق على الموردين طوال عملية الشراء ، والتي تسعى لتقليل تأثير الموردين على البيئة بالاضافة الى تحقيق قيمة جيدة مقابل المال .

الطاقة المتجددة هي طاقة ناتجة عن مصادر طبيعية تتجدد بمعدل يفوق ما يتم استهلاكه. أشعة الشمس والرياح، على سبيل المثال، من المصادر التي تتجدد باستمرار. وإن مصادر الطاقة المتجددة وفيرة وموجودة في كل مكان حولنا.

يعتبر الأردن بسياسة تبني الطاقات المتجددة أمراً اقتصادياً ضرورياً وملحاً، إذ يشكل استيراد الطاقة حالياً حوالى ٩٠ في المئة من مجمل استهلاك البلاد لها. كما تستنفد قيمة الاستيراد أكثر من ٤٠ في المئة من موازنة البلاد السنوية

نعمل  
على تحقيق  
مسؤولية بيئية  
أكثر

# المحور الإجمالي



تعتبر الأردن إحدى الدول التي تعاني من قلة مصادر المياه الطبيعية، نتيجة لذلك كان من المهم التفكير بمصادر ووسائل جديدة لتوفير أكبر قدر ممكن من المياه الصالحة للاستخدام، ومن أجل ذلك عملت الحكومات عبر الزمن في الأردن من خلال جهود وزارة المياه والري إلى تحقيق أقصى استفادة من مياه الأمطار بعمل وبناء السدود في المناطق التي تشهد تساقطاً غزيراً للأمطار لتلبية احتياجات المملكة.

سد الموجب فيه وادي الموجب بين مادبا والكرك

## • بطاقات الدفع والبطاقات الائتمانية:

### - اضافة خدمات البطاقات الائتمانية على التطبيق :

قدم البنك العربي الاسلامي الدولي خدمات جديدة على التطبيق البنكي تخص البطاقات الائتمانية حيث يمكن للعميل تسديد الفواتير من خلال اي فواتيركم وعمل تسديد مباشر للبطاقات بالاضافة الى امكانية ايقاف او تفعيل البطاقة والحصول على كشف للحركات.

### - اصدار بطاقات فيزا Signature Debit & Credit Cards - ثريا :

أصدر البنك العربي الاسلامي الدولي بطاقات signature Debit & Credit Cards للعملاء المميزين VIP ضمن برنامج ثريا حيث تتمتع هذه البطاقات بمزايا عديدة مثل التأمين على السفر وزيارة صالات كبار العملاء في اكثر من ألف مطار في العالم بالاضافة الى العديد من الخصومات والمزايا المقدمة من شركة فيزا العالمية .

### - بطاقة خاصة بالإيداع للشركات Corporate Card :

أصدر البنك العربي الاسلامي الدولي بطاقة ايداع خاصة للشركات للتسهيل على عملاء الشركات الإيداع المباشر من خلال اجهزة الصراف الالي المنتشرة حيث يمكن للشركة اصدار مجموعه من هذه البطاقات لموظفي الشركة والاستفادة من هذه الخدمة.

### - بطاقة " جعالة " التقييط بسعر الكاش :

أصدر البنك العربي الاسلامي الدولي بطاقة فيزا " جعالة " والتي تمكن العملاء من تقييط مشترياتهم على فترات سداد مريحة تصل لغاية ٣٦ شهر وبنفس سعر الكاش من خلال شبكة معتمدة من التجار.

## أمن المعلومات والخصوصية والأمن السيبراني

في البنك العربي الاسلامي الدولي، نتخذ جميع الاحتياطات اللازمة لحماية معلومات أعمالنا وحماية المعلومات الشخصية للعملاء. كما نتواصل أيضا على نطاق واسع مع عملائنا والمجتمع ككل حول كيفية حماية أنفسهم أيضاً.

نولي أمن المعلومات والخصوصية أهمية قصوى وبالتالي فإننا نضع الضوابط الأمنية والإجراءات التي تتم مراقبتها وتحديثها باستمرار لضمان تطبيقها بشكل فعال. حيث يركز نهجنا على عدة أنواع من الضوابط منها: الوقائية والاستقصائية والتصحيفية من خلال قنوات متعددة.

لقد استثمر البنك وما يزال بشكل واسع في الضوابط الأمنية والبنية التحتية الداعمة لها والتي يعمل على تحديثها وتطويرها باستمرار.

## البطاقات و القنوات الرقمية

### • تطبيق عربي إسلامي موبايل (Arabi Islami Mobile)

تم تحديث تطبيق عربي إسلامي موبايل عام ٢٠٢١ لمنح عملاء البنك تجربة مصرفية سلسة ومتكاملة من خلال الهواتف الذكية، حيث يعتبر تطبيق عربي إسلامي موبايل المنصة الأهم حالياً لتنفيذ المعاملات البنكية للعملاء الأفراد حيث تم تصميمها حسب أفضل المعايير التكنولوجية العالمية من حيث واجهة التطبيق والربط مع مزودي الخدمات المالية لمواكبة التطورات الكبيرة في مجال الشمول المالي.

### • الدفع الإلكتروني / الرقمي (Digital Payment)

يقدم العربي الإسلامي حلول دفع رقمية متطورة لتكون وسيلة لتحقيق التمكين والشمول المالي لأكبر شريحة من المجتمع، حيث أن بعض الحلول مثل خدمة إي فواتيركم وخدمة الدفع الفوري " كليك " تمكن عملاء البنك من المساهمة بالافتصاد بشكل فعال.

أهم خدمات الدفع الرقمي المقدمة من البنك العربي الإسلامي:

- إي فواتيركم .
- الدفع الفوري " كليك " .
- تقرير الاستعلام الائتماني.
- تقرير كارسير .
- القسائم الإلكترونية.

### • خدمات الحكومة الإلكترونية

قدم العربي الإسلامي خدمات رقمية جديدة تسهل على عملائه إجراء بعض الخدمات الحكومية مثل الربط مع مؤسسة الضمان الاجتماعي ووزارة الاقتصاد الرقمي (سند).

### • برنامج نقاطي (Loyalty Program)

قدم العربي الإسلامي برنامج الولاء (نقاطي) لزيادة استخدام القنوات الرقمية وأدوات الدفع الذي يقدمها لعملائه والذي سوف يساهم في زيادة استخدام الخدمات المالية لتطبيق مبدأ الشمول المالي وزيادة المساهمة في الاقتصاد الوطني.

### • المساعد الافتراضي (راسل)

قدم العربي الإسلامي آلية جديدة لاستقبال استفسارات عملائه وغير عملائه بشكل جديد ومتطور من خلال العديد من قنوات البنك المتاحة، بحيث يتم الإجابة عن هذه الاستفسارات بشكل آلي وسريع لرفع مستوى الثقافة المصرفية لدى المستخدمين.



نظام الرواتب أيضاً قد راعى ضمان تقديم أجور عادلة تمنحنا القدرة على الإستقطاب للمميزين وأصحاب المواهب بالإضافة إلى القدرة على الإحتفاظ بالمميزين من موظفينا من كلا الجنسين ، حيث يتم التركيز في تحديد الأجر على عوامل رئيسية تشمل التوافق مع متطلبات العمل وقيمة الوظيفة والخبرة العملية للموظف ومهاراته وبعض النظر عن الجنس .

إن نسبة موظفينا والبالغين بنهاية العام ٢٠٢٣ ( ١١٣٠ ) موظفاً من حملة الجنسية الأردنية ١٠٠٪ و سنعمل جهدنا للحفاظ على هذه النسبة إنطلاقاً من مسؤوليتنا في التمكين الإقتصادي للمجتمع والالتزاماً منا بتطوير الكفاءات الوطنية والإستثمار فيها .

إهتمام كبير من الإدارة العليا في تمكين المرأة ، حيث نسعى لزيادة نسبة مساهمتها في فريق العمل والتي شكلت نهاية العام ٢٠٢٢ ما نسبته ٢٤,٢٪ ، مع تشجيع النمو في نسبة الإناث شاغلات وظائف المستويات الإدارية العليا و الوسطى حيث شكلن نهاية العام ٢٠٢٣ ما نسبته ١٠,٤٪ من المناصب الإدارية العليا و ١٨٪ من المناصب الإدارية الوسطى .

كما و شهدت الفترة الأخيرة إضافة عنصر نسائي متميز و مؤهل لمجلس إدارة البنك العربي الإسلامي الدولي ، إضافة إلى تكليف مجموعة من موظفاتنا من ذوات الكفاءة إدارة مجموعة من فروع البنك الرئيسية و أقسامه المختلفة و نسعى باستمرار لتوفير فرص التدريب و التطوير لذوات الموهبة و تشجيعهن على تولي المسؤوليات الأعلى و توفير سبل الدعم اللازمة لذلك .

لقد كان لجهود البنك في توفير الدعم اللازم لموظفاتنا خلال إجازة الأمومة أثر إيجابي كبير حيث بلغت نسبة العودة إلى العمل بعد إنتهاء هذه الإجازة خلال الأعوام ٢٠٢٢ و ٢٠٢٣ ( ١٠٠٪ ) . هذا تسهيلاً ودعماً لأخواتنا الموظفات فقد تم التعاقد مع مجموعة من المؤسسات المتخصصة في مجال توفير الرعاية لأطفالهن تحت سن الرابعة خلال فترة العمل .

علاوة على ذلك ، اتخذ البنك خطوات لدعم موظفيه الذكور في أدوارهم الأبوية وذلك من خلال منحهم ثلاثة أيام إجازة أبوية مدفوعة الأجر .

هذا وإنطلاقاً من إيمان البنك بأهمية توظيف ودمج الكفاءات من ذوي الاحتياجات الخاصة ضمن بيئة أعمالنا فقد بلغ عدد الموظفين من ذوي الاحتياجات الخاصة ٤٥ موظفاً كما في نهاية العام ٢٠٢٣ .

هذا ويعتبر الأفراد العنصر الرئيسي لتكامل حماية أمن المعلومات و تطبيق أنظمتها بشكل فعال ، لهذا يقوم البنك بالعمل بشكل حثيث مع العملاء و الموظفين بهدف رفع وعيهم و معرفتهم بأحدث الأخطار التي تهدد أمن المعلومات و تعريفهم بأفضل الطرق لحماية أنفسهم منها . عملية توعية العملاء تتم من خلال الرسائل ربع السنوية و النشرات التوعوية المتوفرة في فروع البنك و المعلومات المقدمة من خلال قنواتنا المصرفية الرقمية و وسائل التواصل الاجتماعي .

يحرص البنك العربي الإسلامي الدولي على المحافظة على الامتثال بالقوانين و المتطلبات الرقابية الخاصة بالبنك المركزي و التوافق مع المعايير الدولية مثل COBIT, ISO27001 بما يتناسب مع أعمال البنك . بالإضافة إلى تطبيق معيار أمن بيانات عملاء البطاقات ( PCI DSS ) كما يجب .

## موظفونا – مكان العمل المفضل

يلتزم البنك العربي الإسلامي الدولي بتوفير بيئة عمل متنوعة و مميزة للعاملين فيه و ذلك من خلال العناية بتوفير الحوافز الوظيفية المناسبة سوقياً إضافة إلى توفير كل سبل التدريب و التطوير للإمكانيات سعياً للحفاظ على مستوى متقدم من الكفاءات و الخبرات التي تضمن التطور المستمر و رفع الكفاءة إضافة إلى المساهمة الفعالة في إستدامة الأعمال و تطور منتجات البنك و مستوى خدماته مقارنة بالمنافسين .

نسعى في البنك العربي الإسلامي الدولي للحفاظ على بيئة عمل متنوعة و عادلة و تحقق المساواة بين جميع العاملين دونما تمييز . إننا نؤمن بأن ذلك أساسي لقدرة المؤسسة على تحقيق الإستدامة و منحها القدرة على التكيف و التعامل مع مختلف المتغيرات و التحديات .

إن جميع سياساتنا الداخلية و إجراءات عملنا جاءت كأدوات للمساهمة في تحقيق أهدافنا في توفير بيئة عمل آمنة و سليمة و منتجة . مع ضمان معاملة جميع الموظفين بعدالة و احترام ، إضافة إلى تبني أعلى معايير النزاهة و الثقة بهدف تحقيق أعلى درجات رضا الموظفين ، و على رأس ذلك جاء ميثاق السلوك المهني للعاملين في البنك العربي الإسلامي الدولي والذي يؤكد إحترام حقوق الإنسان و يمنع أي شكل من أشكال التمييز أو الفساد و يشدد على الإلتزام بأخلاقيات التعامل العادل . كما و جاءت لوائح الموارد البشرية لتوفر إطاراً عادلاً للتعامل مع جميع موظفينا تمنحهم مزايا منافسة و تفرض عليهم واجبات عادلة دونما تمييز أو محاباة على أساس الجنس . إن

## القيمة الاقتصادية المنتجة والموزعة

تعتبر القيمة الاقتصادية المنتجة والموزعة من قبلنا من الوسائل التي نساهم بها بشكل إيجابي في المجتمع. ويمكن توضيح هذه القيمة من خلال معادلة بسيطة تتمثل بالإيرادات الناجمة عن المنتجات والخدمات التي نوفرها لعملائنا، حيث يتم توزيع جزء من هذه الإيرادات على الجهات التي نعتد عليها في أعمالنا. ويظهر ذلك جلياً في الرواتب والمزايا التي نقدمها للموظفين، والمدفوعات لقاء المعاملات التجارية مع الموردين، هذا إضافة إلى مدفوعاتنا الضريبية والاستثمارات المجتمعية.

## الاستثمارات المجتمعية للعربي الاسلامي

تأخذ الاستثمارات المجتمعية للبنك العربي الاسلامي الدولي أوجهها عديدة من خلال تركيزها على دعم القضايا المجتمعية والمنبثقة من استراتيجيتنا للاستدامة. حيث تشمل هذه الاستثمارات التبرعات الخيرية المباشرة والرعايات المجتمعية والمبادرات المجتمعية.

## تطوع الموظفين

إننا نشجع موظفينا على التبرع بوقتهم وجهدهم وخبراتهم في المبادرات والبرامج التي تتناسب مع رؤيتنا ومجالتنا الرئيسية الخمسة.

حيث نعمل بشكل متواصل مع عدد من المؤسسات غير الهادفة للربح، لخلق فرص تطوع فعالة ذات أثر لتمكين موظفينا وعائلاتهم من خدمة المجتمع والمساهمة في تميته وفي الوقت نفسه زيادة وعيهم بالمواضيع الاجتماعية والبيئية التي تواجه المجتمع. فمن خلال تعزيز ثقافة العمل التطوعي، نقوم بتمكين موظفينا ليكونوا من صانعي التغيير الإيجابي داخل مجتمعاتهم.

## تبرعات العملاء

بهدف تحقيق أعلى أثر مستدام، نقوم بإتاحة العديد من قنواتنا البنكية ليمكن عملائنا من دعم المجتمع المحلي عن طريق التبرعات المباشرة من حساباتهم لدى البنك إلى عدد من المؤسسات غير الهادفة للربح من خلال إدراج آلية التبرع ضمن بعض قنوات البنك المصرفية المختلفة وهي: الخدمة المصرفية عبر الانترنت، التطبيق البنكي، والصروع، بالإضافة إلى خدمة "إي فواتيركم".

حيث تتيح لعملائنا آليات للتبرع عبر قنوات خدماتنا المصرفية لتمكينهم من التبرع للمؤسسات غير الهادفة للربح والتي تركز على مجالات الصحة ومكافحة الفقر وحماية البيئة والتعليم ودعم الأيتام.

لقد آمننا دائماً أن تعزيز الاندماج والتواصل مع كافة الموظفين يساهم في رفع انتمائهم للبنك وقيمه ويشكل دعماً مهماً لجهودهم في تحقيق اهدافه، إننا نسعى جاهدين وبكل جدية لجعل التواصل مع موظفينا أكثر شفافية مع توفير بيئة العمل الأفضل لهم. وفي هذا السياق فإننا نعمل على إشراك موظفينا من خلال عدد من القنوات المختلفة، من ضمنها عملية مراجعة الأداء السنوي والنشرة الداخلية «أخبار الدار»، إنشاء لجنة تعنى بأفكار الموظفين ومقترحاتهم الإبداعية، كما يتم إستقبال ملاحظات الموظفين بما في ذلك الشكاوى ومعالجتها لضمان التحسين المستمر لجهودنا في إشراك الموظفين وخلق بيئة عمل عادلة ومرضية.

إننا نسعى كذلك لتطوير وتطبيق مجموعة من الحلول الرقمية التي تمكن موظفينا من البقاء على تواصل بغض النظر عن مكان تواجدهم، مثل بوابة الخدمة الذاتية للموظفين والتي تتيح لموظفينا الوصول الى المعلومات والمزايا والخدمات المهمة بسرعة وسهولة إضافة إلى أتمتة مجموعة من خدماتنا لتقديم تجربة أسرع وأكثر جذباً.

إدراكاً لكوننا نعمل في قطاع خدماتي دائم التطور، فإننا ننظر لمهارات موظفينا كونها من العناصر الأساسية التي تمكننا من مواكبة التطورات. ومن هنا كان الإستثمار في تطوير وتدريب موظفينا من خلال خلق البيئة الأمثل والمحفزة والتي تشجع باستمرار على تعلم مهارات جديدة تواكب المستجدات والمتطلبات المستقبلية.

تركيز كبير يوليه البنك لبرامج إدارة الكفاءات / المواهب وخطط التعاقب الوظيفي وسد الفجوات. خلال ٢٠٢٢، بلغ إجمالي ساعات التدريب المقدمة ٢٤٤٩٨ ساعة، وبمتوسط ٢٧,٥ ساعة تدريب لكل موظف.

سعي دائم ليكون موظفونا الأفضل، يستحقون بيئة العمل الأفضل خدمة لمؤسستنا ومجتمعنا.

## مجتمعنا

باعتبار البنك العربي الاسلامي الدولي إحدى المؤسسات المصرفية الاسلامية الرائدة في المملكة والمنطقة، تساعد منتجاتنا وخدماتنا والتي تنطلق من مبدأ الشريعة الاسلامية في تحسين الأثر الاجتماعي والاقتصادي والبيئي في المجتمع، كذلك فإننا نقوم بتوظيف الخبرات والموارد المتاحة لدينا لدعم هذه المجتمعات وخلق قيمة مضافة لهم بشكل يساهم في تحقيق مستقبل أفضل.



تعاون البنك خلال العام ٢٠٢٢ مع عدد من المؤسسات غير الهادفة إلى الربح، لتفعيل برامج ذات تأثير إيجابي على المجتمعات. حيث عمل البنك عن قرب مع هذه المؤسسات، والتي لديها الخبرة والمعرفة في المحاور الرئيسية يشمل هذا التعاون تطوير وتنفيذ المبادرات والبرامج المجتمعية في إطار استثمارات البنك المجتمعية.

فيما يلي قائمة ببعض المبادرات التي دعمها البنك خلال العام ٢٠٢٢:

البرنامج	وصف البرنامج
مركز الحسين للسرطان	دعم مركز الحسين للسرطان من خلال الحملات الرمضانية، و بدوره يقوم البنك بالتبرع بقرش لصالح مركز الحسين للسرطان عن كل عملية شراء تتم من خلال عملاء البنك خلال شهر رمضان المبارك لإدارة برامج الرعاية الصحية التي يقدمها مركز الحسين للسرطان.
تكية ام علي	دعم برامج تكية أم علي خلال شهر رمضان والتي تتضمن توزيع طرود غذائية وإيصال وجبات الإفطار للأسر المحتاجة.
مركز هيا الثقافى	دعم برنامج رعاية الايتام والافطارات خلال شهر رمضان المبارك، بهدف تثقيف الايتام عن الاشتغال المالي وتعزيز دور البنك وموظفيه في التطوع.
جمعية البنوك في الأردن ومؤسسة الأميرة عالية	مبادرة بصمات خضراء لإعادة تدوير الورق والتي تقوم برعايتها جمعية البنوك في الأردن ومؤسسة الأميرة عالية والتي أطلقت عام ٢٠١٨ هو المساهمة في دعم المدارس الحكومية من خلال منح مؤسسة سمو الأميرة عالية كافة عوائد وإستبدال الورق التالف لديه بمواعين ورق ومنحها مؤسسة سمو الأميرة عالية لتقوم بدورها بتوزيعها على مديريات التربية التابعة لوزارة التربية ليتم توزيعها على المدارس الحكومية المحتاجة في المملكة مجاناً.

## موردنا

في البنك العربي الإسلامي الدولي، نلتزم بضمان قيام الموردين والمقاولين المعتمدين لدينا بأنشطتهم على أساس مبادئ أخلاقية مع تعزيز المسؤولية الاجتماعية والبيئية، وتعكس سياسة المشتريات لدينا ممارسات شراء قائمة على النزاهة والعدالة بين الموردين والولاء لمؤسستنا في كافة الأعمال التي نقوم بها.

## ميثاق السلوك المهني للموردين

ينظم ميثاق السلوك المهني للموردين، الذي تم اعتماده هذا العام كيفية قيام الموردين بممارسة أعمالهم بما يتماشى مع المعايير التي يتبناها البنك، التي تعتمد على ضرورة الالتزام بالقوانين المحلية والمعايير الأخلاقية التي تنظم أعمالهم. وقد تم إعداد واعتماد هذا الميثاق من أجل إلزام جميع الموردين بالتوقيع عليه والالتزام ببندوده.

## عقود الموردين

حدثت وحدة المشتريات كافة عقود الموردين من خلال إضافة بند خاص الى شروط واحكام أوامر وعقود الشراء التي يتم عقدها مع الموردين تحت عنوان " القوانين والأنظمة المطبقة" وذلك لضمان التزام الموردين بالقيم الاجتماعية وحقوق الانسان، حيث تشكل هذه القيم والمبادئ جزءاً من المبادئ الرئيسية للإعلان العالمي لحقوق الانسان ومنظمة العمل الدولي وتتوافق مع احكام الشريعة الإسلامية السامية.

## دعم المشتريات

نهدف الى تنويع السلع والخدمات التي يتم شرائها مع تقليل تكاليف المشتريات وتسريع عمليات الشراء لمصلحة جميع وحدات وفروع البنك وذلك من خلال مشروع تحويل عمليات الشراء اليدوية الى محوسبة هذا العام.

# مؤشرات المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة

نعمل  
على تحقيق  
مسؤولية بيئية  
أكثر

علمه بعد نحو ستين كيلومترا باتجاه الغرب من العاصمة عمان  
يمتد البحر الميت علمه حافة حفرة الانهدام ليبدو المسطح المائي عند الهبوط  
من مرتفعات جبال البلقاء بساطا أزرق يعكس لون السماء بين ضفتي فلسطين والأردن.  
وهو ليس له شبيه علمه وجه الأرض كما انه موقع سياحي فريد لأنه يتنوع بين  
السياحة الطبيعية والعلاجية والترفيهية والدينية

## محور الحوكمة

### هيكل الحوكمة وتشكيل مجلس الإدارة

#### أعضاء مجلس الإدارة التنفيذيين وغير التنفيذيين

٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠	
٤	٣	٣	٣	عدد أعضاء مجلس الإدارة التنفيذيين
٣	٢	٢	٢	عدد أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين
-	-	-	-	

#### الاعضاء المستقلين في مجلس الإدارة

٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠	
٣	٢	٢	٢	عدد أعضاء مجلس الإدارة المستقلين
٤	٣	٣	٣	عدد أعضاء مجلس الإدارة غير المستقلين
-	-	-	-	نسبة الاعضاء المستقلين في مجلس الإدارة

#### حوادث الفساد المؤكدة

٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠	
-	-	-	-	عدد حوادث الفساد المؤكدة
-	-	-	-	عدد حوادث الفساد المؤكدة التي تم فيها فصل الموظفين او معاقبتهم بسبب الفساد
-	-	-	-	إجمالي عدد الحوادث المؤكدة عندما تم إنهاء أو عدم تجديد العقود مع الموردين بسبب انتهاكات متعلقة بالفساد
-	-	-	-	القضايا القانونية العامة المتعلقة بالفساد المرفوعة ضد البنك أو موظفيه خلال فترة التقرير و نتائج هذه القضايا

#### خصوصية العميل

٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠	
-	-	-	-	اجمالي عدد الشكاوى التي تم إثباتها والتي تم تلقيها بخصوص انتهاكات خصوصية العميل
-	-	-	-	العدد الاجمالي للتسريبات او السرقات او الخسائر المتعلقة ببيانات العميل (١)

(١) هذا يمثل الحالات القصوى او العالية التي يتم تعريفها على انها الحالات القصوى: حادث قد يكون له تأثير جوهري على سمعة البنك، و تأثير قانوني و تنظيمي كبير، و بسبب فقدان البيانات و عدم القدرة على استرداد المعلومات، و يأتى بشكل كبير على سلامة و سرية بيانات البنك، و/أو قد يتطلب اهتماماً اعلامياً، أو تورط انفاذ القانون. الحالات العالية: حادث قد يكون له تأثير مباشر معتدل على سمعة البنك، و تأثير قانوني و تنظيمي طفيف، وقد يتسبب في فقدان البيانات، ولكن يمكن استردادها، وقد يكون لها تأثير طفيف على سلامة و سرية بيانات البنك.

## محور البيئة

### التمويل الاضطر

٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠	
٨	٦	-	-	التسهيلات المقدمة لدعم مشاريع البنية التحتية الصديقة للبيئة منذ عام ٢٠١٩ (مليون دينار)
١٦	١٢	-	-	السعة الاجمالية من الطاقة المتجددة المولدة من مشاريعنا والتي توضع في الشبكة الكهربائية الاردنية (ميغاوات)
٢٦	١٩	-	-	كمية التخفيض الذي تم تجنبه من انبعاثات ثاني اكسيد الكربون بشكل سنوي (طن)

### الاثار البيئية لعملياتنا

#### استهلاك الطاقة المباشرة

٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠	
				استهلاك وقود المركبات التابعة للبنك
١١٨٤٢	١٢٧٦٦	١٧١٤٣	١٩٥٦٥	كمية استهلاك الديزل للتنقل (لتر)
١٦٠٦٨	١٧٧٩٧	١٥٩٠٠	١٢٥٠٠	كمية استهلاك البنزين للتنقل (لتر)
٤٥٧	٤٩٣	٦٦٢	٧٥٥	كمية استهلاك الديزل للتنقل (جيجاجول)
٥١٤	٥٧٠	٥٠٩	٤٠٠	كمية استهلاك البنزين للتنقل (جيجاجول)
٢٦٩٧٧٤	٣٠٥٦٢٥	٢٣٠٤٢٨	٢٢٠٦٥٢	المسافة المقطوعة من مركباتنا (كم)
١٠	١٠	١٠	١٠	معدل استهلاك الوقود (لتر/١٠٠كم)
				استهلاك الديزل للتدفئة والمولدات الكهربائية الاحتياطية
٥٩٣٧	٦٧٤٧	٧٥٥٣	١٢٦٣٠	كمية استهلاك الديزل للتدفئة والمولدات الكهربائية الاحتياطية (لتر)
١٨٣	١٧٨	١٧٦	٢٢٥	استهلاك الديزل للتدفئة والمولدات الكهربائية الاحتياطية (جيجاجول)
١١٥٤	١٢٤١	١٢٤٧	١٢٨٠	كمية استهلاك الطاقة المباشر (جيجاجول)

#### استهلاك الطاقة غير المباشرة

٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠	
١,٨٢٣,٠٧٤	١,٢٢٤,٩٧٩	-	-	اجمالي الاستهلاك من مصادر الوقود الاحفوري (كيلوواط/ساعة)
٣,٠٠٠,٠٠٠	٣,٠٠٠,٠٠٠	-	-	اجمالي الاستهلاك من مصادر الطاقة المتجددة (كيلوواط/ساعة) * بموجب اتفاقية تخفيض مع شركة الكهرباء
٤,٨٢٣,٠٧٤	٤,٢٢٤,٩٧٩	-	-	اجمالي الاستهلاك (كيلوواط/ساعة)
%٦٢	%٧١	-	-	نسبة الاستهلاك من مصادر الطاقة المتجددة



١٣,٣٦٠	١١,٧٠٣	-	-	اجمالي الاستهلاك (جيجاجول)
٤,٢٩١	٣,٩٧١	-	-	اجمالي استهلاك الكهرباء للموظف الواحد (كيلوواط لكل موظف)
٣٧,٤٨٦	٣٥,١٧٨	-	-	المساحة المستغلة (متر مربع)
١٦٦	١٤٧	-	-	استهلاك الطاقة لكل متر مربع من المساحة التشغيلية (كيلوواط لكل متر مربع)

### الأثر البيئي لعملياتنا

#### انبعاثات الغازات الدفيئة (طن معادل ثاني أكسيد الكربون)

٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠	نطاق ١
٣٢	٣٤	٤٦	٥٣	الانبعاثات المباشرة من استهلاك الديزل
٣٧	٤٢	٣٧	٢٩	الانبعاثات المباشرة من استهلاك البنزين
١٦	١٨	٢٠	٣٤	الانبعاثات المباشرة من استهلاك الديزل للتدفئة والمولدات الكهربائية والاحتياطية

#### مجموع انبعاثات النطاق ١

٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠	نطاق ٢ - منهجية الموقع
٣,٠٧٣	٣,٥٤٨	-	-	الانبعاثات غير المباشرة من استهلاك الكهرباء (٢)
٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠	نطاق ٣
٦٣	٧٢	-	-	الانبعاثات غير المباشرة من رحلات العمل
٣,١٥٨	٣,٦٤٢	-	-	مجموع انبعاثات الغازات الدفيئة
٢,٨	٢,٤	-	-	مجموع انبعاثات الغازات الدفيئة لكل موظف
٣,١٥٨	٣,٦٤٢	-	-	صافي الانبعاثات من عمليات البنك الداخلية

#### استهلاك المياه

٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠	
١٠,٣٨٧	١٠,٠٧٥	-	-	إجمالي استهلاك الماء في المرافق (متر مكعب)
٩,٢	٩,٤	-	-	إجمالي استهلاك الماء لكل موظف (متر مكعب)

#### استهلاك المواد وإدارة النفايات

٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠	
١٤	١٤,٩	١٤,٢	١٢,٥	الوزن الكلي للورق الذي تم شراؤه (طن)
٢,٢٩٠	٣,٥	٣,٢٥٠	٣	الوزن الكلي للورق الذي تم إعادة تدويره (طن)
٠,١٦	٠,٢٣	٠,٢٢	٠,٢٤	نسبة الورق الذي تم إعادة تدويره

## المحور الاجتماعي

عملاؤنا				
قنواتنا				
٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠	
٤٧	٤٧	٤٧	٤٧	عدد الأفرع (متضمناً الإدارة العامة)
١٢٣	١١٨	١١٥	١٠٩	عدد أجهزة الصراف الآلي
٥٤,٠٧٧	٣١,٠٥٤	٢٢,٠٤٢	١٩,١٧٣	خدمة الرسائل النصية للتنبيه للمعاملات والتسويق (بالآلاف)
٥٠٥	٤٤٨	٤٣٣	٢٧٨	المكالمات الواردة والصادرة والتي تم التعامل معها من قبل مركز خدمة العملاء (بالآلاف)
قنوات التواصل الاجتماعي				
٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠	
١٧٥	١١٢	٨٢	٦٠	عدد المتابعين على صفحة الفيسبوك (بالآلاف)
٩	٥	٣	٢	عدد المتابعين على انستغرام (بالآلاف)
دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة				
٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠	
٩٥,٧٢٢	٨٨,٤٥٨	٩٠,٨٢١	١٢٠,٠٣٧	التسهيلات المقدمة للشركات الصغيرة والمتوسطة (مليون دولار)
موظفونا				
القوى العاملة وفقاً للعقود والجنس				
٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠	
١١٢٤	١٠٦٤	١٠٢٧	٩٩٧	الموظفون بعقود دائمة
٢٦٩	٢٦١	٢٥٥	٢٥٦	الموظفون بعقود دائمة-إناث
٨٥٥	٨٠٣	٧٧٢	٧٤١	الموظفون بعقود دائمة-ذكور
٦	٨	-	-	الموظفون بعقود مؤقتة
٥	٧	-	-	الموظفون بعقود مؤقتة-إناث
١	١	-	-	الموظفون بعقود مؤقتة-ذكور
العمال غير الموظفين				
٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠	
١٣٥	١٢٩	١٢٦	١٢٦	العدد الكلي للعمال غير الموظفين في البنك
٧٩	٧٥	٧٤	٧٤	عمال النظافة
٥١	٤٩	٤٧	٤٧	الحراس
٥	٥	٥	٥	عمال المياومة



القوى العاملة من الاناث				
٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠	
%٢٤,٢٠	%٢٥,١٠	%٢٤,٨٠	%٢٥,٦٠	الاناث في القوى العاملة
%١٠,٤٠	%٨,١٠	%٩,٤٠	%١٠,٤٠	الاناث في المناصب الادارية العليا
%١٨	%١٧,٨٠	%١٦,٥٠	%١٦,٥٠	الاناث في المناصب الادارية الوسطى
القوى العاملة وفقاً للضئة العمرية				
٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠	
٢٢٢	٢٢٢	٢١٣	٢٤٣	٣٠-١٨
٥٧١	٥٦٨	٥٦٤	٥٢٤	٤٠-٣١
٢٨٠	٢٣٧	٢٠٢	١٨٤	٥٠-٤١
٤٤	٤٥	٤٨	٤٦	٦٠-٥١
٣	-	-	-	اكبر من ٦٠ عاماً
القوى العاملة وفقاً للضئة العمرية (نسبة مئوية)				
٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠	
%٢٠,٥٠	%٢٠,٧٠	%٢١,٩٠	%٢٤,٤٠	٣٠-١٨
%٥٠,٥٠	%٥٢,٩٠	%٥٧,٣٠	%٥٢,٥٠	٤٠-٣١
%٢٤,٨٠	%٢٢	%١٩,٨٠	%١٨,٤٠	٥٠-٤١
%٣,٩٠	%٤,٢٠	%٤,٦٠	%٤,٦٠	٦٠-٥١
%٠,٣٠	-	-	-	اكبر من ٦٠ عاماً
اجمالي القوى العاملة وفقاً للمستوى الوظيفي				
٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠	
١٤٥	١٣٦	١٢٨	١٣٥	عدد الموظفين في مناصب الادارة العليا
١٥٠	١٣٥	١١٥	١١٥	عدد الموظفين في المناصب الادارية الوسطى
٧٦٠	٧٢٤	٧٠٨	٦٧٠	عدد الموظفين في المناصب المكتبية غير الادارية
٧٥	٧٧	٧٦	٧٧	عدد الموظفين في المناصب غير المكتبية
التوظيف				
٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠	
%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠	معدل التوظيف بين الموظفين
%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠	معدل التوظيف بين الموظفين في المناصب الادارية العليا
%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠	معدل التوظيف بين مدرء الفروع ومدرء المناطق



الموظفون من ذوي الاحتياجات الخاصة				
٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠	
٤٥	٤٥	٤٥	٤٥	الموظفون من ذوي الإعاقة
اجازة الامومة والأبوة				
٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠	
٢٠	٢١	٢٩	٣٢	عدد الاناث اللاتي كن في اجازة الامومة
٢٠	٢١	٢٨	٣٢	عدد الاناث اللاتي رجعن للعمل بعد اجازة الامومة
-	-	١	-	عدد الاناث اللاتي تركن العمل بعد اجازة الامومة
٢٠	٢١	٢٨	٣٢	عدد الاناث اللاتي رجعن للعمل بعد اجازة الامومة واللاتي لم يزلن على رأس عملهم بعد ١٢ شهر من الرجوع
%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠	نسبة الابقاء للاناث اللاتي رجعن للعمل واللاتي لم يزلن على رأس عملهن بعد ١٢ شهر من الرجوع
%١٠٠	%١٠٠	%٩٦,٥٠	%١٠٠	نسبة العودة من العمل بعد انتهاء اجازة الامومة
٢٠	٢١	٢٩	٣٢	عدد الاناث اللاتي كن في اجازة الامومة
٦٦	٧٠	٦٤	٥٢	عدد الموظفين الذكور الذين حصلوا على اجازة أبوة
برنامج الحضانات				
٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠	
٤٤	٤٤	٤٣	٥٤	عدد الموظفات اللاتي استقدن من برنامج الحضانات
٤٤	٤٤	٤٣	٥٤	عدد الاطفال من ابناء الموظفات الذين استفادوا من برنامج الحضانات
برنامج منح التعليم الجامعي لابناء الموظفين				
٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠	
٢٤٢٨	٩٨٨٥	٦٥٠٠	٦٥٠٠	قيمة دعم التعليم الجامعي في الجامعات الاردنية لابناء الموظفين (دينار أردني)
١	٢	١	١	عدد الموظفين المستفيدين من البرنامج
١	٢	١	١	عدد الطلاب المستفيدين من البرنامج
نسبة الراتب الاساسي والمكافآت				
٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠	وفقاً للجنس
١:١	١:١	١:١	١:١	نسبة الراتب الاساسي للمرأة الى الرجل
٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠	وفقاً للمستوى الوظيفي
١:١	١:١	١:١	١:١	مناصب الادارة العليا
١:١	١:١	١:١	١:١	المناصب الادارية الوسطى
١:١	١:١	١:١	١:١	المناصب المكتبية غير الادارية
١:١	١:١	١:١	١:١	المناصب غير المكتبية





نسب أجر الدخول القياسي حسب الجنس مقارنة بالحد الأدنى للأجور المحلية (وفقاً للجنس)

٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠	وفقاً للجنس
٪١٧٤,٤٠	-	-	-	نسبة أجر الدخول الى الحد الأدنى للأجور للموظفين بدوام كامل
٪١٧٤,٤٠	-	-	-	نسبة أجر الدخول الى الحد الأدنى للأجور للموظفين بدوام كامل-إناث
٪١٧٤,٤٠	-	-	-	نسبة أجر الدخول الى الحد الأدنى للأجور للموظفين بدوام كامل-ذكور

الموظفون الجدد

٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠	
٨٨	٧٣	٥١	٣٠	عدد الموظفين الجدد الكلي
٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠	عدد الموظفين الجدد وفقاً للجنس
١٤	١٧	٥	٦	الإناث
٧٤	٥٦	٤٦	٢٤	الذكور
٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠	عدد الموظفين الجدد وفقاً للفئة العمرية
٥٣	٥٦	٤١	٢٥	٣٠-١٨
٢٨	١٤	٨	٤	٤٠-٣١
٤	٣	٢	١	٥٠-٤١
-	-	-	-	٦٠-٥١
٣	-	-	-	أكبر من ٦٠ عاماً

دوران القوى العاملة - نسبة مئوية

٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠	
٪٩٧,٤٠	٪٩٣,٥٠	٪١٠٠	٪١٠٠	دوران القوى العاملة - الطوعي
٪٢,٦٠	٪٦,٤٠	-	-	دوران القوى العاملة - غير الطوعي
٪٢,٤٥	٪٢,٩٠	٪٢,٤٠	٪١,٦٠	اجمالي دوران القوى العاملة
٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠	اجمالي دوران القوى العاملة وفقاً للجنس
٪٢٠,٥٠	٪١٢,٩٠	٪٢٤	٪١٨,٧٠	إناث
٪٧٩,٥٠	٪٨٧	٪٨٤	٪٨١,٣٠	ذكور
٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠	اجمالي دوران القوى العاملة وفقاً للفئة العمرية
٪٢٥,٦٠	٪٢٩	٪٣٢	٪٣١,٣٠	٣٠-١٨
٪٤٨,٧٠	٪٣٢,٣٠	٪٢٤	٪٢٥	٤٠-٣١
٪٧,٧٠	٪٦,٤٠	٪٨	٪١٨,٧٠	٥٠-٤١
٪٢٥,٦٠	٪٣٢,٣٠	٪٣٦	٪٢٥	٦٠-٥١

				اكبر من ٦٠ عاماً
-	-	-	-	
٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠	اجمالي القوى العاملة وفقاً للمستوى الوظيفي
%٢٠,٥٠	%٢٢,٥٠	%٣٢	%٣١	دوران الموظفين في مناصب الادارة العليا
%٧,٧٠	-	%٨	%٦,٢٠	دوران الموظفين في المناصب الادارية الوسطى
%٦٦,٦٠	%٦٤,٥٠	%٥٢	%٦٢,٥٠	دوران الموظفين في المناصب المكتبية غير الادارية
%٥,١٠	%١٢,٩٠	%٤	-	دوران الموظفين في المناصب غير المكتبية
				دوران القوى العاملة
٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠	
٣٨	٢٩	٢٥	١٦	دوران القوى العاملة - الطوعي
١	٢	-	-	دوران القوى العاملة - غير الطوعي
٣٩	٣١	٢٥	١٦	اجمالي دوران القوى العاملة
٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠	اجمالي دوران القوى العاملة وفقاً للجنس
٨	٤	٦	٣	اناث
٣١	٢٧	٢١	١٣	ذكور
٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠	اجمالي دوران القوى العاملة وفقاً للفئة العمرية
١٠	٩	٨	٥	٣٠-١٨
١٦	١٠	٦	٤	٤٠-٣١
٣	٢	٢	٣	٥٠-٤١
١٠	١٠	٩	٤	٦٠-٥١
-	-	-	-	اكبر من ٦٠ عاماً
٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠	اجمالي القوى العاملة وفقاً للمستوى الوظيفي
٨	٧	٨	٥	دوران الموظفين في مناصب الادارة العليا
٣	٠	٢	١	دوران الموظفين في المناصب الادارية الوسطى
٢٦	٢٠	١٣	١٠	دوران الموظفين في المناصب المكتبية غير الادارية
٢	٤	١	٠	دوران الموظفين في المناصب غير المكتبية
				معدل ساعات التدريب لكل موظف



٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠	
٢٧,٥	٢٠,٢	١٣,١	٥,٨	معدل ساعات التدريب لكل موظف
٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠	معدل ساعات التدريب لكل موظف حسب الجنس :
١٠,٠	١٧,٩	١١,٢	٦,٨	الإناث
١٠,٦	١٨,٥	١٤,٧	٤,٩	الذكور
٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠	معدل ساعات التدريب لكل موظف حسب المستوى الوظيفي :
٣٩,٨	٣٢,٥	٧,٣	٠,٦	مناصب الإدارة العليا
٢٠,٦	١٢,١	٣,٩	١,٩	المناصب الإدارية الوسطى
١٨,٩	١٣,٧	١٢,٩	٦,٢	المناصب المكتبية غير الإدارية
٩,٨	٤,٢	٠,٣	٠,٠	المناصب غير المكتبية
التدريب والتطوير				
٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠	
٣.٣٢٣	٢.٤٥٣	٥٩٣	٢٧٧	عدد الفرص التدريبية المقدمة
٣٩٣	٢٦٤	٩٦	٦٠	عدد الدورات التدريبية المقدمة
٢٤.٤٩٨	١٤.٧٢١	٤.٩٦٠	٢.٣٩٦	العدد الكلي لساعات التدريب
١٨٥	٨٢	٣٤	٥٣	الكلفة الكلية للتدريب (ألف دينار)
٢١٣	١٩٨	٨٧	٨٦	عدد الموظفين الذين حضروا التدريب التعريفي
١٩٩	٨٧	٦٦	٣٣	عدد المتدربين في الفروع
١٤٤	٦٢	٥٤	٢١	عدد المتدربين في الإدارة العامة

المصدر: The UNFCCC GHG emissions calculator V2.6, 2022

## الملحقات

### ملحق (أ) التواصل مع الجهات ذات العلاقة

في البنك العربي الاسلامي الدولي تقوم بإشراك الأطراف ذات العلاقة بهدف الاستجابة لأولوياتهم وتوقعاتهم من البنك. ولفهم هذه الأولويات والتوقعات، نقوم بعمل دراسة للمواضيع المهمة للبنك وللأطراف ذات العلاقة بشكل دوري، ونقوم بمتابعة استجابتنا لهذه المواضيع بالإضافة إلى متابعة قنوات تواصلنا معهم.

المواضيع المهمة	كيفية إشراكهم	الجهة ذات العلاقة
<ul style="list-style-type: none"> <li>تجربة مصرفية فريدة وسلسة.</li> <li>التحول الرقمي لخدمات البنك.</li> <li>أمن المعلومات والخصوصية.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>قنوات الخدمات.</li> <li>وسائل التواصل الاجتماعي.</li> <li>أدوات ووسائل تقديم الملاحظات والتعليقات.</li> <li>التقارير السنوية وتقارير الاستدامة.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الموقع الإلكتروني.</li> <li>المؤتمرات والفعاليات.</li> <li>نظام الشكاوى.</li> <li>الفروع ومراكز الخدمات.</li> <li>خدمة العملاء.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>استمرارية الأعمال.</li> <li>العائد على الاستثمار.</li> <li>إدارة المخاطر.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الورش والتدريبات.</li> <li>التقدير والجوائز.</li> <li>النشرات الداخلية.</li> <li>اللجان الداخلية.</li> <li>نظام التطوع.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الاجتماعات السنوية.</li> <li>التقارير السنوية والنصف سنوية والفصلية.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>التطور الوظيفي.</li> <li>عدم التمييز.</li> <li>بيئة العمل الصحية والسليمة والعمل عن بعد.</li> <li>الصحة الجسدية والعقلية.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تقارير دوائر التدقيق والامتثال للمتطلبات القانونية.</li> <li>المراجعات الرقابية.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الاجتماعات المنتظمة.</li> <li>تقييم الأداء السنوي.</li> <li>نظام إدارة الموارد البشرية.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>الامتثال وممارسات الأعمال الأخلاقية.</li> <li>المدفوعات الضريبية.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>برنامج بناء قدرات المؤسسات غير الهادفة للربح.</li> <li>الرعايات والتبرعات والفعاليات.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>اللوائح والقوانين.</li> <li>التقارير الشهرية المقدمة للجهات الرقابية.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>دعم الاحتياجات المجتمعية.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>منصة الموردين.</li> <li>الاجتماعات.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الحملات التطوعية.</li> <li>وسائل التواصل الاجتماعي.</li> <li>الموقع الإلكتروني.</li> <li>التقارير السنوية وتقارير الاستدامة.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>الاختيار العادل للمورد.</li> <li>الدفوعات في أوقاتها.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الإقراض الأخضر.</li> <li>تقليل الأثر البيئي لعملياتنا.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الدعوة لتقديم العطاءات.</li> <li>العقود والاتفاقيات.</li> <li>دعم المؤسسات العاملة في المجال البيئي.</li> <li>التحسينات التشغيلية.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>المواءمة مع الأهداف العالمية للتنمية المستدامة.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>دعم المؤسسات العاملة في المجال البيئي.</li> <li>التحسينات التشغيلية.</li> </ul>

### ملحق (ب): منهجية تحديد الأهمية النسبية

في عام ٢٠٢٢، قام البنك بمراجعة وتحديث منهجية تحديد المواضيع المهمة لتتماشى مع النسخة المحدثة من معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير والمتعلقة بالأهمية النسبية (Material Topics :3 GRI 2021)، باتباع الخطوات الثلاث الموضحة في هذه المعايير. تم استخدام نتيجة هذا التقييم كأساس لنهج البنك العربي الاسلامي الدولي في عملية إعداد تقرير المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) فيما يلي ملخص لعملية، ومنهجية تقييم الأهمية النسبية التي تمت خلال هذا العام.

## الخطوة الأولى: فهم العوامل المحيطة بالمنظمة

أنشأ البنك نظرة عامة أولية لأنشطته وعلاقاته التجارية ومواضيع الاستدامة المتعلقة به، بالإضافة إلى تحديد نظرة عامة الأطراف ذات العلاقة. تم الانتهاء من هذه الخطوة باستخدام الخبرة الداخلية لفريق الاستدامة وتهدف إلى توفير فهم للسياق الذي يعمل فيه البنك.

## الخطوة الثانية تحديد الآثار الفعلية والمحتملة

قام البنك بتحديد آثاره الفعلية والمحتملة على الاقتصاد والبيئة والأشخاص، بما في ذلك التأثيرات على حقوق الإنسان، عبر أنشطة البنك وعلاقاته التجارية. يتم تعريف التأثيرات الفعلية على أنها تلك التي حدثت بالفعل، والآثار المحتملة هي تلك التي يمكن أن تحدث، ولكنها لم تحدث بعد وتشمل هذه الآثار التأثيرات السلبية والإيجابية، والآثار قصيرة المدى وطويلة المدى، والآثار المقصودة وغير المقصودة، والآثار القابلة للعكس وتلك التي لا يمكن عكسها.

## تضمنت هذه العملية:

تحديد قائمة بالتأثيرات الفعلية والمحتملة والإيجابية والسلبية للبنك على الاقتصاد والبيئة والأشخاص، بما في ذلك حقوق الإنسان. تم تجميع هذه القائمة باستخدام المصادر التالية:

- معايير موضوعات المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI).
  - أداة تحديد المواضيع المهمة التي تم إنشاؤها من قبل مجلس معايير محاسبة الاستدامة (SASB).
  - أفضل الممارسات من القادة في الاستدامة من القطاع المصرفي.
- تجميع واختيار القائمة النهائية التي تعكس تأثيرات البنك العربي الاسلامي الدولي.

## الخطوة الثالثة: تقييم أهمية الآثار

لتحديد درجة أهمية التأثيرات تم تطبيق الخطوات التالية:

تحديد درجة أهمية التأثيرات السلبية بناءً على:

- الشدة - وذلك على مقياس من ١ إلى ١٠، حيث يشير الرقم ١٠ إلى الخطورة الأعلى. تحصل درجة الشدة على وزن إجمالي يبلغ ٦٠٪ من الدرجة النهائية للأثر الكلي، بحيث تحصل الشدة ١٠ على قيمة ٠٪ و ١٠ تحصل على ٦٠٪.
- الاحتمالية - تم تحديد مستويات الاحتمالية على خمسة مستويات مختلفة: لن يحصل، غير مرجح، ممكن، محتمل، شبه مؤكد. تحصل الاحتمالية على وزن إجمالي بنسبة ٢٠٪ من النتيجة النهائية للأثر الكلي، مع مساهمة «لن يحصل» في ٠٪ ومساهمة «المؤكد» بنسبة ٢٠٪.
- حقوق الإنسان - بالإشارة إلى نعم أو لا. تساهم حقوق الإنسان في ٢٠٪ من النتيجة النهائية للأثر الكلي.

ملحق (ج): محددات القضايا المهمة

محددات المحاور							القضايا المتصلة
المساهمون	الموردون	الحكومات	البيئة	المجتمع	العملاء	الموظفون	
✓	✓	✓		✓	✓	✓	أخلاقيات وسلوكيات العمل
✓		✓		✓	✓	✓	إدارة المخاطر المنهجية
✓		✓			✓	✓	مكافحة غسيل الأموال والفساد
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	حوكمة المواضيع البيئية والاجتماعية
✓		✓		✓	✓	✓	التواصل مع الجهات ذات العلاقة
✓		✓			✓		أمن البيانات/ سلامة المنتجات المالية
✓		✓	✓			✓	إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة
✓		✓			✓		الشفافية والثقة
✓		✓	✓		✓	✓	مرونة نموذج الأعمال
✓	✓	✓				✓	الأداء المالي
	✓	✓	✓	✓	✓	✓	التغير المناخي
	✓	✓	✓	✓	✓	✓	التمويل والاستثمار المسؤول
✓		✓	✓	✓		✓	الأثر البيئي للعمليات الداخلية
	✓		✓				استدامة سلسلة التوريد
✓		✓			✓		الشفافية وحماية العملاء
✓		✓		✓	✓		التحول الرقمي والابتكار
✓					✓		تجربة العملاء
		✓		✓	✓		الوصول إلى الخدمات المالية والقدرة على تحمل تكاليفها
		✓		✓		✓	تنوع القوى العاملة والشمول وتكافؤ الفرص
	✓		✓	✓	✓	✓	حقوق الإنسان
						✓	التدريب والتطوير
						✓	رفاه الموظفين
	✓			✓		✓	عمالة الأطفال
	✓			✓		✓	العمل القسري
						✓	تجربة الموظفين
✓						✓	جذب المواهب والاحتفاظ بها
✓	✓	✓		✓	✓		دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة
	✓	✓	✓	✓	✓	✓	الاستثمارات المجتمعية
✓		✓		✓			التواجد السوقي

## ملحق (د): فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير

لقد تم إعداد هذا التقرير بالتوافق مع معايير المبادرة العالمية للتقارير للفترة الممتدة بين ١ كانون الثاني ٢٠٢٢ حتى ٣١ كانون الأول ٢٠٢٢.

GRI 1: Foundation 2021		تم استخدام IRG 1
رقم الصفحة، الإجابة المباشرة، أسباب الحذف، في حال توافرها	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية لأعداد التقارير
المنظمة وممارساتها في إعداد التقارير		
٢٠٢٢ التقرير السنوي	٢-١ التفاصيل التنظيمية	المعيار ٢: الإفصاحات العامة ٢٠٢١
يقوم البنك العربي الاسلامي بالإبلاغ عن عمليات البنك فقط.	٢-٢ الكيانات المدرجة في تقرير الاستدامة	
٢٠٢٢ التقرير السنوي	٢-٢ الفترة المشمولة بالتقرير و تكرارها وجهة التواصل	
لم يتم تغيير أية معلومات في التقرير	٤-٢ تغيير المعلومات	
لم يتم البنك بتدقيق تقرير الاستدامة من قبل جهة خارجية	٥-٢ التدقيق الخارجي	
النشاطات والموظفين		
٢٩ ، ٨	٦-٢ الأنشطة و سلسلة القيمة المضافة و العلاقات التجارية الأخرى	المعيار ٢: الإفصاحات العامة ٢٠٢١
٢٤	٧-٢ الموظفين	
٢٤	٨-٢ العمال من غير الموظفين	
الحوكمة		
٢٣ ، ١٨ التقرير السنوي للعام ٢٠٢٢ (دليل الحاكمية المؤسسية لدى البنك العربي الاسلامي (١٨٨-٢٢٢) ، دليل الحوكمة المؤسسية (١٨-٢٠)	٩-٢ هيكل الحوكمة و تكوينها	المعيار ٣: الإفصاحات العامة ٢٠٢١
٨ دليل الحوكمة المؤسسية (١٨-١٩)	١٠-٢ ترشيح و اختيار أعلى هيئة حوكمة	
رئيس مجلس الإدارة، السيد «محمد سعيد» شاهين	١١-٢ رئيس أعلى هيئة حوكمة	
التقرير السنوي للعام ٢٠٢٢ (دليل الحاكمية المؤسسية لدى البنك العربي الاسلامي)	١٢-٢ دور أعلى هيئة حوكمة في الإشراف التأثيرات الإدارية	
١٨ ، ٢٠ تتحمل أعلى هيئة حوكمة في مجلس الإدارة المسؤولية النهائية عن الموافقة على نهج البنك العربي الاسلامي لتحديد المخاطر وإدارتها.	١٣-٢ تفويض المسؤولية لإدارة الأثر	
٢٠ إن البنك يقوم حالياً بتحديد هيكل حوكمة المواضيع البيئية و الاجتماعية، بما في ذلك مسؤولية قضايا الحوكمة البيئية و الاجتماعية و المؤسسية في الإدارة العليا، و سيكون هذا متاحاً في تقرير عام ٢٠٢٤		
دليل الحوكمة المؤسسية	١٥-٢ تضارب المصالح	
١٨ يتم الإبلاغ عن المواضيع الحساسة من خلال لجنة الأخلاقيات مباشرة إلى مجلس الإدارة. تراقب اللجنة جميع الملاحظات التي يتلقاها البنك وتراقب الأعمال، بما في ذلك حوادث الإبلاغ عن المخالفات.	١٦-٢ التواصل بشأن الموضوعات الحساسة	
لم يتم الإبلاغ عن مخاوف حرجة في عام ٢٠٢٢		
١٨	١٧-٢ المعرفة المشتركة لأعلى هيئة حوكمة	
التقرير السنوي للعام ٢٠٢٢ (دليل الحوكمة المؤسسية)	١٨-٢ تقييم أداء أعلى هيئة حوكمة	
التقرير السنوي للعام ٢٠٢٢ (دليل الحوكمة المؤسسية)	١٩-٢ سياسات الأجور	
التقرير السنوي للعام ٢٠٢٢ (دليل الحوكمة المؤسسية)	٢٠-٢ طريقة تحديد الأجور السنوية	
التقرير السنوي للعام ٢٠٢٢ ، لا يمكن الإفصاح عن إجمالي التعويضات السنوية للفراد الأعلى أجراً في البنك إلى متوسط إجمالي التعويض السنوي لجميع الموظفين بسبب قيود السرية. حيث لا يكشف البنك عن متوسط إجمالي التعويض السنوي للموظفين.	٢١-٢ نسبة التعويضات السنوية	



الإستراتيجية والسياسات والممارسات		
٦	٢٢-٢ بيان حول استراتيجية الاستدامة	المعيار ٢: الإفصاحات العامة ٢٠٢١
١٨، ١٩، ٢٢، ٢٧، ٢٩	٢٢-٢ التزامات السياسات	
١٨، ١٩، ٢٢، ٢٧	٢٤-٢ تضمين التزامات السياسات	
١٨	٢٥-٢ الإجراءات المتبعة لمعالجة الآثار السلبية	
١٣، ١٨، ١٩، ٤٠، ٤١	٢٦-٢ آليات طلب المشورة و الإبلاغ عن المواضيع الحساسة	
٢١	٢٧-٢ الإمتثال للقوانين والأنظمة	
٢٨-٢	٢٨-٢ العضويات	
التواصل مع الأطراف ذات العلاقة		
		المعيار ٢: الإفصاحات العامة ٢٠٢١
٣٠-٢	منهجية المفاوضة الجماعية	
المواضيع المهمة		
١٤، ٤١	٣-١ عملية تحديد الموضوعات المهمة	المعيار ٣: الموضوعات المهمة ٢٠٢١
١٤	٣-٢ قائمة الموضوعات المهمة	
٢٠، ٤١	٣-٣ إدارة الموضوعات المهمة	
الأداء المالي		
٢٠، ٢٢، ٢٤، ٢٧، ٢٨، ٤٢	٣-٣ إدارة الموضوعات المهمة	المعيار ٣: الموضوعات المهمة ٢٠٢١
	٢٠١-١ القيمة الاقتصادية المباشرة المنتجة و الموزعة	
٢٠، ٢٤	٢٠١-٢ الآثار المالية و المخاطر و الفرص الأخرى الناجمة عن تغير المناخ	
	٢٠١-٣ الالتزامات المحددة لخطة الاستحقاقات و خطط التقاعد الأخرى	
	٢٠١-٤ المساعدة المالية المتلقاة من الحكومة	
التواجد في السوق		
٢٧، ٢٨، ٤٢	٣-٣ إدارة الموضوعات المهمة	المعيار ٣: الموضوعات المهمة ٢٠٢١
٢٧	٢٠٢-١ نسبة الأجر الأساسي للمستوى المبتدئ حسب الجنس مقارنة بالحد الأدنى المحلي للأجور	
٢٧، ٣٥	٢٠٢-٢ نسبة كبار الموظفين الإداريين المعينين والذين ينتمون إلى المجتمعات المحلية	
مكافحة غسيل الأموال والفساد		
١٨، ١٩	٣-٣ إدارة الموضوعات المهمة	المعيار ٣: الموضوعات المهمة ٢٠٢١





<p>يجري البنك العربي الاسلامي تقييماً من حيث فعالية ضوابط الفساد لجميع الوظائف المعرضة لمخاطر مكافحة الرشوة والفساد (ABC) و/أو الموكلة بمسؤوليات التحقق/الرقابة</p>	<p>٢٠٥-١ العمليات التي يتم تقييمها من ناحية المخاطر المتعلقة بالفساد</p>	<p><b>معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) ٢٠٥: مكافحة الفساد ٢٠١٦</b></p>
<p>١٨ سيتم إبلاغ مدونة قواعد السلوك الخاصة بالبنك العربي الاسلامي إلى جميع الموظفين. حيث يتعين على جميع الموظفين الإقرار سنوياً بأنهم قد قرأوا مدونة السلوك. وهذا يشمل موردي البنك من خلال التصديق على مدونة قواعد سلوك الموردين الخاصة بالبنك قبل إجراء الأعمال التجارية مع البنك.</p> <p>يتم تدريب الموظفين المستهدفين من مختلف المستويات سنوياً على سياسات مكافحة الفساد. ومع ذلك، فإن هذا لا يشمل غير الكتابيين، الذي يلتزم البنك بإشراكهم في التدريب خلال عام ٢٠٢٣.</p> <p>لا تتوفر بيانات عن النسبة المئوية للموظفين والإدارة الذين تلقوا تدريبات على سياسات وإجراءات مكافحة الفساد ويلتزم البنك بتوفير هذه البيانات العام المقبل.</p>	<p>٢٠٥-٢ التواصل و التدريب بشأن سياسات و إجراءات مكافحة الفساد</p>	
<p>٣١</p>	<p>٢٠٥-٣ وقائع الفساد المؤكدة و الإجراءات المتخذة</p>	
<b>استدامة سلسلة التوريد</b>		
<p>٢٢ ، ٢٩ ، ٤٢</p>	<p>٣-٢ إدارة الموضوعات المهمة</p>	<p><b>المعيار ٣: الموضوعات المهمة ٢٠٢١</b></p>
<p>٢٩ يغطي هذا التقرير عمليات البنك العربي الاسلامي في الأردن. وبالتالي يعرّف البنك الموردين المحليين على أنهم الموردين المسجلين في الأردن.</p>	<p>٢٠٤-١ نسبة الاتفاق على الموردين المحليين</p>	<p><b>معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) ٢٠٤: ممارسات الشراء</b></p>
<p>المعلومات غير متوفرة/ غير كاملة. يقوم البنك بعملية تحديد منهجية لتحديد وجمع المعلومات. بدأ العمل على هذا في عام ٢٠٢٣</p>	<p>٣٠٨-١ الموردين الجدد الذين خضعوا للتدقيق طبقاً للمعايير البيئية</p>	<p><b>معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) ٣٠٨: التقييم البيئي للمورد ٢٠١٦</b></p>
<p>المعلومات غير متوفرة/ غير كاملة. يقوم البنك بعملية تحديد منهجية لتحديد وجمع المعلومات.</p>	<p>٣٠٨-٢ الأثر البيئية السلبية في سلسلة التوريد و الإجراءات المتخذة</p>	
<b>استدامة سلسلة التوريد (تابع)</b>		
<p>٢٩ يتعين على جميع الموردين التوقيع على مدونة قواعد سلوك الموردين التي تتضمن الامتثال للمعايير و اللوائح الاجتماعية.</p>	<p>٤١٤-١ الموردين الجدد الذين تم فحصهم باستخدام المعايير الاجتماعية</p>	<p><b>معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) ٤١٤: التقييم الاجتماعي للمورد ٢٠١٦</b></p>
<p>٢٩ لم يكن هناك أي تأثيرات سلبية على المجتمع بفعل سلسلة الإمدادات تم عنها في العام ٢٠٢٣.</p>	<p>٤١٤-٢ التأثيرات الاجتماعية السلبية في سلسلة التوريد و الإجراءات المتخذة</p>	
<b>الأثر البيئي للعمليات الداخلية</b>		
<p>٢٤ - ٢٢ ، ٤٠ ، ٤٢</p>	<p>٣-٢ إدارة الموضوعات المهمة</p>	<p><b>المعيار ٣: الموضوعات المهمة ٢٠٢١</b></p>
<p>٢٤ - ٢٢ ، ٣٢</p>	<p>٣٠٢-١ استهلاك الطاقة داخل المنظمة</p>	<p><b>معايير المبادرة العالمية للتقارير ٣٠٢: الطاقة ٢٠١٦</b></p>
<p>المعلومات غير متوفرة/ غير كاملة. البنك بصدد تحديد منهجية لتحديد وجمع البيانات المتعلقة باستهلاك الطاقة خارج البنك.</p>	<p>٣٠٢-٢ استهلاك الطاقة خارج المنظمة</p>	
<p>٣٢</p>	<p>٣٠٢-٣ كثافة الطاقة</p>	
<p>٢٤ - ٢٢</p>	<p>٣٠٢-٤ خفض استهلاك الطاقة</p>	
<p>لا ينطبق، لأن البنك يقدم خدمات مالية ولا يشارك في مبيعات المنتجات التي تستهلك كمية كبيرة من الطاقة.</p>	<p>٣٠٢-٥ خفض متطلبات الطاقة للمنتجات و الخدمات</p>	

٢٢، ٢٢ يتم توفير المياه من قبل الجهة المزودة للخدمة ومقدمي الخدمات من القطاع الخاص. هذا الموضوع ليس جوهرياً لأننا مقدم خدمة واستخدام المياه مرتبط باستخدام الموظف ولأغراض التنظيف	٢٠٢-١ التعاملات مع المياه كمورد مشترك	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير ٣.٣: المياه والغيايات ٢٠١٨
٢٢، ٢٢ يتم توفير المياه من قبل الجهة المزودة للخدمة ومقدمي الخدمات من القطاع الخاص. هذا الموضوع ليس جوهرياً لأننا مقدم خدمة واستخدام المياه مرتبط باستخدام الموظف ولأغراض التنظيف	٢٠٢-٢ إدارة الأثار المتعلقة بتصريف المياه	
٢٢، ٢٢ يتم توفير المياه من قبل الجهة المزودة للخدمة ومقدمي الخدمات من القطاع الخاص. ولا يحدث أي سحب من أي نوع من خلال البنك.	٢٠٢-٣ سحب المياه	
يستخدم البنك نظام الصرف الصحي، هذا الموضوع ليس مهم للبنك لأننا شركة خدمية.	٢٠٢-٤ تصريف المياه	
٢٢، ٢٢	٢٠٢-٥ استهلاك المياه	
٢٢ - ٢٢، ٢٢	٢٠٥-١ انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (نطاق ١)	معايير المبادرة العالمية للتقارير ٣.٥: الانبعاثات ٢٠١٦
٢٢ - ٢٢، ٢٢	٢٠٥-٢ انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة للطاقة (نطاق ٢)	
٢٢ - ٢٢، ٢٢	٢٠٥-٤ كثافة انبعاثات غازات الدفيئة	
٢٢ - ٢٢، ٢٢	٢٠٥-٥ الحد من انبعاثات غازات الدفيئة	
لا ينطبق، نظراً لطبيعة عمل البنك. لا يتم إنتاج أي مواد مستنفدة للأوزون.	٢٠٥-٦ انبعاثات المواد المستنفدة للأوزون	
لا ينطبق، نظراً لطبيعة عمل البنك. لا يتم إنتاج أي أكاسيد النيتروجين (NOX) وأكاسيد الكبريت (SOX) وغيرها من الانبعاثات الكبيرة في الهواء.	٢٠٥-٧ أكاسيد النيتروجين (NOX) وأكاسيد الكبريت (SOX) وغيرها من الانبعاثات الكبيرة في الهواء.	
<b>تنوع القوى العاملة والشمول وتكافؤ الفرص</b>		
١٩ - ١٨، ٢٨ - ٢٧، ٤٢	٢-٢ إدارة الموضوعات المهمة	المعيار ٣: الموضوعات المهمة ٢٠٢١
٢٩، ٢٧	٤٠١-١ تعيين الموظفين الجدد و معدل ترك الموظفين للعمل	معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) ٤٠١: التوظيف ٢٠١٦
٢٨- ٢٧	٤٠١-٢ الحوافز المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تقدم للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي	
٢٨- ٢٧، ٢٦	٤٠١-٣ إجازة رعاية الطفل	
٢١، ٢٥ - ٢٤	٤٠٥-١ تنوع هيئة الإدارة و الموظفين	معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) ٤٠٥: التنوع وتكافؤ الفرص
٢٧	٤٠٥-٢ نسبة الراتب الأساسي و الأجور بين النساء و الرجال	
لم يتم البلاغ عن أي إجراءات أو حوادث تتعلق بالتمييز في عام ٢٠٢٣	٤٠٦-١ حوادث التمييز و الإجراءات التصحيحية المتخذة	معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) ٤٠٦: عدم التمييز ٢٠١٦
<b>التدريب و التطوير</b>		
٤٢، ٢٧	٢-٢ إدارة الموضوعات المهمة	المعيار ٣: الموضوعات المهمة ٢٠٢١



٢٧ ، ٢٩	٤٠٤-١ متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف	معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) E٠٤ : التدريب والتعليم ٢٠١٦
٢٧	٤٠٤-٢ برامج تحسين مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال	
٢٧ يتلقى ١٠٠٪ من الموظفين تقييمات منتظمة للأداء و التطوير الوظيفي	٤٠٤-٣ النسبة المئوية للموظفين الذين يخضعون لمراجعات دورية للأداء والتطوير الوظيفي	
<b>عمالة الأطفال</b>		
٢٧ ، ١٨ ، ٢٩ ، ٤٢	٣-٢ إدارة الموضوعات المهمة	المعيار ٣: الموضوعات المهمة ٢٠٢١
٢٩ ، ٢٧ ، ١٨	٤٠٨-١ العمليات و الموردون المعرضون لمخاطر كبيرة تتعلق بحوادث عمالة الأطفال	معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) E٠٨ : عمالة الأطفال ٢٠١٦
<b>العمل القسري</b>		
١٨ ، ٢٧ ، ٢٩ ، ٤٢	٣-٢ إدارة الموضوعات المهمة	المعيار ٣: الموضوعات المهمة ٢٠٢١
١٨ ، ٢٧ ، ٢٩	٤٠٩-١ العمليات و الموردون المعرضون لمخاطر كبيرة تتعلق بحوادث العمل الجبري أو القسري	معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) E٠٩ : العمل الجبري أو القسري ٢٠١٦
<b>الاستثمارات المجتمعية</b>		
١٤ ، ٢٩ ، ١٨ ، ٤٢	٣-٢ إدارة الموضوعات المهمة	المعيار ٣: الموضوعات المهمة ٢٠٢١
١٤ ، ٢٩ ، ١٨	٤١٣-١ العمليات التي تتطوي على مشاركة المجتمع المحلي، وتقييمات الأثر، وبرامج التنمية	معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) E١٣ : المجتمعات المحلية ٢٠١٦
لم يتم الإبلاغ عن أي عمليات ذات تأثير سلبي كبير فعلي أو محتمل على مجتمعاتنا المحلية في عام ٢٠٢٢	٤١٣-٢ العمليات ذات الأثر السلبي الهامة الفعلية أو المحتملة على المجتمعات المحلية	
<b>أمن البيانات/ سلامة المنتجات المالية</b>		
٢٠ ، ٢٦ ، ٤٢	٣-٢ إدارة الموضوعات المهمة	المعيار ٣: الموضوعات المهمة ٢٠٢١
٢٠	٤١٧-١ متطلبات التعريف بمعلومات المنتجات والخدمات ووضع الملصقات التعريفية عنها	معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) E١٧ : التسويق والملصقات التعريفية ٢٠١٦
لم يتم الإبلاغ عن أي حوادث عدم امتثال للوائح و/أو الرموز الطوعية المتعلقة بمعلومات المنتج والخدمة ووضع العلامات في عام ٢٠٢٢	٤١٧-٢ حوادث عدم الامتثال المتعلقة بالتعريف بمعلومات المنتجات والخدمات ووضع الملصقات التعريفية عنها	
لم يتم الإبلاغ عن أي حوادث عدم امتثال للوائح و/أو القوانين الطوعية بالاتصالات التسويقية. بما في ذلك الدعاية والاعلان والترويج في عام ٢٠٢٢	٤١٧-٣ حوادث عدم الامتثال المتعلقة بالاتصالات التسويقية	
٢١	٤١٨-١ الشكاوى الموثقة المتعلقة بانتهاك خصوصية العميل وفقدان بيانات العميل	معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) E١٨ : العميل ٢٠١٦



## السوسنة السوداء ملكة الأزهار البرية الأردنية بلا منازع

السوسنة السوداء هي نوع من أنواع النباتات المزهرة النادرة في العالم التي تتخذ لونا اسود يميل إلى البنفسجي قليلا، وتتواجد في المملكة الأردنية الهاشمية أكثر منها في أي مكان آخر وتعتبر الزهرة الوطنية للمملكة وكان في اتخاذها رمزا وطنيا للأردن للتدليل على مكانة الحياة البرية والتنوع الحيوي الذي تمتاز به الأردن. ويخفي جمال النبتة الأسر قوتها وتحملها للظروف البيئية القاسية وصمودها وسط الصحراء، وبزوغها من بين الصخور وفي الأودية والتلال، كما واصل حمايتها باعتبارها اندر الزهور على وجه الأرض، معلنا فخره بأنها تنبت في أراضيه



## البنك العربي الإسلامي الدولي

ISLAMIC INTERNATIONAL ARAB BANK

” ثقة ... أمان ... وإستثمار حلال ”

[iiabank.com.jo](http://iiabank.com.jo)