

### أحكام وشروط إصدار واستعمال بطاقة فيزا عربي إسلامي الائتمانية الذهبية

#### مقدمة:

تسري هذه الأحكام والشروط على العلاقة بين البنك العربي الإسلامي الدولي ش.م.ع (البنك) وأي عميل من عملاء البنك (العميل) يتقدم بطلب إصدار بطاقة فيزا، وتعني العبارات والكلمات أدناه ما يلي :

- الأحكام** : الأحكام والشروط التي تبين طريقة استعمال هذه البطاقة وحقوق والتزامات كل من العميل والبنك وأي تعديل قد يطرأ عليها.
- البنك** : البنك العربي الإسلامي الدولي ش.م.ع.
- العميل** : الشخص الطبيعي أو الاعتباري الذي يحتفظ بحساب لدى البنك وتم إصدار بطاقة رئيسية له والذي يكون مسؤولاً عن أية بطاقة فرعية تصدر بناءً على طلبه ويوافق البنك على إصدارها.
- البطاقة** : بطاقة الفيزا الائتمانية الصادرة من قبل البنك لصالح العميل والشخص الذي يسميه العميل.
- حساب العميل** : الحساب الجاري بعملة الدينار الأردني الذي يحتفظ به العميل لدى البنك والمتعلق بقيد كافة الإلتزامات الخاصة باستعمالات البطاقة عليه.
- استعمال البطاقة** : عمليات شراء البضائع والحصول على الخدمات من المحلات التجارية أو السحب بواسطة البطاقة (رقم البطاقة) على أجهزة الصراف الآلي أو من خلال نقاط البيع مع أو بدون رقم سري وفقاً للسقف المحدد في نقاط البيع كونها مدعومة بخاصية الدفع بدون تماس (Contactless) أو السحب نقداً من البنوك المشتركة مع مؤسسة فيزا الدولية والشراء من خلال الانترنت وضمن المبالغ التي تحددها المؤسسة المذكورة وسقف البطاقة وفقاً لطلب العميل.
- البطاقة الرئيسية** : هي البطاقة التي تصدر أولاً باسم صاحب الحساب المفتوح لدى البنك بناءً على طلب العميل ووفقاً لهذه الأحكام والشروط.
- البطاقة الفرعية** : هي البطاقة التي تصدر بعد البطاقة الرئيسية لأحد الأقارب من الدرجة الأولى بناءً على طلب العميل وتصدر هذه البطاقة الفرعية ووفقاً لهذه الأحكام والشروط.
- حامل البطاقة** : العميل أو الشخص الذي تصدر البطاقة باسمه بناءً على طلب العميل وعلى حسابه.
- الرقم السري** : هو الرقم الذي يصدره البنك لحامل البطاقة الرئيسية أو البطاقة الفرعية لتمكينه من استعمال البطاقة على أجهزة نقاط البيع أو أجهزة الصراف الآلي أو السحب.
- Security Code** : رقم يظهر على وجه بطاقة التسوق عبر الانترنت و يستخدم في اجراء الحركات على مواقع الانترنت.
- CVV2** : رقم مكون من 3 خانات يظهر خلف بطاقة الفيزا الذهبية و يستخدم للشراء عبر الانترنت بعد تفعيل خدمة الانترنت على هذه البطاقة.
- المصاريف** : وتشمل تكاليف و/أو رسوم الطوابع وأجور ونفقات البريد والهاتف والتلفراف والتلكس والفاكس والنقل والسفر و فرق العملة وسائر العمولات ونفقات التحصيل وكل أنواع المصاريف البنكية وأتعاب المحاماة والخبرة التي يدفعها البنك وأية مصاريف يتكبدها البنك بسبب إصدار البطاقة أو استعمالها.
- كشف حساب البطاقة** : كشف شهري يصدر للعميل بعملة الدينار الأردني مبينا الحركات التي تم اجرائها على البطاقة خلال دورة البطاقة وباللغة 30 يوم من قبل حامل البطاقة وكامل مطالبية العميل المستحقة عن استخدام بطاقته.
- دورة البطاقة** : فترة زمنية يحددها البنك وتقدر بشهر واحد ويسمح فيها للعميل باستخدام بطاقته لحركات الشراء و/أو الحصول على الخدمات أو السحب النقدي وبما لا يتجاوز سقف البطاقة، وتتم مطالبة العميل بتسديد هذه الإلتزامات الناتجة عنها في تاريخ انتهاء دورة البطاقة شهرياً.
- خدمة Arabi Islami 3-D secure** : هي خدمة حماية إضافية من شركة فيزا العالمية تهدف إلى تقليل مخاطر التعرض للاحتيال الإلكتروني عبر نظام ثلاثي الأبعاد للتسوق الإلكتروني Three – Domain secure Program (حامل البطاقة / التاجر/ البنك) من خلال رقم سري مؤقت يصدر تلقائياً ( One Time Password (OTP يرسل عن طريق رسالة قصيرة (SMS) تصل على الهاتف النقال الخاص بحامل البطاقة لإتمام عملية الدفع للمواقع المشاركة بهذه الخدمة.
- خاصية الدفع بدون تماس (Contactless)** : تدعم هذه الخدمة امكانية الدفع وتسديد المشتريات -دون الحاجة الى ادخال البطاقة بالجهاز- بمجرد تمرير البطاقة الداعمه لهذه الخاصية فوق اجهزة نقاط البيع محلياً وعالمياً، كما ان البطاقة مزودة بشريحة مزدوجة تمكن العميل من استخدامها بطريقتين؛ من خلال ادخال البطاقة بالجهاز مع ادخال الرقم السري او من خلال خاصية الـ (Contactless) مع رقم سري او بدون رقم سري حسب السقف المحدد من قبل نقاط البيع.

#### استعمال البطاقة :

- 1- يكون استعمال البطاقة مقتصرًا على حامل البطاقة وحده ولا يجوز له السماح لغيره باستعمالها، ويتعهد العميل باستعمالها فقط ضمن فترة الصلاحية المثبتة عليها.
- 2- لا يجوز للعميل/لحامل البطاقة استعمال البطاقة إلا في حدود مبلغ السقف المحدد لها. كما يلتزم بعدم تجاوز حدود المبالغ المصرح له بها من البنك.
- 3- تقهم ووافق العميل ان البطاقة صادرة مع خاصية اللاتلامسية تلقائياً.
- 4- يعتبر استعمال البطاقة عند التاجر -حسب تعليمات فيزا الدولية- إقراراً من العميل/حامل البطاقة أنه استعمال بطاقته حتى وان اختلف توقيعه على قسيمة الشراء عن التوقيع الموجود عليها.
- 5- لا يجوز للعميل استعمال البطاقة لشراء خدمات/بضاعة تخالف الشريعة الإسلامية و/أو تتنافى مع القوانين السائدة في الدول المعنية.



6- تبعا لتعليمات البنك المركزي الاردني وسياسات البنك العربي الاسلامي الداخليه، يحظر التعامل بأي من العملات الافتراضيه على سبيل المثال ال Bitcoin بأي شكل من الاشكال، كفتح الحسابات و/أو تبديلها مقابل عملة اخرى و / أو ارسال او استقبال حوالات مقابلها أو بغرض شراءها او بيعها.  
كما ويحق للبنك الامتناع عن تنفيذ أي من الأوامر المالية المتعلقة بهذه العملات، بالإضافة لإغلاق أي من حسابات العميل في أي وقت ودون أي مسؤولية عليه في الأحوال التي يتبين له ووفق مطلق تقديره بأن العميل قام بمخالفة شرط التعامل بالعملات الافتراضية أو لأي سبب من الأسباب التي يرتئها البنك والمتعلقة بهذا الخصوص.

#### المحافظة على البطاقة والرقم السري:

7- يلتزم العميل بالتوقيع على قسيمة استلام البطاقة حال استلامه لها ويعتبر توقيعه على هذه الأحكام و الشروط هو تأكيد لالتزامه بالعمل بها.  
8- يلتزم العميل/حامل البطاقة بالقيام بكافة الاجراءات والاحتياطات اللازمة من أجل المحافظة على البطاقة وعدم الكشف عن الرقم السري الخاص بها للغير، والرقم السري المؤقت الذي يتم إرساله لهاتف العميل النقال من خلال رسالة قصيرة (SMS) لكل عملية شراء تتم على مواقع إلكترونية مشاركة في خدمة 3-D Secure من شركة فيزا العالمية، ويلتزم أيضاً بالإحتفاظ بالرقم السري الخاص بها بشكل منفصل عن البطاقة ويعتبر العميل/حامل البطاقة مسؤولاً مسؤولية مطلقة عن كافة النتائج المترتبة عن فقدانها أو سرقتها او استعمالها بما يخالف هذه الاحكام.

#### مسؤولية العميل عند فقدان/سرقة البطاقة:

9- يتعهد العميل بتزويد البنك بكافة المعلومات المتعلقة بفقدان او سرقة البطاقة والرقم السري المتعلق بها ، وان يبذل جهده في استرجاعها. علماً بأنه يحق للبنك في حالة فقدان البطاقة او سرقتها او إساءة استعمالها إبلاغ الجهات الامنية المختصة بالتفاصيل اللازمة لحفظ حق البنك.  
10- يعتبر العميل/حامل البطاقة مسؤولاً عن ما يترتب على فقدان او سرقة البطاقة او استعمالها او كشف الرقم السري للآخرين وعلى العميل/حامل البطاقة الإبلاغ فوراً عن الفقدان او الإستعمال غير المشروع للبطاقة على ارقام الهواتف المذكورة على البطاقة الإرشادية المسلمة له مع البطاقة وتعزير ذلك بكتاب خطي يوضح ملابسات فقدان او سرقة البطاقة ولا يتحمل البنك اي مسؤولية تجاه العميل/حامل البطاقة عن الفقدان او السرقة او الإستعمال غير المشروع للبطاقة الا من نهاية يوم العمل الذي تسلم فيه البنك الكتاب المشار اليه.  
11- يلتزم العميل/حامل البطاقة في حالة العثور على البطاقة المفقودة/المسروقة ان لا يستعملها اذا تم اصدار بطاقة جديدة له بدلا عنها، وان يعيدها الى البنك فوراً ليقوم البنك بإتلافها بمعرفته.  
12- يقوم البنك بإيقاف البطاقة فوراً حال قيام العميل/حامل البطاقة بالإبلاغ عن فقدانها/سرقتها.  
13- يصدر البنك بطاقة جديدة بدلا عن البطاقة التالفة/المسروقة/المفقودة المبلغ عنها، بمحض اختياره، ويخضع اصدارها الى العمولة المقررة لاصدار البطاقات التالفة/المفقودة.  
14- يتحمل العميل كافة المبالغ المترتبة عن حركات الشراء والسحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي التي تمت بواسطة البطاقة في حالة سرقتها/ضياعها قبل ابلاغه البنك، حيث أن هذه الحركات لا يمكن أن تتم إلا بواسطة الرقم السري الخاص بها.

#### الغاء/وقف التعامل بالبطاقة:

15- يحق للعميل وفي أي وقت يشاء أن يطلب إلغاء البطاقة وذلك بموجب إشعار خطي للبنك شريطة أن يقوم بإعادة البطاقة الرئيسية وأية بطاقات فرعية في حال رغب بإلغائها، إلا أن مسؤولية العميل تظل قائمة تجاه البنك لمدة لا تقل عن شهرين من تاريخ اعادته للبطاقة الرئيسية/البطاقات الفرعية والعمل على تسديد كافة الالتزامات الناشئة عن استعمالها.  
16- في حال رغبة العميل بإلغاء البطاقة، يكون للبنك الحق بحجز مبلغ (200) % من سقف البطاقة حيث يتم رفع الحجز و/او فك رهن الضمان (ان وجد) بعد شهر من تاريخ الالغاء (أو اكثر اذا رأى ذلك ضرورياً) للتأكد من وصول جميع الحركات التي تمت على البطاقة وتسديد العميل لكافة الإلتزامات المترتبة عليها.  
17- لا تمنح براءة الذمة مباشرة إلا بعد تسديد العميل لكافة الإلتزامات المترتبة عليه وبعد إلغاء البطاقات الإئتمانية التي بحوزته وحجز مبلغ (200) % من سقف البطاقة وبحيث يتم رفع الحجز عنه بعد مرور شهر من تاريخ الإلغاء.  
18- يكون للبنك وإيرادته المنفردة الحق بإلغاء/إيقاف/حجز البطاقة وفقاً للحالات التالية:  
- اخلال العميل بتنفيذ الإلتزام التعاقدى مع البنك و/أو امتناعه عن تنفيذ اي من التزاماته الواردة في هذه الأحكام والشروط دون إبداء الأسباب و في وقت من الأوقات وعلى البنك اشعاره بذلك ويلتزم العميل بتسليم البطاقة الرئيسية واي بطاقة فرعية للبنك فوراً ، كما يلتزم بتسديد كافة التزاماته الناشئة عن استعمال البطاقة وعمولاتها.  
- في حال علم البنك بواقعة وفاة العميل على ان لا يؤثر ذلك على اي حق منصوص عليه في هذه الاحكام و الشروط و يحق للبنك المطالبة بتسديد رصيد حساب البطاقة.  
- في حال صدر قرار بشهر افلاس العميل أو إعساره، الا اذا قام وكيل القليسة بإشعار البنك خلال (30) يوماً من شهر الإفلاس أو الإعسار برغبته في استمراره بالاحكام و الشروط السابقة.  
- اذا كان العميل شخصاً اعتبارياً وجرى حله أو تصفيته على ان لا يؤثر ذلك على اي حق للبنك منصوص عليه في هذه الاحكام و الشروط.  
- إكتشاف البنك ان العميل أو حامل البطاقة او الشخص المفوض من قبل العميل بتوقيع هذه الاحكام و الشروط مدرجا على اي من قوائم العملاء المحظور التعامل



<p>معهم.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- اذا تبين عدم صحة اي من المستندات و/أو الضمانات و/أو التعهدات المقدمة من قبل العميل للحصول على البطاقة.</li> <li>- اذا لم يتوفر في حساب العميل كامل مبلغ الدفعة الشهرية المطلوبة ، و للبنك الحق في ايقاف البطاقة او حجزها لحين تسديد هذه الدفعة، او اية دفعات سابقة مستحقة، وتعتبر جميع المبالغ القائمة والمترتبة عن استعمال البطاقة واجبة التسديد بالكامل.</li> <li>- اذا توافرت لدى البنك اية شكوك بإستخدام البطاقة بشكل غير مشروع سواء بناء على تقارير قد يتلقاها البنك او نتيجة عدم تمكنه من تأكيد صحة الحركات مع العميل خصوصاً اذا وردت الحركات المشكوك بها من احدى الدول المصنفة على انها ذات مخاطر مرتفعة او لأي سبب آخر يراه البنك وفقاً لتقديره.</li> <li>- في حال تم تجديد الحساب وفقاً للفترات المحددة من قبل البنك المركزي الأردني.</li> </ul>
<b>تجديد البطاقة:</b>
<p>19- يجوز للبنك ووفق مشيئته واختياره تجديد البطاقة سنوياً بنفس الحد المقرر لها أو بالحد الذي يراه مناسباً مع التزام العميل بجميع أحكام و شروط استخدام البطاقة دون الحاجة إلى أخذ موافقة العميل إلا إذا أشعر العميل البنك برغبته بعدم تجديد البطاقة قبل شهرين من تاريخ انتهاء صلاحيتها.</p> <p>20- لا يتحمل العميل اية تكاليف اضافية في حال قيامه بإشعار البنك خطياً بعدم رغبته بتجديد البطاقة قبل شهرين على الأقل من تاريخ إنتهاء صلاحيتها.</p>
<b>البطاقة الفرعية:</b>
<p>21- يجوز للبنك وفقاً لاختياره أن يوافق على إصدار بطاقة أو بطاقات فرعية بناء على طلب خطي من العميل وعلى مسؤوليته باعتبارها بطاقات فرعية، وان العميل مسؤول مسؤولية تامة لا رجعة فيها عن جميع المبالغ المسحوبة بموجب البطاقات الفرعية ، وعمّا ينجم عن استعمالها.</p>
<b>تسديد الالتزامات:</b>
<p>22- يلتزم العميل بالاحتفاظ بمبالغ كافية في حسابه لتسديد جميع سحبات البطاقة والمصاريف والنفقات التي يتكبدها البنك نتيجة إصدار هذه البطاقة و/أو استعمالها، وأن العميل يفوض البنك سلفاً بإجراء القيد الشهري لجميع تلك المصاريف والنفقات على حسابه لدى البنك وعمولات فيزا الدولية إلى حين تسديد كامل الالتزامات المترتبة عليه.</p> <p>23- يحق للبنك قيد كافة المبالغ المترتبة من استخدام/إصدار/تجديد/إلغاء/إيقاف البطاقة على اي من الحسابات التي يحتفظ العميل بها لدى البنك.</p> <p>24- يُصدر البنك كشف بحركات بطاقة فيزا شهرياً في نهاية دورة البطاقة بعملة الدينار الأردني، مبيناً فيه تفاصيل الحركات التي تمت بموجب بطاقته/بطاقاته ومجموع الالتزامات والمبلغ الإجمالي الواجب دفعه وتاريخ القيد على الحساب.</p> <p>25- تعتبر الشركة/المؤسسة/أصحاب الحسابات المشتركة مسؤولة/مسؤولين مسؤولية كاملة عن السحوبات التي تتم بواسطة البطاقة من قبل حاملها المخوّل بذلك من قبلهم، ولا يقبل البنك الطعن في السحوبات سواء كانت شخصية لحامل البطاقة أو غير ذلك، وتلتزم الشركة/المؤسسة/أصحاب الحسابات المشتركة بتسديد كافة الالتزامات الناتجة عن استخدام البطاقة.</p> <p>26- تستوفي تكاليف على كل حركة سحب نقدي على البطاقة وتضاف هذه التكاليف على مبلغ الحركة عند التسديد في نهاية الدورة، كما تستوفي عمولة فرق عملة عند استعمال البطاقة خارج بلد الإصدار سواء عند استخدامها للسحب النقدي أو المشتريات، غير شاملة العمولات التي تتقاضاها فيزا الدولية على كل حركة وذلك كما هو مبين في جدول الأجر والعمولات المعتمد.</p> <p>27- يقيد البنك جميع المبالغ المترتبة عن استعمال البطاقة على حساب العميل في نهاية دورة البطاقة الشهرية.</p> <p>28- يتم تحويل عمولات جميع حركات البطاقة التي تمت خارج الأردن الى العملة المحلية وذلك حسب سعر التحويل السائد لدى شركة فيزا الدولية لتلك العملات بتاريخ قيد الحركة، ويفوض العميل البنك بشراء تلك العملات لتسديد كافة التزاماته الناتجة عن استعمال البطاقة.</p> <p>29- يقوم البنك بإرسال كشف شهري للعميل على العنوان الذي يحتفظ به العميل لدى البنك، ويعتبر إرسال هذا الكشف على العنوان المشار إليه تبليغ قانوني للعميل، ويعتبر الكشف صحيحاً ما لم يتم إشعار البنك خطياً بخلاف ذلك خلال ستين يوماً من تاريخ الكشف.</p> <p>30- بالنسبة للعملاء الذين يتسلمون/يحتفظون بمراسلاتهم لدى الفرع، يتوجب على العميل مراجعة فرعه لاستلام كشف بطاقة فيزا الشهري دون تأخير، للتأكد من صحة الحركات، وذلك لحفظ حقه بالمطالبة بالحركات الخاطئة (إن وجدت) حسب قوانين فيزا الدولية، ولا يعتبر البنك مسؤولاً في حالة عدم اعتراض العميل على قيم هذه الحركات بسبب تأخره في استلام الكشف.</p>
<b>عام:</b>
<p>31- تخضع عملية إصدار / تجديد / إلغاء / ايقاف البطاقة / إصدار الرقم السري و/أو أية رسوم اخرى مرتبطة بالبطاقات الائتمانية لجدول الأجر والعمولات المعتمد لدى البنك ويفوض العميل البنك قيد هذه الأجر والعمولات على حسابه / حساباته لدى البنك.</p> <p>32- يُعفى العميل من عمولة إلغاء البطاقة في حال تم إلغاء البطاقة من قبل البنك عند تجديد الحساب الخاص به في حال كان رصيد الحساب صفر فقط وفقاً للفترات المحددة من قبل البنك المركزي الأردني.</p> <p>33- تضاف الكلف ورسوم الاعتراض على حركة السحب النقدي/المشتريات التي تستوفىها فيزا / الشركة المقدمة للخدمة في حال عدم صحة الاعتراض.</p> <p>34- يقر العميل بأن البطاقة ملك للبنك في كل الأوقات، وان يده عليها هي يد الأمين ويجب عليه إعادتها في أي وقت يطلب البنك منه ذلك، كما يلتزم بإعادة البطاقة/البطاقات الفرعية المصدرة له من البنك (إن وجدت).</p>

- 35- يحق للبنك تعديل اي بند من بنود هذه الأحكام و الشروط بإرادته المنفردة اذا ارتبطت اي من الخدمات المقدمة الى العميل بموجب هذه الأحكام و الشروط بشرط أو شروط يفرضها طرف ثالث على ان يتم اشعار العميل بهذه التعديلات بالوسائل المتفق عليها بموجب هذه الأحكام و الشروط.
- 36- يصدر البنك البطاقة للعميل حسب القوانين المحلية، ويتعهد العميل باستعمالها ضمن الأنظمة والقوانين الصادرة عن الجهات المختصة.
- 37- لا يكون البنك مسؤولاً إذا لم تقبل البطاقة من قبل أي شخص طبيعي أو اعتباري (الطرف الثالث)، وكذلك فان أي نزاع ينشأ بين العميل والطرف الثالث لا يؤثر على حقوق البنك تجاه العميل في تسديد الالتزامات الناشئة عن استعمال البطاقة و/أو المتعلقة بها، كما لا يتحمل البنك أية مسؤولية عن أي عيب أو نقص في البضائع والخدمات التي يحصل عليها العميل/حامل البطاقة.
- 38- يقوم البنك بإبلاغ العميل ما امكن عن اي حركة تتم على البطاقة لحظة تنفيذها دون تأخير من خلال ارسال رسائل SMS على رقم هاتف العميل المعتمد لدى البنك ما لم يكن هناك اي تأخير ناتج عن عوامل خارجة عن إرادة البنك.
- 39- في حال وجود حركة تم إبلاغ العميل بها أو موجودة على كشف حساب البطاقة ينكرها العميل يكون له حق الاعتراض عليها بواسطة البنك بعد تقديمه المستندات اللازمة وعلى البنك التحقق من ذلك فوراً ودون ابطاء ويبقى العميل ملزماً بالمبلغ لحين قبول الاعتراض و تحصيل المبلغ فعلياً من البنك المحصل وقيده لحساب البنك العربي الاسلامي الدولي، علماً بأن فترة التحصيل قد تستغرق شهرين حسب إجراءات وتعليمات فيزا الدولية، ويستوفي البنك رسوم اعتراض نظير اتعابه عند تقدم العميل للإعتراض وفي حال ثبوت صحته يتم إعادة مبلغ رسوم الاعتراض لصالح حساب العميل.
- 40- يعلم العميل بأن استعمال البطاقة للشراء/طلب الخدمات من خلال البريد/الهاتف/الإنترنت قد يؤدي إلى كشف رقم البطاقة (والارقام السريه الخاصه بها) للغير (خاصة على شبكة الإنترنت)، مما يعرض العميل لمخاطر استخدامها من قبل الآخرين.
- 41- يعلم العميل بأنه نتيجة لإستخدام البطاقة من خلال شبكة الإنترنت قد يترتب على العميل قيد اشتراك دوري (شهري، ربعي) وليس لمرة واحدة، وسيقوم البنك بقيد قيمة هذه المبالغ على حساب العميل لتسديد الاشتراكات الدورية ، حيث لا يمكن اعادة مبالغها لحسابه حسب تعليمات فيزا الدولية.
- 42- يتوجب على العميل/حامل البطاقة أن يحتفظ بنسخته من قسائم الشراء الصادرة عن التجار، أو الإشعارات الصادرة عن أجهزة الصراف الآلي لتدقيقها مع كشف الحساب للتأكد من المبالغ الواردة فيه.
- 43- تحتسب فيزا الدولية قيمة الحركة بالعملة الأجنبية اذا تمت خارج بلد الإصدار بإستعمال سعر التبدل لعملة الشراء حسب الأسعار السائدة عالمياً بتاريخ حدوثها، ويفوض العميل البنك بشراء العملة الأجنبية لتسديد كافة التزاماته الناتجة عن استعمال البطاقة.
- 44- يحق للبنك زيادة/تخفيض حد البطاقة الائتماني او تعديل اية بيانات اخرى تتعلق بالعميل/حامل البطاقة.
- 45- يحق للعميل الاعتراض على اي حركات اجريت عبر الانترنت بإستعمال رقم بطاقة التسوق عبر الإنترنت او رقم بطاقة الفيزا سواء تمت من قبله او من غيره، ويتحمل العميل مسؤولية دفع مبالغ كافة الحركات التي اجريت عليها، و دون اي مسؤولية على البنك.
- 46- يكفي لإثبات الحركات الناشئة عن استخدام البطاقة والرصيد تقديم البنك كشفاً للحساب مستخرجاً من الحاسوب ولا يكون البنك ملزماً بتقديم اصول فيش السحوبات و/او الحركات التي اجراها العميل، كما وتعتبر القيود التي ترد للبنك من فيزا الدولية وشركات خدمات الدفع صحيحة وبنية مقبولة من العميل وملزمة له ما لم يكن قد تقدم بإعتراض عليها.
- 47- يحق للبنك تعديل اسعار العمولات زيادة / تخفيضاً وفق المعدلات المعلنة دورياً من قبله مع اشعار العميل بذلك.
- 48- في حال وجود اية شكاوى من قبل العميل فإن بإمكانه الرجوع الى وحدة معالجة شكاوى العملاء التابعة للبنك على ان تتولى الوحدة البحث في الشكاوى واجراء اللازم.
- 49- يوافق و يتعهد العميل و الكفيل اعتباراً من تاريخ توقيع هذه الأحكام والشروط ولغاية تسديد كامل التزاماتهما بما يلي:-
- أ- لا يجوز للعميل تحويل راتبه الشهري أو التقاعدي أو المستحقات التي تترتب لدى الجهة التي يعمل لديها الى أية جهة أخرى إلا بموافقة البنك الخطية.
- ب- يلتزم العميل بالاستمرار بتحويل الراتب الشهري و/أو التقاعدي و/أو أية مستحقات أو مكافآت إلى البنك في حال تغيير الجهة التي كان يعمل لديها.
- ج- في حال ورود أية مستحقات للعميل فإنه يحق للبنك حجز هذه المستحقات كتأمين لحين السداد التام لرصيد البطاقة.
- د- ينطبق ما ورد في المواد (أ، ب، ج) من هذا البند على العميل و/أو الكفيل في حال كانت البطاقة ممنوحة بضمانة تحويل راتبه.
- 50- يوافق ويصرح كل من العميل و الكفيل بما يلي :
- أ- أن عناوينهم الواردة في نهاية هذه الأحكام و الشروط و/أو طلب الخدمة صحيحة ويأمن التبليغ الصادر عن البنك بواسطة أي من العناوين المذكورة وسائلصالحة وكافية للتبليغ و يلتزم ويتعهد كل من العميل و الكفيل بإبلاغ البنك بأي تعديل يطرأ على هذه العناوين.
- ب- أن جميع التبليغات القضائية و/أو كل ما يصدر عن البنك من اذنارات واشعارات إلى العميل و الكفيل أو أي منهم مقبولة بالنسبة لكل واحد منهم في أو على هذا العنوان.
- ج- اعتبار أي من وسائل الاتصال عن بعد سواء كانت وسائل نقل وركبي أو الكتروني أو من خلال الرسائل الهاتفية هي وسيلةصالحة لتبليغ أي اشعارات أو اذنارات وردت الاشارة إليها في هذه الشروط ، وإن أي اشعار أو اذار يرسل من خلال هذه الوسائل يكون منتجاً لآثاره القانونية.



د- أن لا تكون الإشعارات و/أو الإخطارات و/أو الإنذارات الموجهة من البنك لأي منهما أو لهم جميعاً بواسطة الكاتب العدل.  
هـ- أن كل طلب أو إخطار أو إشعار يوجهه العميل و/أو الكفيل إلى البنك بموجب هذه الشروط يجب أن يكون خطياً.

#### 51- يُصرح العميل بما يلي:

- أن القانون الذي يحكم هذا العقد هو القانون الأردني.
- يملك البنك صلاحية مقاضاة العميل لدى أي محكمة ذات الاختصاص ضمن الدولة التي يقع فيها عنوانه بغض النظر عن الصلاحية المكانية لهذه المحكمة أو تلك من محاكم الدولة المذكورة.
- بغض النظر عما هو منصوص عليه في هذه المادة فإنه يحق للبنك ممارسة صلاحية المقاضاة في أي دولة يختارها أو في أي دولة أصبح يقيم بها العميل أو يوجد له أموال فيها، كما أن المقاضاة في دولة ما لا تحول دون الحق في المقاضاة في ذات الوقت في دولة أخرى أو أكثر.

52- إن البيانات والمعلومات التي يتم الحصول عليها من العميل و/أو الكفيل ضمن إطار العلاقة التعاقدية تخضع لأحكام السرية المصرفية المنصوص عليها في قانون البنوك النافذ.

53- يوافق العميل على أن للبنك الحق في البحث والتحري والإستعلام عنه أو عنوانه من خلال وسائل الإتصال المتاحة أو من الجهات الرسمية وغير الرسمية ويوافق على تفويض البنك و/أو أي من محاميه و/أو موظفيه و/أو المحامين الموكلين باتخاذ الإجراءات اللازمة لتحصيل الذمة المستحقة وغير المسددة عليه تجاه البنك.

54- يفوض العميل و/أو الكفيل البنك بالإفصاح عن أي معلومات متعلقة بهم قد تطلبها أي سلطات إدارية و/أو أمنية و/أو قضائية في الداخل والخارج أو تطلبها طبيعة العمليات والخدمات التي يقدمها البنك و/أو يطلبها من البنك كما يفوضون البنك بأن يحصل/يطلع على و/أو يتبادل المعلومات الائتمانية و/أو أية معلومات أخرى متعلقة بالعميل و/أو الكفيل مع البنوك الأخرى و/أو البنك المركزي و/أو أية جهات رسمية و/أو شبه حكومية و/أو مؤسسات خاصة (مثل ذلك شركات المعلومات الائتمانية) إذا تطلبت ذلك القوانين/التعليمات/الأوامر/اللوائح/الأعراف المعمول بها محلياً ودولياً والقوانين والأنظمة المحلية والعقود والإتفاقيات الموقعة من قبل البنك مع الأطراف الأخرى حتى لو انتهت العلاقة القائمة بين العميل و/أو الكفيل وبين البنك لأي سبب من الأسباب.

55- بما أن هذه الأحكام والشروط تتكون من عدة صفحات، فإن توقيعها من قبل العميل/الكفيل على الصفحة الأخيرة منها يعتبر توقيعاً على جميع صفحاتها.

56- يقر كل من العميل والكفيل أنه قد استلم صورة طبق الأصل عن نموذج هذه الأحكام والشروط قبل التوقيع عليها وأنه قد تم منحه المهلة الكافية لقراءتها وأنه بعد اطلاعه على جميع شروطها وإحكامها وإحاطته بهذه الشروط والأحكام إحاطة نافية للجهالة وافق على التعاقد والتوقيع عليها، وقد تسلم كل منهما صورة طبق الأصل عن هذه الأحكام والشروط ويلتزم كل منهما بالشروط والأحكام الواردة فيها التزاماً كاملاً لا رجوع عنه وغير قابل للنقض ويعتد لجميع الأغراض بما في ذلك المقاضاة بالنسخ التي يحتفظ بها البنك.

57- تتكون هذه الشروط والأحكام من مقدمة و57 مادة بما فيها هذه المادة.

عنوان السيد/السادة : -والمشار إليه لمقاصد هذه الأحكام والشروط- بالكفيل لغايات التبليغ:

المدينة :	الحي :	شارع :
رقم المبنى :	رقم الشقة :	هاتف أرضي :
هاتف خلوي :	فاكس :	بريد إلكتروني :
صندوق بريد :	الرمز البريدي :	المنطقة :

العميل : الكفيل :

التوقيع : التوقيع :

#### لاستخدام البنك

تم تدقيق التوقيع حسب الأصول.

إسم الموظف : ..... المسمى الوظيفي : ..... التاريخ : / / توقيع : .....

إسم المسؤول : ..... المسمى الوظيفي : ..... التاريخ : / / توقيع : .....