

ميثاق السلوك لمُوردي ومُزودي

البنك العربي الاسلامي الدولي

2024



البنك العربي الاسلامي الدولي
ISLAMIC INTERNATIONAL ARAB BANK

ميثاق السلوك لمُوردي ومُزودي البنك العربي الاسلامي الدولي

مقدمة

يحرص البنك العربي الاسلامي الدولي على مواكبة أعلى المعايير المهنية والأخلاقية فيما يتعلق بنشاطاته عند القيام بعمليات الشراء أو التعاقد مع أي مُورِد / مُزود يتم التعامل معه وعليه، فقد تم إعداد ميثاق السلوك هذا لتحديد توقعات البنك العربي الاسلامي الدولي بشكل واضح للجهات التي يتعامل معها من مُوردين/مُزودين في جميع تعاقدات البنك الشرائية، بما يضمن استمرارية اعتماد المعايير المهنية والأخلاقية المعمول بها عالمياً وتفعيل أسس الشفافية والمحاسبة في تعاقدات البنك.

تستند معايير البنك العربي الاسلامي الدولي المتعلقة بالمشتريات على سياسة واضحة لا تسمح بأي شكل من اشكال الفساد أو تضارب المصالح، بما يفرض تقديم صورة واقعية وحقيقية لإمكانات وقدرات المُورِد/المُزود.

يتوجب على المُورِد/المُزود أن يكون على معرفة ودراية بمكونات مدونة السلوك هذه لضمان علاقة عمل ناجحة مع البنك العربي الاسلامي الدولي.

توقعات البنك العربي الاسلامي الدولي من الموردين والمزودين

- ✓ يؤكد المُورِد/المُزود امتثاله بالمتطلبات القانونية والرقابية والمعايير المنظمة للقطاع الذي يتبع له، وأن يمكّن بسجلات تبرهن امتثاله بالقوانين والتشريعات ذات العلاقة، والى الحد الذي تتطلبه تلك القوانين والتشريعات.
- ✓ إبلاغ البنك العربي الاسلامي الدولي بشكل فوري عن الحالات التي قد تؤدي الى تضارب في المصالح أو مخالفة المتطلبات الواردة في هذه المدونة بالإضافة الى تلك الواردة في القوانين أو التشريعات بحيث يوضح المُورِد/المُزود التدابير التي سيقوم بها للتعامل مع مثل هذه الحالات.
- ✓ من المتوقع التزام المُورِد / المُزود بهذه المدونة وتلبية المعايير الواردة فيها، كحد ادنى على أقل تقدير.
- ✓ يقوم مُوردي ومُزودي الخدمة بالتواصل مع البنك العربي الاسلامي الدولي من خلال البريد الإلكتروني الخاص بلجنة ميثاق السلوك المهني ethics.committee@IIBANK.COM.JO

معايير البنك العربي الاسلامي الدولي للمُوردين والمُزودين

فيما يلي نوضح الحد الأدنى من المعايير المهنية والأخلاقية والسلوك المسؤول الذي يجب أن يلتزم به الموردين والمزودين عند التعاقد مع البنك العربي الاسلامي الدولي:

1. سياسة مكافحة الفساد وتضارب المصالح:

لن يتساهل البنك العربي الاسلامي الدولي مع أية أفعال من شأنها ان تؤدي الى معاقبة أو الإنتقام و/أو إيذاء أي مُورد/مُزود قام بحسن نية بطلب المشورة حول هذه المدونة، أو قام بالإبلاغ عن سلوك مشكوك فيه و/أو عن مخالفة محتملة. سيتخذ البنك إجراءات تأديبية قد تصل في بعض الأحيان لإنهاء التعاقد، بحق أي شخص يقوم أو يشارك بتهديد أو بمعاقبة أو بالإنتقام أو إلحاق الأذى أو التحرش بالمُورد / المُزود الذي قام بالتبليغ. سيتم التعامل مع هوية الأشخاص المبلغين والمعلومات المقدمة منهم بسرية تامة.

يتوقع البنك العربي الاسلامي الدولي أن يقوم المُوردين / المُزودين بالالتزام بأعلى المعايير المهنية والأخلاقية عند تقديم عروض البيع للبنك العربي الاسلامي الدولي، وتحقيقاً لهذا الغرض، فعلى المُوردين / المُزودين الامتثال لجميع القوانين والتشريعات المتعلقة بمكافحة الرشوة والفساد، وتفادي أي ممارسات غير مقبولة. وعليه، فإن على المُورد / المُزود الالتزام بما يلي:

- 1.1 أن لا يعرض على موظفي البنك العربي الاسلامي الدولي أية أموال أو منتجات أو خدمات بهدف الحصول على قرار تفضيلي أو معلومة أو رأي أو توصية أو تصويت أو أي معاملة من شأنها ان تدخل في مفهوم الفساد.
- 1.2 أن لا يعرض أو يقدم أو يوافق أو يوعد بطريقة مباشرة أو غير مباشرة أيأ من موظفي البنك بأية مكافأة أو عمولة

شخصية لمصلحة الموظف سواء تم ذلك بناءً على طلب من الموظف أو من خلال المُورد/المُزود نفسه.

- 1.3 أن يُبلغ نقطة الاتصال لدى البنك العربي الاسلامي الدولي (نقطة اتصال الموردين والمزودين لدى البنك العربي الاسلامي الدولي بشأن هذه المدونة) فوراً عن أي محاولة لأي من موظفي البنك للحصول على منفعة لنفسه أو لغيره.

- 1.4 أن يُفصح بشكل فوري عن أي صلة قرابة (من الدرجة الأولى) ما بين أي من موظفي المُورد / المُزود الحاليين وموظفي البنك. ان التقاعس في الإفصاح عن هذا الأمر من شأنه ان يشكل تعارضاً في المصالح والذي قد يؤدي الى استبعاد المُورد/المُزود عن أية عروض شراء حالية أو مستقبلية و/أو إجراءات قانونية، كما يراه البنك مناسباً.

2. معايير التوظيف وعمالة الأطفال

يجب على المُوردين/المُزودين الامتثال بجميع القوانين والتعليمات والتشريعات المتعلقة بالعمل والخاصة بالدولة التي سيتم التوريد إليها او تزويدها بالمنتجات أو الخدمات، وان تكون العمالة قد أتمت السن القانوني

الذي يتيح لها العمل كما ورد في القوانين المحلية للدولة. كما ويحظر على الموردين / الموزعين الدخول بأية ممارسات تصنف كإتجار بالعمالة (وذلك عن طريق توظيف اشخاص لتنفيذ اعمال باستخدام العنف، أو الاحتيال، أو الإكراه)، ويتوجب على الموردين / الموزعين أن يقوموا بحماية العمال من التعرض الى سوء في المعاملة والاستغلال. ويسري واجب الالتزام بهذه المعايير على الموردين / الموزعين في ممارساتهم لإعمالهم بالإضافة الى تعاملاتهم مع الموردين/الموزعين الآخرين.

3. المساواة بين الجنسين وعدم التمييز ضد المرأة

يجب على جميع الموردين/الموزعين الامتثال لجميع القوانين والتشريعات المحلية المعمول بها في البلد الذي يتم فيه توفير تلك السلع والخدمات، والتي تتعلق بالمساواة بين الجنسين وعدم التمييز ضد المرأة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، المساواة في الأجور والمزايا بين الموظفين الذكور والإناث، وتوفير بيئة عمل آمنة وصحية خالية من المضايقات وسوء المعاملة والعنف. كما ويجب على الموردين/الموزعين التأكد من أن جميع العاملات يحق لهن الحصول على إجازة أمومة وفقاً للقوانين الوطنية والمحلية وغيرها من قوانين العمل والتوظيف المعمول بها.

4. معايير الصحة والسلامة

يجب على المورد/المزود الامتثال لجميع القوانين والتعليمات والتشريعات المتعلقة بالصحة والسلامة العامة الخاصة بالدولة التي سيتم التوريد إليها او تزويدها بالمنتجات أو الخدمات.

5. المعايير البيئية

يجب على جميع الموردين/الموزعين تطبيق جميع القوانين المعمول بها محلياً بما يتعلق بالمسائل البيئية. يشجع البنك العربي الاسلامي الدولي مُورديه/مُزوديه على تبني وتطوير سياسات بيئية تهدف الى تخفيض المخلفات والبقايا وتقليل أثر عمليات المورد/المزود على البيئة.

6. التعاقدات الفرعية

يجب على المورد/المزود عدم استخدام أو تعيين أي مُورد/مُزود فرعي أو أي جهة أخرى، للوفاء بالالتزامات التعاقدية تجاه البنك العربي الاسلامي الدولي دون الحصول على الموافقة الخطية المسبقة من البنك العربي الاسلامي الدولي. كما يجب تقديم إقرار خطي بقبول هذه المدونة من قبل المورد / المزود الفرعي والموافقة عليه من قبل البنك العربي الاسلامي الدولي قبل المباشرة بتوريد أو تقديم المنتج/الخدمة.

7. العقوبات

قد يؤدي خرق أي بند من بنود هذه المدونة إلى اتخاذ إجراءات بحق المورد/المزود، بالإضافة إلى اللجوء إلى إجراءات قانونية أخرى قد يراها البنك مناسبة. تعتمد هذه الإجراءات على طبيعة ومدى آثار الخروقات والمخالفات، ومستوى عدم التزام المورد/المزود مع بنود مدونة السلوك هذه. وتشمل الإجراءات التي يمكن اتخاذها بحق المورد / المزود، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:-

- الإشعار بأن مواصلة عدم الامتثال ستؤدي إلى إجراءات أكثر صرامة
- الإفصاح عن طبيعة الخروقات لفروع البنك العربي الإسلامي الدولي و للمؤسسات التابعة له
- إنهاء فوري للعقد المبرم مصحوباً بعدم إمكانية المورد/المزود الرجوع على البنك

نقطة اتصال الموردين والمزودين لدى البنك العربي الإسلامي الدولي بشأن هذه المدونة

بوسع أي مورد / مزود حالي أو محتمل أن يبلغ البنك العربي الإسلامي الدولي عن أي مخالفة أو سوء تصرف أو أي فعل غير مهني / غير أخلاقي، أو مشكوك فيه، صادر عن أحد موظفي البنك العربي الإسلامي الدولي أو يشكل تعارضاً مع المعايير المنصوص عليها في مدونة السلوك هذه.

بما يتعلق بعقد شراء محتمل أو اتفاق / عقد قائم، وذلك من خلال ارسال بريد إلكتروني على النحو التالي:

ethics.committee@IIABANK.COM.JO